

# **Diabetesvereniging Nederland**

## **JAARVERSLAG 2024**

# VASTGESTELD JAARVERSLAG 2024

## INLEIDING

Met genoegen biedt Diabetesvereniging Nederland je hierbij het jaarverslag over 2024 aan. Het jaarverslag bestaat uit het bestuursverslag, het verslag van de raad van toezicht, het activiteitenverslag en de jaarrekening. Deze zijn opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving RJK C1 'Kleine organisatie-zonder-winststreven'. Naast dit jaarverslag publiceert Diabetesvereniging Nederland een infographic waarin het jaar 'in één oogopslag' wordt weergegeven.

Dit jaarverslag is na goedkeuring in de ledenraad van juni 2025 te vinden op [dvn.nl](https://dvn.nl).

## VOORWOORD

### Diabetesvereniging Nederland in beweging

Diabetesvereniging Nederland wil nu en in de toekomst impact blijven maken en van waarde zijn voor iedereen met diabetes. Als vereniging zijn we volop in ontwikkeling. Ook in 2024 hebben we stappen gezet met waardevolle activiteiten voor onze achterban.

#### *Onze belangenbehartiging*

Diabetesvereniging Nederland heeft zich in 2024 wederom volop ingezet voor goede diabeteszorg en een betere kwaliteit van leven voor mensen met diabetes. In 2024 lag de focus op belangrijke thema's zoals de vergoeding van diabetestechnologie, medicijntekorten en de toegankelijkheid van zorg. We brachten de belangen van mensen met diabetes onder de aandacht bij politici, beleidsmakers en zorgverzekeraars.

#### *Ontmoeten*

Diabetesvereniging Nederland geeft volwassenen, jongeren en kinderen met diabetes de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen te delen. Vrijwilligers organiseerden diabetes cafés, wandelingen, Meet Ups en andere bijeenkomsten in de regio. Ook waren er bijeenkomsten en kampen voor kinderen en jongeren. In 2024 organiseerden we succesvolle Diabetes TechLabs: informatiebijeenkomsten voor en door mensen met diabetes waarbij zij beschikbare diabeteshulpmiddelen kunnen zien, voelen, ervaren en vergelijken. Nieuw was ons festival: de kunst van het leven met diabetes. Met onder andere een kunstexpositie en de mogelijkheid om zelf kunst te maken.

#### *Blijven leren*

In 2024 gingen we door met onze goed bekeken webinars, iedere keer over een ander onderwerp. Zo namen we bijna 500 kijkers mee in het onderwerp Hybrid Closed Loop & algoritmes. Daarnaast leerden bijna 400 mensen meer over diabetes type 1 of diabetes type 2 in onze e-learnings en cursussen.

#### *Governance*

Werken aan een toekomstbestendige organisatie betekent ook: besluiten nemen over een passende governance. In 2024 hebben ALV, bestuur en directeur hiervoor een intensief traject doorlopen. We hebben er heel bewust voor gekozen om een vereniging te blijven, daar waren alle betrokkenen het over eens. Eind 2024 ging de nieuwe governance van start met een ledenraad, raad van toezicht en een directeur-bestuurder. Hiervoor vonden in 2024 de verkiezingen van de ledenraad plaats en de werving en selectie van leden van de raad van toezicht. Vanaf 2025 is dit de nieuwe structuur waaruit we werken: zo kunnen we als organisatie beter aansluiten bij hedendaagse ontwikkelingen en slagvaardiger opereren.

2024 was een jaar waarin Diabetesvereniging Nederland volop in beweging was. Wat de vereniging deed voor mensen met diabetes lees je uitgebreid in dit jaarverslag.

Edith Mulder

Directeur-bestuurder Diabetesvereniging Nederland

# VASTGESTELD JAARVERSLAG 2024

## ALGEMEEN

Statutaire rechtsvorm: Vereniging  
Kamer van Koophandel nummer: 40476341

### *Omschrijving statutaire doelstelling*

De vereniging stelt zich ten doel het bevorderen van het welzijn en behartigen van belangen van personen die diabetes hebben, zowel in het algemeen als individueel, het ontplooiën van activiteiten ter voorkoming van diabetes daaronder begrepen, alles in de ruimste zin van het woord. Zij tracht haar doel langs wettige weg te bereiken en wel door:

