

**Diabetesvereniging Nederland
Leusden**

JAARVERSLAG 2020

18 mei 2021

JAARVERSLAG 2020

INHOUD

	BLZ.
DEEL 1 - Bestuursverslag 2020	
Inleiding	3
Voorwoord	4
Algemeen	5
Diabetesvereniging Nederland als organisatie	6
Samenstelling ALV, bestuur en directie per 31 december 2020	10
Activiteiten in verslagjaar	12
Het DVN bureau	12
Vergaderingen ALV en bestuur	14
Activiteiten	16
Financieel	24
Risico's voor DVN	27
Blik op de toekomst	29

JAARVERSLAG 2020

INLEIDING

Met genoegen biedt Diabetesvereniging Nederland u hierbij het jaarverslag over 2020 aan. Het jaarverslag bestaat uit het bestuursverslag en de jaarrekening. Deze zijn opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving RJk C1 'Kleine organisatie-zonder-winststreven'. Naast dit jaarverslag, publiceert Diabetesvereniging Nederland een infographic waarin het jaar 'in één oogopslag' wordt weergegeven.

Dit jaarverslag is na goedkeuring in de ALV van juni 2021 te vinden op www.dvn.nl.

VOORWOORD

Zo zijn wij er voor mensen met diabetes - juist nu

Maart 2020 veranderde de wereld. Sindsdien houdt het coronavirus ons allemaal in zijn greep. Ruim 1,2 miljoen mensen met diabetes in Nederland voelen zich extra kwetsbaar en hebben veel vragen. Als Diabetesvereniging Nederland willen we ook middenin deze crisis hét verschil maken voor al deze mensen. Zoals we dat al 75 jaar doen, sinds de oprichting van de Nederlandsche Vereeniging tot Behartiging van de Belangen van Suikerzieken (N.V.S.) op 25 augustus 1945.

Er stonden verschillende activiteiten gepland om stil te staan bij het 75-jarig jubileum en bij de ontwikkelingen in al die jaren, maar door de coronacrisis verdwenen de plannen naar de achtergrond. Op verschillende manieren waren we er in deze crisis voor onze leden.

Wij bewaken de diabeteszorg

We gaven betrouwbare informatie over het coronavirus en vaccinaties en beantwoordden vragen die er leefden. We hielden beleid en ontwikkelingen in de gaten en wat dit betekent voor mensen met diabetes. Zo nodig kaartten we zaken aan en gingen we in gesprek met belangrijke partijen, bijvoorbeeld door de resultaten van ons meldpunt naar uitgestelde zorg onder de aandacht te brengen. Op deze manier bewaakten we de diabeteszorg in Nederland. Juist in een crisis extra belangrijk!

Ondertussen zaten we op andere fronten ook niet stil. We bleven ons hard maken voor vergoeding van hulpmiddelen, zoals we dat met succes deden voor Flash Glucose Monitoring als de freestyle libre. We startten met communicatie over het preferentiebeleid rond kortwerkende insulines van verzekeraars, een verandering met grote gevolgen in 2021. We zetten zorgverleners in het zonnetje op Wereld Diabetes Dag en organiseerden een symposium voor zorgverleners. Om maar een paar voorbeelden te noemen.

Diabetesvereniging Nederland verandert

Afgelopen jaar vroeg van DVN een omslag naar online (samen)werken. Onze activiteiten op locatie konden bijna allemaal niet doorgaan. Daarom waren we achter de schermen druk bezig om online bijeenkomsten te realiseren voor leden en vrijwilligers. In de regio maakten op verschillende plekken steeds meer vrijwilligers de omslag naar online diabetes cafés.

Ook bij DVN zelf veranderde er veel. Nadat begin 2020 duidelijk was dat de fusie met het Diabetes Fonds geen doorgang zou vinden, maakten we de organisatie klaar voor de toekomst. We werkten aan een nieuwe strategie en een bijbehorend organisatieplan. We verwelkomden nieuwe bestuursleden en een nieuwe directeur.

Samen met het bureau en vrijwilligers wordt vol energie en met frisse ideeën gewerkt aan een vitale vereniging. Een DVN die vol kracht staat en gaat voor de belangen van mensen met diabetes. Als enige vereniging voor mensen met diabetes die aan tafel zit met alle belangrijke partijen, zijn we nog steeds broodnodig. In deze coronacrisis én daarna.

