

Tips voor eerstelijnszorgverleners voor de behandeling van mensen met diabetes met beperkte gezondheidsvaardigen of een laag opleidingsniveau.

Ervaren knelpunten vanuit de zorgverlener	Mogelijkheden in begeleiding
Gebrekkig ziekte-inzicht, weinig kennis over werking lichaam, beperkt gezondheidsvaardig, laaggeletterd	<ul style="list-style-type: none"> • Herhalen • Informatie kort en simpel vertellen • Maak gebruik van visueel materiaal (tekeningen, filmpjes etc) • Stel lage doelen, wees tevreden met kleine resultaten
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Geef niet teveel informatie in een keer, maar doe het in stapjes. • Vraag patiënt mogelijk eerder terug op consult of reserveer een dubbelconsult. • Blijf patiënt aanmoedigen en stimuleren
Cultuursensitief	<ul style="list-style-type: none"> • Informeer en adviseer patiënt wanneer deze op vakantie gaat naar herkomst land. • Adviseer over diabetes en ramadan. • Bespreek voedingspatroon en voedingsmiddelen, sluit aan bij de gewoonten van de patiënt.

Bron: Handboek 'Ik heb diabetes, wat kan ik doen?', Expertisecentrum Pharos (2016)