- a. het vertegenwoordigen van alle personen die diabetes hebben in hun strijd voor goede zorg en een beter leven;
- b. het leggen en in stand houden van contacten met en tussen personen die diabetes hebben, medici en paramedische deskundigen, alsmede met en tussen familieleden, partners en verzorgers van personen die diabetes hebben;
- c. het (doen) geven van informatie, voorlichting en educatie aan personen die diabetes hebben;
- d. het (doen) geven van informatie en voorlichting aan derden over diabetes;
- e. het (doen) ontplooiën van activiteiten ter voorkoming en ondersteuning van diabetes;
- f. het bevorderen van het wetenschappelijk onderzoek naar en de behandeling van diabetes en daarmee verband houdende complicaties;
- g. het (doen) bevorderen van door de overheid en andere instanties te nemen maatregelen in het belang van personen die diabetes hebben en het verlenen van medewerking aan de uitvoering van die maatregelen.
- h. de tijdelijke of duurzame samenwerking met organisaties die (mede) ten doel hebben het behartigen van de belangen van personen die diabetes hebben.

## DIABETESVERENIGING NEDERLAND ALS ORGANISATIE

**Voluit leven met diabetes. Dat is waar Diabetesvereniging Nederland voor staat. De vereniging zet zich al bijna 80 jaar in voor goede zorg en een beter leven voor alle mensen met diabetes. Vrijwilligers, de leden van de Algemene Ledenvergadering, het bestuur, en het bureau werken hier samen aan.**

### **Missie, pijlers en beleidsthema's**

Diabetesvereniging Nederland verenigt alle mensen met diabetes en hun omgeving. Samen zetten wij ons in voor kwaliteit van leven. We willen voluit leven met diabetes met zoveel mogelijk eigen regie.

De volgende drie pijlers staan centraal:

1. Goede zorg voor mensen met diabetes gericht op kwaliteit van leven.
2. Ondersteuning bij het kunnen omgaan met diabetes.
3. Zorgen dat mensen volwaardig kunnen meedoen in de maatschappij.

Diabetesvereniging Nederland geeft hier vorm aan door drie functies:

1. Belangenbehartiging (maatschappij)
2. Ervaringsdeskundigheid aan tafel (organisatie)
3. Dienstverlening (het individu)

Onze missie maakt een paar bewuste keuzes duidelijk:

- We gebruiken het woord patiënt niet, omdat niet iedereen die diabetes heeft zich patiënt voelt en we wel willen dat iedereen met diabetes zich in onze missie herkent.
- We leggen de nadruk op het verenigen van mensen met diabetes en hun omgeving, omdat we willen opkomen voor iedereen met diabetes.
- We leggen de focus op 'eigen regie' omdat we weten dat dit steeds belangrijker is voor mensen met diabetes.
- Samenwerking is vooral gericht op onze ervaringsdeskundigheid aan tafel, omdat wij bij uitstek deze expertise in huis hebben.
- We gebruiken de volledig uitgeschreven naam Diabetesvereniging Nederland zodat meteen herkenbaar is wie we zijn, en waar we voor staan.

### **Visie**

Onze visie: We willen dat iedereen met diabetes voluit kan leven!

### **Statuten**

In december 2024 heeft er een statutenwijziging plaatsgevonden. Onlosmakelijk verbonden met de statuten is het huishoudelijk reglement. Lees [hier](#) de statuten van Diabetesvereniging Nederland.

### **Code Goed Bestuur**

De Code Goed Bestuur van Diabetesvereniging Nederland omschrijft de kernwaarden rondom de houding, gedragingen en cultuur van de vereniging. Deze zijn verplicht van toepassing op de vereniging en aan haar verbonden organisaties. De Code Goed Bestuur staat voor:

- het bevorderen van de kwaliteit van de vereniging door het realiseren van haar doelstellingen, de juiste besteding van middelen en een efficiënte bedrijfsvoering;

# VASTGESTELD JAARVERSLAG 2024

- het behouden en versterken van vertrouwen van de leden;
- het behouden en versterken van vertrouwen van andere belanghebbenden, zoals vrijwilligers, overheden, zorgaanbieders, zorgverzekeraars en andere partners. Dit moet leiden tot een groter maatschappelijk gezag en draagvlak;
- het beschermen en versterken van het imago van Diabetesvereniging Nederland.

## **Onafhankelijkheid**

Diabetesvereniging Nederland is onafhankelijk en daar hechten we aan. Onze belangrijkste inkomstenbron is de contributie van leden. Met de contributie bekostigen we onze structurele activiteiten op het terrein van belangenbehartiging, educatie, contact en dienstverlening. Daarnaast werken we samen met sponsors, bijvoorbeeld fabrikanten van diabeteshulpmiddelen. Inkomsten uit sponsoring zetten we voor het grootste deel in om extra projecten te organiseren, zoals extra activiteiten voor mensen met diabetes. We zijn transparant over deze sponsorinkomsten: ze staan op [onze website](#). Ook hanteren we een gedragscode voor sponsoring (zie hieronder), waarin staat wat kan en wat niet.