Namens het bestuur van Diabetesvereniging Nederland,
Bob Haitsma
Voorzitter Diabetesvereniging Nederland

JAARVERSLAG 2020

ALGEMEEN

Statutaire naam:	Diabetesvereniging Nederland
Statutaire vestigingsplaats:	Leusden
Statutaire rechtsvorm:	Vereniging
Kamer van Koophandel nummer:	40476341

Omschrijving statutaire doelstelling:

De vereniging stelt zich ten doel het behartigen van het welzijn van personen die diabetes hebben, zowel in het algemeen als individueel, het ontplooiën van activiteiten ter voorkoming van diabetes daaronder begrepen, alles in de ruimste zin van het woord. Zij tracht haar doel langs wettige weg te bereiken en wel door:

- a. het vertegenwoordigen van alle personen die diabetes hebben in hun strijd voor goede zorg en een beter leven;
- b. het leggen en in stand houden van contacten met en tussen personen die diabetes hebben, medici en paramedische deskundigen, alsmede met en tussen familieleden, partners en verzorgers van personen die diabetes hebben;
- c. het (doen) geven van informatie, voorlichting en educatie aan personen die diabetes hebben;
- d. het (doen) geven van informatie en voorlichting aan derden over diabetes;
- e. het bevorderen van het wetenschappelijk onderzoek naar en de behandeling van diabetes en daarmee verband houdende complicaties;
- f. het (doen) bevorderen van door de overheid en andere instanties te nemen maatregelen in het belang van personen die diabetes hebben en het verlenen van medewerking aan de uitvoering van die maatregelen;
- g. de tijdelijke of duurzame samenwerking met organisaties, die de belangen van personen die diabetes hebben langs wettige weg willen behartigen;
- h. het aanwenden van alle wettige middelen, die aan het doel van de vereniging, in de ruimste zin van het woord, kunnen bijdragen.

DIABETESVERENIGING NEDERLAND ALS ORGANISATIE

Diabetesvereniging Nederland als organisatie

Voluit leven met diabetes. Dat is waar Diabetesvereniging Nederland (DVN) voor staat. DVN zet zich al vijfenzeventig jaar in voor goede zorg en een beter leven voor alle mensen met diabetes. Vrijwilligers in de DVN-regio's, de Algemene Ledenvergadering, het bestuur en de medewerkers van het DVN-bureau in Leusden werken hier samen aan.

Hier staan we voor

2020 stond voor verandering. Een verandering die nodig is voor een vitale en financieel gezonde organisatie en een organisatie die klaar is voor de toekomst.

Na het niet doorgaan van de fusie met het Diabetes Fonds en een reorganisatie in de eerste helft van 2020, is er stevig ingezet op verdere professionalisering van de werkorganisatie en de dienstverlening aan onze leden. Zo is er hard gewerkt om interne processen op orde te krijgen en is projectmatig werken ingevoerd. Er is door de medewerkers voornamelijk vanuit huis gewerkt, een groot aantal interne overleggen is omgezet in online overleggen.

Daarnaast is er ingezet op het voortzetten en professionaliseren van belangenbehartiging rondom hulpmiddelen, de zorgverzekeringen en het CBR. Veel aandacht is besteed aan de corona-pandemie, zo is er een meldpunt uitgestelde zorg geopend. Er is gestart met (live) webinars en er is een begin gemaakt met het herijken van het vrijwilligersbeleid. Uiteraard is er aandacht besteed aan het jubileumjaar.

Missie en visie, pijlers van beleid

De missie van DVN is dat wij ons (samen) inzetten voor het verbeteren van de kwaliteit van leven nu voor mensen met diabetes. Dat doen we door middel van drie pijlers:

- **Goede zorg** voor mensen met diabetes gericht op kwaliteit van leven
- Ondersteuning bij het kunnen **omgaan met** diabetes.
- Zorg dat mensen kunnen **volwaardig meedoen** in alle facetten van maatschappij ondanks hun diabetes

Daar geven we invulling en uitvoering aan door middel van drie belangrijke functies:

- Belangen behartigen (collectief: ZIJ)
- Dienstverlening (individueel: IK)
- Activiteiten en waarde organiseren (samen: WIJ)

Hierbij richten we ons vooral op mensen met diabetes met type 1 en 2 en hun omgeving.

Statuten

Eind 2020 keurde de ALV de statutenwijziging goed. Directe aanleiding voor de statutenwijziging waren de verkiezingen van de leden voor de ALV die in 2021 gepland is. Door de wijziging kunnen leden nu ook op een kandidaat buiten de eigen regio stemmen. Tevens heeft een actualisatie plaatsgevonden. Onlosmakelijk verbonden met de statuten zijn het huishoudelijk reglement en het verkiezingsreglement. Beide reglementen zijn in 2020 herzien en in de vergadering van de ALV goedgekeurd. Lees [hier](#) de statuten van Diabetesvereniging Nederland.

JAARVERSLAG 2020

Code Goed Bestuur

De Code Goed Bestuur van DVN omschrijft de kernwaarden rondom de houding, gedragingen en cultuur van de vereniging. Deze zijn verplicht van toepassing op DVN en aan haar verbonden organisaties. De Code Goed Bestuur staat voor:

- ☉ Het bevorderen van de kwaliteit van DVN door het realiseren van haar doelstellingen, de juiste besteding van middelen en een efficiënte bedrijfsvoering;
- ☉ Het behouden en versterken van vertrouwen van de leden;
- ☉ Het behouden en versterken van vertrouwen van andere belanghebbenden, zoals vrijwilligers, overheden, zorgaanbieders, zorgverzekeraars en andere partners. Dit moet leiden tot een groter maatschappelijk gezag en draagvlak;
- ☉ Het beschermen en versterken van het imago van DVN.

[Hier](#) vindt u de volledige Code Goed Bestuur.

Onafhankelijkheid

Diabetesvereniging Nederland is onafhankelijk en daar hechten we aan. Toch werken we samen met sponsors, bijvoorbeeld fabrikanten van diabeteshulpmiddelen. Hoe zit dat? Onze belangrijkste inkomstenbron is de contributie van leden. Met de contributie bekostigen we onze structurele activiteiten op het terrein van belangenbehartiging en dienstverlening. Inkomsten uit sponsoring zetten we voor het grootste deel in om extra activiteiten te organiseren, bijvoorbeeld onderzoeken, of extra activiteiten voor mensen met diabetes. We zijn transparant over deze sponsorinkomsten: ze staan op [onze website](#). Ook hanteren we een gedragscode voor sponsoring (zie hieronder), waarin staat wat kan en wat niet.

Gedragscode Sponsoring en Fondsenwerving

DVN heeft een eigen [gedragscode Sponsoring en Fondsenwerving](#). De kern is: DVN streeft naar integriteit, onafhankelijkheid en transparantie. DVN volgt daarnaast de voor de zorg gangbare gedragscodes Sponsoring en Fondsenwerving en de sponsorcode van Patiëntenfederatie Nederland. Voor alle codes geldt dat we niet verplicht zijn ze op te stellen of te volgen, DVN kiest er vrijwillig voor dat wel te doen.

Meerjarenbeleidsplan

DVN werkt met een meerjarenbeleidsplan. Dit plan beslaat de periode 2017-2020. DVN streeft naar een zo hoog mogelijk niveau van belangenbehartiging en dienstverlening. De gezondheidszorg en het sociale domein worden in toenemende mate regionaal bepaald. Het vrijwilligersbeleid is daarom een belangrijk onderdeel van het meerjarenbeleidsplan. Het DVN-bureau ondersteunt de vrijwilligers die lokaal, regionaal en landelijk zich voor de vereniging inzetten.

In 2019 is het beleid herijkt en is gewerkt aan de focusstrategie. In 2020 jaar is deze focusstrategie uitgewerkt en doorvertaald in het organisatieplan.

De bestuursstructuur

Het bestuursmodel van de vereniging is gebaseerd op het principe van scheiding van bestuur en toezicht. We hebben diverse 'checks and balances' ingebouwd om het samenspel tussen de verschillende verenigingsorganen te verstevigen en te waarborgen.

De Algemene Ledenvergadering (ALV)

De ALV is het hoogste orgaan binnen DVN. Hier stellen de leden de koers van de vereniging vast en toetsen zij of de uitvoering geslaagd is. De leden van de ALV worden rechtstreeks gekozen uit de leden van de vereniging. Eind 2020 bestond de ALV uit 19 leden.

JAARVERSLAG 2020

Verkiezingen voor de ALV worden eens in de vier jaar gehouden. In 2021 vinden de volgende verkiezingen plaats.

Het bestuur

Het bestuur bestuurt de vereniging en is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid door de regionale vrijwilligers en de medewerkers van het DVN-bureau. Het bestuur legt verantwoording af aan de ALV over de hoofdlijnen van het gevoerde beleid. Begin 2020 hebben de voorzitter en een lid van het bestuur afscheid genomen. De vacante plaatsen zijn ingevuld. Het collegiale bestuur bestond eind 2020 uit drie leden: Bob Haitsma (voorzitter), Doreen Boeijen en Bert Wiersema.