## **Gedragscode Sponsoring en Fondsenwerving**

Diabetesvereniging Nederland heeft een eigen [gedragscode Sponsoring en Fondsenwerving](#). De kern is: Diabetesvereniging Nederland is een integere en onafhankelijke organisatie die transparantie hoog in het vaandel heeft staan. De vereniging volgt daarnaast de voor de zorg gangbare, gedragscodes Sponsoring en Fondsenwerving en de sponsorcode van Patiëntenfederatie Nederland.

## **Transparantieregister**

Nederland kent het Transparantieregister waar bedrijven, zoals farmaceuten, melden welke patiëntenorganisaties worden gesponsord voor welke bedragen. De bedrijven zijn verantwoordelijk voor opname van de gegevens in het register. Onderzoek door Diabetesvereniging Nederland heeft uitgewezen dat niet iedereen de regels van het register hetzelfde interpreteert en toepast. Zo noemt de een bedragen inclusief en de andere bedragen exclusief BTW. Diabetesvereniging Nederland publiceert de sponsorinkomsten op de eigen website. Bij geconstateerde verschillen tussen de bedragen in de eigen publicatie en die in het Transparantieregister, wordt contact opgenomen met het bedrijf dat de melding heeft gedaan in het register, om de verschillen te verklaren en indien mogelijk te corrigeren.

## **Meerjarenstrategie**

Wil Diabetesvereniging Nederland in de toekomst impact blijven maken - en zorgen dat haar werk voor iedereen die hierin interesse heeft waarde heeft en bereikbaar is - is het essentieel om na te denken over de toekomstige positionering van de vereniging. Daarom heeft de vereniging een Strategische Koers.

De Strategische Koers is vertaald naar een meerjarenplan 2023 – 2026. Dit is tot stand gekomen met input van vrijwilligers, leden, niet-leden en medewerkers. Er is ook een meerjarenbegroting opgesteld.

In het meerjarenplan staan onze zes strategische thema's:

1. We zijn dé kennisorganisatie voor en door mensen met diabetes.

# VASTGESTELD JAARVERSLAG 2024

2. We voeren een actieve lobby voor betere kwaliteit van leven voor mensen met diabetes.
3. We stimuleren innovaties en participeren in onderzoeken om de kwaliteit van leven te verbeteren.
4. We ondersteunen mensen met diabetes, zodat zij zoveel mogelijk hun eigen regie kunnen voeren.
5. We werken samen met partners waarbij we beslissen of we aanjager of aanhaker zijn.
6. We opereren vanuit een toekomstbestendige, vitale organisatie.

De meerjarenstrategie is de basis voor de jaarplannen en jaarbegrotingen.

## ***De governancestructuur***

Het governancemodel van de vereniging is gebaseerd op het principe van scheiding van bestuur en toezicht. We hebben diverse 'checks and balances' ingebouwd om het samenspel tussen de verschillende verenigingsorganen te verstevigen en te waarborgen. Diabetesvereniging Nederland ontwikkelt en bevindt zich in een veranderende wereld, waarin we als organisatie impact willen maken en een verbindende rol willen spelen in het veld. Wendbaarheid en slagkracht zijn daarvoor belangrijke voorwaarden. We vinden het belangrijk om de ledenbelangen vertegenwoordigd te zien in een ledenraad. We vinden het ook belangrijk dat de verbinding met de doelgroep, de invloed van de achterban en de legitimiteit geborgd zijn. In het verenigingsmodel doen we hier het meest recht aan. Om als organisatie slagvaardiger op te kunnen treden heeft de ALV van Diabetesvereniging Nederland daarom in december 2023 in principe ingestemd met een nieuw governancemodel: een vereniging met ledenraad, raad van toezicht en directeur-bestuurder. Het nieuwe model is in 2024 verder uitgewerkt. Eind 2024 heeft de installatie van de nieuwe ledenraad en de benoeming van de raad van toezicht plaatsgevonden, per 2025 werken we met een nieuw governancemodel. In dit verslag is de situatie van 2024 beschreven.

## ***De Algemene Ledenvergadering (ALV)***

De ALV is het hoogste toezichthoudende orgaan binnen Diabetesvereniging Nederland. De ALV richt zich op 'gisteren en morgen'. Zo stemt de ALV vooraf in met het strategisch meerjarenplan, het jaarplan en de begroting en toetst achteraf via het jaarverslag en de jaarrekening. De leden van de ALV worden rechtstreeks gekozen uit de leden van de vereniging. Verkiezingen voor de ALV worden eens in de vier jaar gehouden, in verband met de invulling van de nieuwe governance per 2025, zijn de verkiezingen die aanvankelijk gepland stonden voor 2025 een half jaar naar voren gehaald. In december 2024 zijn de nieuwe leden geïnstalleerd van wat voortaan de ledenraad heet.

In aanloop naar de nieuwe governance heeft de ALV in overleg met het bestuur besloten de vacatures die in de tussentijd ontstaan zijn in de ALV niet in te vullen. Eind 2024 kende de ALV nog 14 leden.

## ***Ledenraadverkiezingen***

In oktober 2024 hebben ledenraadverkiezingen plaatsgevonden. Voor de verkiezingen heeft Diabetesvereniging Nederland het land verdeeld in 5 kiesdistricten. Alle stemgerechtigden konden hun stem uitbrengen op een van de kandidaten in hun kiesdistrict. Op die manier is zoveel mogelijk recht gedaan aan landelijke spreiding van leden in de ledenraad. De verkiezingen zijn succesvol verlopen en zijn in november bekrachtigd door de

# VASTGESTELD JAARVERSLAG 2024

verkiezingscommissie die bestond uit 3 niet-verkiesbare leden uit de ALV. In december is de nieuwe ledenraad geïnstalleerd.

## **Het bestuur**

Het bestuur bestuurdde tot december 2024 de vereniging. In het tot december 2024 gehanteerde governancemodel legde het bestuur verantwoording af aan de ALV over de hoofdlijnen van het gevoerde beleid. Het bestuur kende drie zetels: in 2024 waren twee zetels ingevuld en er was een vacature. Met het oog op de uitwerking van de nieuwe governance, is na overleg met de ALV besloten de vacature in het bestuur niet in te vullen. In de tweede helft van 2024 is gestart met de werving van vier leden voor de raad van toezicht, één zittend bestuurslid zal onder andere in verband met gewenste continuïteit, zitting hebben in de nieuwe raad van toezicht. Van het andere bestuurslid waren twee termijnen verstreken. Zij is op verzoek van de ALV een half jaar langer aangebleven om de overgang van de oude situatie naar de nieuwe soepel te laten verlopen. Beide bestuursleden zijn overigens na het passeren van de statuten op 5 december 2024 tot aan de benoeming van de nieuwe raad van toezicht automatisch benoemd tot voorzitter en lid van de raad van toezicht. Per 6 december treedt de directeur op als directeur-bestuurder. In de decembervergadering van de ALV zijn de leden van de nieuwe raad van toezicht benoemd door de ALV.

## **De organisatiestructuur**

### **Vrijwilligers**

Vrijwilligers organiseren vanuit 21 regio's de regionale activiteiten zoals diabetescafés, leefstijlactiviteiten en acties. Ze verzorgen activiteiten waar mensen ervaringen kunnen uitwisselen en geven trainingen, behartigen belangen bij zorgverleners en verbinden en werven (nieuwe) leden. Met behulp van enkele digitale vrijwilligercafés, trainingen voor vrijwilligers, de Vrijwilligersdag en regiobijeenkomsten zijn we in dialoog met de vrijwilligers.

Er zijn ook vrijwilligers die zich inzetten voor landelijke activiteiten, denk bijvoorbeeld aan de vrijwilligers die betrokken zijn bij de SugarKidsClub en JONG met diabetes. Ook zijn er adviseurs zorgkwaliteit en vrijwilligers werkzaam op het bureau, betrokken bij zorgactiviteiten of betrokken bij trainingen. In totaal zijn er ongeveer 300 vrijwilligers bij Diabetesvereniging Nederland. Hun steun en inzet zijn onmisbaar.

### **Bureau**

De 29 voornamelijk parttime medewerkers van het bureau van Diabetesvereniging Nederland werken aan de kerntaken van de vereniging: belangenbehartiging, voorlichting, contact en educatie.

### **DVN Regie BV**

DVN Regie BV is een aparte organisatie. Onder DVN Regie BV vallen DVN winkel en DVN Puntenplein en het internetplatform Voluit Leven met Diabetes. Diabetesvereniging Nederland beschikt over volledige zeggenschap over DVN Regie BV. Diabetesvereniging Nederland participeert in DVN Regie B.V. in het kader van de statutaire doelstelling 'de tijdelijke of duurzame samenwerking met organisaties die (mede) ten doel hebben het behartigen van de belangen van personen die diabetes hebben'.