De organisatiestructuur

De regio's

DVN heeft 21 regio's. Binnen de regio's organiseren vrijwilligers activiteiten voor mensen met diabetes, promoten DVN en onderhouden contacten met zorgverleners. Door corona en de genomen overheidsmaatregelen zijn veel activiteiten stil komen te liggen. Waar mogelijk is een overstap gemaakt naar online bijeenkomsten. Hoewel de fysieke bijeenkomsten van veel leden de voorkeur geniet, bieden digitale bijeenkomsten ook nieuwe mogelijkheden: het is makkelijker om bovenregionale informatiebijeenkomsten te organiseren.

DVN-bureau

De 24 medewerkers van het DVN bureau in Leusden werken aan de kerntaken van DVN: belangenbehartiging, het organiseren van activiteiten, ledenservice en dienstverlening. In 2020 is op basis van de focusstrategie een organisatie- en formatieplan opgesteld. Het aantal formatieplaatsen is teruggebracht, er is een nieuw management aangesteld. Vanaf augustus 2020 is Edith Mulder directeur.

DVN Regie BV

DVN Regie BV is honderd procent eigendom van DVN. Onder DVN Regie BV vallen DVN Winkel en DVN Puntenplein en het internetplatform Voluit Leven met Diabetes. DVN is bestuurder van de vennootschap. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA) wordt gevormd door het bestuur van DVN.

Planning en Control

Elke vier jaar stelt het bestuur een meerjarenbeleidsplan op, waarin de doelen en activiteiten voor de langere termijn staan. De ALV keurt dit plan met bijbehorende meerjarenbegroting goed.

Elk jaar stelt het bestuur een jaarplan vast voor het komende verenigingsjaar. Dit jaarplan wordt opgesteld op basis van de kaderbrief waarin de kaders voor het komende jaar zijn aangegeven op basis van het meerjarenbeleidsplan en de bijbehorende begroting. Het jaarplan beschrijft de activiteiten en beoogde resultaten van de vereniging. Bij het jaarplan hoort een begroting. Het jaarplan en de begroting worden goedgekeurd door de ALV. De monitoring en eventuele bijsturing van het jaarplan gebeurt aan de hand van rapportages. Het bestuur bespreekt deze elk kwartaal met de auditcommissie van de ALV. Daarnaast ontvangt de ALV driemaal per jaar een schriftelijke inhoudelijke voortgangsrapportage.

JAARVERSLAG 2020

Aan het einde van het verenigingsjaar stelt het bestuur een jaarverslag en jaarrekening op. Een externe accountant, benoemd door de ALV, is belast met de samenstelling van de jaarrekening. De auditcommissie die benoemd wordt door de ALV, is belast met de controle van de jaarrekening en brengt verslag uit van haar bevindingen aan de ALV. De auditcommissie bestaat uit tenminste twee leden (niet zijnde leden van het bestuur); in 2020 hadden 3 ALV-leden zitting in deze commissie. Het jaarverslag en de jaarrekening worden besproken en goedgekeurd door de ALV, op advies van de auditcommissie. We publiceren het jaarverslag en de jaarrekening op www.dvn.nl.

SAMENSTELLING ALV, BESTUUR EN DIRECTIE PER 31 DECEMBER 2020

Algemene Ledenvergadering:

De heer J. Slof, voorzitter
Mevrouw E.H.M.J. Mandemaker, vicevoorzitter
De heer B. Boiten
De heer P.F.H. Bont
De heer J.E. Brandon
Mevrouw X. Dick-Tinkelenberg
De heer F.J.M. van den Enden
Mevrouw L. Exalto
De heer J. Germs
Mevrouw J. Karssiens-Hellendoorn
Mevrouw A.M. Klaassen
De heer M. van de Pol
De heer H.G.P.F. Roozendaal
De heer P.M.P.F. Schmitz
De heer J. Schrover
Mevrouw I.V. Simao
Mevrouw B. Verwoerd
De heer L. Wieringa
Mevrouw A.M. Zwart

Samenstelling adviescommissies ALV:

Auditcommissie

De heer J. Germs, voorzitter
De heer J.E. Brandon
De heer J. Schrover

Remuneratie/werkgeverscommissie

De heer P.F.H. Bont, voorzitter
De heer M. van de Pol
Mevrouw A.M. Zwart

Bestuur:

De heer B.O.B. Haitsma, voorzitter (vanaf 7 maart 2020)

Ondernemer

Oud-wethouder, Commissaris NV Houdstermaatschappij GKNH, oud-
bestuurder/toezichthouder Kamer van Koophandel en Rabobank.