### **Planning en Control**

Het bestuur heeft een jaarplan vastgesteld voor het jaar 2024. Dit jaarplan is mede opgesteld

# VASTGESTELD JAARVERSLAG 2024

op basis van het meerjarenplan, de uitkomsten van de achterbanraadpleging en actualiteiten. Het jaarplan beschrijft de activiteiten en beoogde resultaten van de vereniging. Bij het jaarplan hoort een begroting. Het jaarplan en de begroting worden ter goedkeuring voorgelegd aan de ALV. De monitoring en eventuele bijsturing van het jaarplan gebeurt aan de hand van rapportages. Ook in 2024 bespraken bestuur en directie de financiële rapportages met de auditcommissie van de ALV. Daarnaast ontvangt de ALV minimaal tweemaal per jaar een inhoudelijke voortgangsrapportage.

Aan het einde van het verenigingsjaar stelt het bestuur een jaarverslag en jaarrekening op. Een externe accountant, benoemd door de ALV, is belast met de controle van de jaarrekening. In 2024 heeft de accountant zorggedragen voor de controle van de jaarrekening 2023. Tevens heeft een interimcontrole plaatsgehad. De auditcommissie die in 2024 bestond uit drie leden van de ALV, heeft verslag uitgebracht over haar bevindingen aan de ALV. Het jaarplan en de begroting van 2024 werden in de decembervergadering van 2023 goedgekeurd. Het jaarverslag en de jaarrekening van 2024 zijn in juni 2025 aan de orde in vergaderingen van de nieuwe raad van toezicht en de nieuwe ledenraad. We publiceren de beknopte versie van het jaarverslag en het activiteitenverslag na goedkeuring in de ledenraad van juni 2025 op [www.dvn.nl](http://www.dvn.nl).

## ACTIVITEITEN IN HET VERSLAGJAAR

### GOEDE ZORG

Diabetesvereniging Nederland heeft zich in 2024 ingezet voor goede diabeteszorg en een sterke stem voor mensen met diabetes. Dit hebben wij in 2024 onder andere bereikt:

- We brachten de belangen van mensen met diabetes onder de aandacht van politici en zorgden ervoor dat sensorvergoeding hoog op de **politieke agenda** kwam te staan.
- In 2024 voerden we gesprekken met het Zorginstituut Nederland over **breder vergoeding van sensortechnologie**. We ondersteunden een individuele SKGZ-zaak die als precedent diende. Mede hierdoor verklaarde het Zorginstituut dat FGM en rtCGM uitwisselbaar zijn, zolang de rtCGM niet duurder is dan FGM.
- We verzamelden meldingen van onze achterban over het **tekort aan diabetesmedicatie- en hulpmiddelen** en brachten deze onder de aandacht bij overheidsinstanties en fabrikanten. We drongen aan op structurele oplossingen, en als er oplossingen mogelijk waren informeerden we onze achterban daarover.
- We startten samen met onderzoeksinstituten en het Diabetes Fonds een project om wetenschappelijke inzichten beter te vertalen naar de praktijk. We startten met de opzet van een **onderzoeksagenda**, maakten samen met Crohn en Colitis NL en SchildklierNL een keuzehulp voor meedoen aan wetenschappelijk onderzoek.
- Om goed in te spelen op de behoeften van onze achterban, organiseerden we in 2024 **14 peilingen en focusgroepen**. De inzichten gebruikten we om onze belangenbehartiging en dienstverlening verder te verbeteren.
- In 2024 hebben we in samenwerking met 11 patiëntenorganisaties, Patiëntenfederatie Nederland en Involv het **Patiëntenhuis** opgezet. Diabetesvereniging Nederland is initiator en coördinator. Doel is om in de regio's goed aan te sluiten op het Integraal Zorgakkoord.
- Diabetesvereniging Nederland nam deel aan de **Coalitie Leefstijl in de Zorg** en werkte mee aan de Routekaart Leefstijlgeneeskunde bij diabetes type 2. We zetten ons in om leefstijlzorg een structurele plek te geven in de behandeling van diabetes, zowel voor de behandeling van type 1 als type 2.
- We versterkten onze **samenwerking met andere organisaties**, zoals het Diabetes Fonds, de Bas van der Goor Foundation en 2Diabeat, om beweging en leefstijl onder de aandacht te brengen.

### VOLWAARDIG MEEDOEN

Diabetesvereniging Nederland wil dat mensen met diabetes volwaardig kunnen meedoen in de maatschappij. In 2024 zetten we ons daar op de volgende manier (onder andere) voor in:

# VASTGESTELD JAARVERSLAG 2024

- De huidige regels bij het CBR voor het **halen en verlengen van een rijbewijs** zijn te streng en de kosten zijn te hoog. We namen halfjaarlijks deel aan de gebruikersraad en geschiktheidsraad van het CBR en brachten daar het perspectief van mensen met diabetes in. Ook ondersteunden we leden die individuele problemen ondervonden bij het rijbewijsproces. Daarnaast waren we te zien in Max Meldpunt om ons standpunt over de kosten en regels rond diabetes en rijbewijs breed uit te dragen.
- Onze belangenbehartigers **hielpen in 2024 dertig leden met uiteenlopende kwesties**, zoals rijbewijsverlengingen, bij werkvraagstukken of met betrekking tot vergoedingen van zorg en hulpmiddelen. Ook beantwoordden we bijna tachtig **inhoudelijke vragen over diabetes** van leden.
- In 2024 zijn voorbereidingen getroffen om in 2025 van start te gaan met een andere intermediaire partner voor **zorgverzekeringen**. Voorsortend hierop konden leden dit jaar voor het eerst gebruik maken van een speciale zorgverzekeringsvergelijker die laat zien welk pakket het beste bij hun zorgbehoeften past. Daarnaast onderhandelen we met onze partners van onze zorgcollectieven over diabetes-specifieke vergoedingen in aanvullende pakketten, zoals voor voetbehandelingen, beweegprogramma's en leefstijlcoaches.
- In 2024 hebben we bijgedragen aan diverse **richtlijnen en werkgroepen om de kwaliteit van diabeteszorg te verbeteren**. Zo waren we betrokken bij de ontwikkeling van de 'Richtlijn Diabeteszorg op Afstand', de vernieuwde richtlijn diabetes type 2, werkgroepen binnen de Nederlandse Diabetes Federatie (zoals platform Diabeteshulpmiddelen) en wetenschappelijke onderzoeken.

## OMGAAN MET DIABETES

Samen met onze vrijwilligers organiseerde Diabetesvereniging Nederland in 2024 voor volwassenen, jongeren en kinderen met diabetes de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen te delen.

- In 2024 hebben in de regio ongeveer 100 **activiteiten** plaatsgevonden voor mensen met diabetes en zijn bij zo'n 4.000 mensen de bloedglucosewaarden gecontroleerd.
- In 2024 organiseerden we 5 **Diabetes TechLabs** waar mensen met diabetes beschikbare hulpmiddelen konden zien, voelen, ervaren en vergelijken. Vrijwilligers waren hier als ervaringsdeskundigen intensief bij betrokken. Diabetes TechLabs vonden dit jaar plaats in:
  - Groningen samen met Universitair Medisch Centrum Groningen (100 bezoekers)
  - Nijmegen samen met Radboudumc (170 bezoekers)
  - Amersfoort (50 bezoekers)
  - Den Bosch samen met Jeroen Bosch Ziekenhuis (110 bezoekers, waaronder kinderen met diabetes)
  - Zwolle samen met Isala (80 bezoekers)
- Tijdens **onze webinars** gaven experts de meest actuele informatie. De 9 webinars die we in 2024 met subsidie van Diabetes Fonds organiseerden, scoorden tussen een 7,5 en een 8,7:
  - De overgang (320 kijkers)
  - Hybrid Closed Loop & algoritmes (461 kijkers)
  - Angst, depressie en burn-out (175 kijkers)

# VASTGESTELD JAARVERSLAG 2024

- Sporten met diabetes in samenwerking met de Bas van de Goor Foundation (138 kijkers)
- Diabetes en je ogen (196 kijkers)
- Huidproblemen bij diabetes (256 kijkers)
- Slagaderverkalking (451 kijkers)
- Diabetes en overgewicht (158 kijkers)
- Zorgverzekeringen 2025 (214 kijkers)
- In 2024 volgden 316 mensen de **e-learning** over hypo's en een e-learning voor naasten. Daarnaast volgden bijna 60 mensen onze **cursus** Goed op weg met diabetes type 1 of diabetes type 2. In 2024 startten 24 mensen met de **online cursus** Leven met diabetes type 2.
- Diabetesvereniging Nederland is in 2024 gestart met **het project Migratieachtergrond**. Doel is het vergroten van het bereik van Diabetesvereniging Nederland onder mensen met diabetes met verschillende culturele achtergronden, om inclusiviteit te bevorderen en passende ondersteuning te bieden. In 2024 zijn ambassadeurs geworven en zijn twee animaties over de ramadan ontwikkeld. In 2025 krijgt dit vervolg.
- Vanuit **SugarKidsClub** zijn in 2024 de volgende activiteiten gerealiseerd:
  - 3 SugarKidskampen die in totaal door 62 kinderen met diabetes werden bezocht.
  - Een Familieochtend voor gezinnen met kinderen in de lagere schoolleeftijd, waar 35 deelnemers aanwezig waren: 18 ouders en 17 kinderen.
  - Eind 2024 verscheen een speciaal magazine voor kinderen met diabetes: *ik heb ook diabetes (en dit doe ik)*. Deze is begin januari 2025 verspreid.
- Met 19 leden (tussen de 18 en 22 jaar) zijn we met **JONG met diabetes** op Kerstweekend geweest. Deze activiteit vond in 2024 voor het eerst plaats.
- Daarnaast organiseerden we dit jaar in het kader van Wereld Diabetes Dag een **kunstholiday** met onder andere een expositie en de mogelijkheid om zelf kunst te maken.
- Op Wereld Diabetes Dag (14 november) wandelden we samen met zo'n 7.000 Nederlanders een **Half Uurtje Door Je Buurtje**. We organiseerden dit initiatief onder meer met Bas van de Goor Foundation en Diabetes Fonds.

## Ledenservice en contact

Diabetesvereniging Nederland is er voor haar bijna 30.000 leden. Een greep uit ons uitgebreide pakket aan diensten en producten: interessante publicaties, een luisterend oor, korting op diabetesartikelen en nog veel meer.

- In 2024 beantwoordden de medewerkers van de **Ledenservice** enkele duizenden telefoontjes. Er kwamen onder andere vragen binnen over vergoedingen en het preferentiebeleid. Vragen die meer uitzoekwerk vroegen, of een langer inhoudelijk gesprek, werden opgepakt door de Diabeteslijn of door de belangenbehartigers, afhankelijk van het onderwerp.
- Dit jaar publiceerden we 6 edities van ons **ledenmagazine Diabc**. Totale oplage: 166.701 exemplaren.
- Het laatste nieuws én inspiratie lezen onze leden in de speciale **nieuwsbrief** voor mensen met diabetes type 1 en een nieuwsbrief voor type 2. Ook hebben we een nieuwsbrief voor zorgverleners en een nieuwsbrief voor niet-leden. *De verschillen in*

# VASTGESTELD JAARVERSLAG 2024

*aantallen van de nieuwsbrieven tussen 2023 en 2024 voor type 1, type 2 en zorgverleners hebben te maken met opschoning van het relatiemanagementsysteem. De abonnees voor de algemene nieuwsbrief zijn gestegen in verband met het aanvragen van brochures en e-books door het achterlaten van je e-mailadres.*

- Nieuwsbrief diabetes type 1: 8.415 abonnees (2023: 9.346)
- Nieuwsbrief diabetes type 2: 10.355 abonnees (2023: 11.897)
- Nieuwsbrief zorgverleners: 1.751 abonnees (2023: 1.160)
- Algemene nieuwsbrief: 10.697 abonnees (2023: 4.778)
- In 2024 maakten we 5 **e-books** over de onderwerpen oogproblemen, zenuw schade, nierschade, leven met diabetes type 1 en de mentale kant van diabetes. Deze zijn in totaal meer 3.000 keer gedownload.
- In 2023 is een start gemaakt met de ontwikkeling van een nieuwe **website** die in 2024 live is gegaan. In 2024 gingen we verder met het optimaliseren van de nieuwe website. Het aantal actieve gebruikers in 2024 was 277.457 (2023: 137.680). Het aantal gebeurtenissen (acties op de website) was in 2024 2.478.436 (2023: 1.393.208).
- In 2024 is voor **diabetes.nl** ingezet op groei van het aantal bezoeken en het waarborgen van tevreden bezoekers. Onder andere door inzet van socialmediacampagnes, focus op SEO en SEA en deelname aan relevante events is de zichtbaarheid vergroot. Daarnaast is een nieuwssectie opgezet en zijn mailreeksen over uiteenlopende onderwerpen ontwikkeld. Diabetes.nl is een samenwerking van de vereniging, het Diabetes Fonds, Bas van der Goor Foundation, Breakthrough T1D en stichting DON.
- In 2024 is onze aanwezigheid op **social media** verder uitgebouwd en zijn we gestart met Instagram.
  - X: 9.742 volgers (2023: 10.300). Er is besloten per 2025 te stoppen met X. Dat heeft te maken met de toename van desinformatie en verminderd bereik.
  - Facebook: 20.984 volgers (2023: 13.000)
  - LinkedIn: 6.800 volgers (2023: 6.000)
  - Instagram: 270 volgers (nieuw gestart in 2024)
- DVN Regie B.V. is een aparte organisatie. Hieronder valt:
  - **Puntenplein.nl en DVN winkel** (dvnwinkel.nl): leden krijgen korting op diabeteshulpmiddelen én kunnen sparen voor diabetesproducten.
  - Mensen met diabetes (type 2) kunnen op de website **voluitlevenmetdiabetes.nl** terecht voor informatie en inspiratie omtrent een gezonde(re) leefstijl, tips, weetjes, recepten en bijpassende producten. Alles om hen te ondersteunen bij een gezonde leefstijl. Leden van Diabetesvereniging Nederland krijgen korting op producten in de webshop.

## **BLIK OP DE TOEKOMST**

Mensen met diabetes staan centraal bij alle inspanningen van Diabetesvereniging Nederland. In 2024 is er gekozen voor een nieuwe governance om vanaf 2025 slagvaardiger te kunnen handelen. De verenigingsgovernance bestaat vanaf 2025 uit een directeur-bestuurder, raad van toezicht en nieuwgekozen ledenraad.

Het door de achterban hooggewaardeerde Diabc zal ook in 2025 zes keer verschijnen en mensen kunnen kennis opdoen bij webinars en trainingen. We zullen onze unieke activiteiten zoals de TechLabs verder uitwerken. Door onze gestructureerde achterbanraadpleging blijven we op de hoogte wat mensen met diabetes belangrijk vinden, nu en voor de toekomst.

### ***Nieuwe governance***

Vanaf 2025 heeft Diabetesvereniging Nederland een nieuwe governance met meer mogelijkheden om snel in te spelen op de actualiteit terwijl we nog steeds recht doen aan de grote achterban van bijna 30.000 leden. De verbinding met de doelgroep, invloed van de achterban en legitimiteit zijn met dit governancemodel geborgd.

### ***Samenwerking***

In 2025 ontwikkelen we ons verder als hét kennisinstituut voor en door mensen met diabetes. Inbreng van de stem van mensen met diabetes, daar gaat het om. Dat is ook onze aanpak binnen samenwerkingen. In 2025 wordt het platform Diabetes.nl voor mensen met diabetes gecontinueerd; een online platform als vind- en vertrekplek voor alle vragen over diabetes.

Een andere samenwerking die in 2025 de nodige aandacht zal vragen is de Nederlandse Diabetes Federatie (NDF); de koepel die mensen met diabetes, zorgprofessionals en onderzoekers verenigt. De organisatie heeft veranderingen doorgevoerd, zodat de activiteiten beter aansluiten bij de huidige tijd. Bij deze veranderingen is Diabetesvereniging Nederland nauw betrokken geweest en ook in 2025 zullen we dat zijn. In 2025 continueren we samen met het Diabetes Fonds en federatie onze eerste stappen om te komen tot de Nationale Diabetes Agenda. Doel daarvan is in gezamenlijkheid te werken aan de veranderingen met de hoogste prioriteiten voor mensen met diabetes.

Ook de samenwerkingen met andere patiëntenverenigingen gaan door in 2025. Zo werken we met Crohn & Colitis NL en SchildklierNL aan een project om wetenschappelijk onderzoek meer bekendheid te geven. In 2025 organiseren we over dit onderwerp in gezamenlijkheid een wetenschapsdag. We blijven ons inzetten bij projecten als 2Diabeat en de coalitie Leefstijl in de zorg.

### ***Patiëntenhuis***

Samen met 11 patiëntenorganisaties, Patiëntenfederatie Nederland en Involv werken we verder aan het Patiëntenhuis: waarvoor Diabetesvereniging Nederland eind 2024 subsidie ontving. Het Patiëntenhuis is een platform met als doel te zorgen voor de juiste expertise op het juiste moment en de borging van waarde en kwaliteit van patiëntparticipatie in regioplannen, rekening houdend met bovenregionale en landelijke ontwikkelingen. Diabetesvereniging Nederland is coördinator en penvoerder.

# VASTGESTELD JAARVERSLAG 2024

## ***Marketingprogramma Diabetesvereniging Nederland***

2024 stond in het teken van het uitvoeren van een uitgebreid onderzoek onder mensen met diabetes en hun naasten (leden en niet-leden). Dit heeft geresulteerd in waardevolle onderzoeksresultaten op basis waarvan een strategische positionering is geformuleerd en een marketingprogramma is ontwikkeld dat uitgevoerd wordt in 2025 en 2026. Doel hiervan is onder andere het bereiken en binden van (nieuwe) doelgroepen. In 2025 zal onder andere een aansprekend informatiepakket ontwikkeld worden voor mensen die net de diagnose hebben gekregen.

Daarnaast gaat aandacht naar het genereren van nieuwe inkomsten.

Zodat:

- mensen met diabetes zich kunnen blijven verenigen;
- we ons samen sterk kunnen blijven maken voor goede zorg voor mensen met diabetes;
- mensen elkaar kunnen steunen bij het omgaan met diabetes;
- iedereen met diabetes volwaardig kan meedoen in de maatschappij.

Dat is waar Diabetesvereniging Nederland voor staat, nu en in de toekomst.