Mevrouw T.M. Boeijen, lid bestuur (herbenoemd in de ALV van september 2020)

Algemeen directeur Van Herwijnen-Kreston, Tiel.

Nevenfuncties:

- ☉ Lid Raad van Toezicht Perspectief op Herstelbemiddeling, portefeuille Financiën en Remuneratie en nominatie (t/m december 2020).
- ☉ Lid bestuur Nederlandse Diabetes Federatie (NDF) patiënten portefeuille (vanaf mei 2020).
- ☉ Lid Programmacommissie patiëntenorganisatiedag, Flevum.
- ☉ Lid Raad van Advies bestuurdersnetwerk en boardroommatch.

JAARVERSLAG 2020

- ⊙ Lid Raad van Toezicht PoZoB, vicevoorzitter en portefeuille Financiën en Remuneratie en nominatie (vanaf maart 2020).
- ⊙ Lid Raad van Commissarissen De Binnenbaan, portefeuille Financiën (vanaf december 2020).

De heer B. Wiersema, lid (vanaf 7 maart 2020)

Directeur Valorisatie Rijksuniversiteit Groningen

Nevenfunctie:

- ⊙ Voorzitter RvT Stichting Kinderopvang Drenthe SKID

Directie:

Mevrouw mr. drs. E.H. Mulder, directeur (vanaf 1 augustus 2020)

Nevenfuncties:

- ⊙ Lid kernteam 2Diabeat (vanaf oktober 2020)
- ⊙ Jurylid NVD Mediaprijs 2021 (vanaf november 2020)

ACTIVITEITEN IN HET VERSLAGJAAR

Het DVN bureau

Met betrokken medewerkers werkten we in 2020 aan onze kerntaken: het organiseren van activiteiten, het behartigen van belangen en het verlenen van diensten en service.

Focusstrategie en reorganisatie

In 2019 en 2020 is gewerkt aan de focusstrategie die de organisatie klaar moet maken voor de toekomst. Belangrijkste kenmerk van de focusstrategie is dat wij ons (samen) inzetten voor het verbeteren van de kwaliteit van leven van mensen met diabetes nu. Dat doen we door middel van drie pijlers:

- **Goede zorg** voor mensen met diabetes gericht op kwaliteit van leven
- Ondersteuning bij het kunnen **omgaan met** diabetes.
- Zorg dat mensen kunnen **volwaardig meedoen** in alle facetten van maatschappij ondanks hun diabetes

Op deze drie pijlers richten we onze belangenbehartiging, activiteiten en diensten.

Om dit te kunnen realiseren was een aanpassing nodig in de structuur en aansturing van de organisatie en in de activiteiten. De reorganisatie is ook een gevolg van het belang om de balans tussen inkomsten en uitgaven te herstellen. De trend van dalende inkomsten uit diverse financieringsbronnen waarvan de contributies de belangrijkste is, betekent dat we op zoek moeten naar nieuwe mogelijkheden.

Begin 2020 werd dan ook besloten tot een reorganisatie vanwege bedrijfseconomische en bedrijfsorganisatorische redenen per mei 2020 met daarin een reductie van het aantal formatieplaatsen.

Ondersteuning vrijwilligers

DVN is een vereniging van, voor en door mensen met diabetes. Ruim 300 vrijwilligers zetten zich in voor de vereniging. Zij organiseren zowel regionale activiteiten, zoals diabetescafés, voorlichting en sportieve activiteiten, als activiteiten voor SugarKidsClub en JONG. In 2020 gebeurde dit door corona voor het grootste deel van het jaar in aangepaste vorm. Dit vroeg van veel vrijwilligers een nieuwe werkwijze.

Om het vrijwilligerswerk en de transitie naar online bijeenkomsten te faciliteren kan iedere vrijwilliger terecht bij het DVN-bureau voor vragen en ondersteuning. De ondersteuning bestaat onder meer uit scholing, advies en begeleiding op maat. In 2020 was er daarbij extra aandacht voor de omslag naar online bijeenkomsten en zijn vrijwilligers ook faciliteiten en begeleiding geboden om online bijeenkomsten mogelijk te maken.

Daarnaast ontvangen vrijwilligers relevante informatie via een speciale website en nieuwsbrief. Verder zijn er vrijwilligersdagen. Eind 2020 vond de eerste online vrijwilligersdag plaats.

JAARVERSLAG 2020

Samenwerking met Diabetes Fonds

Aan de voorgenomen fusie tussen DVN en het Diabetes Fonds is veel aandacht en tijd besteed door beide organisaties. Begin 2020 is in gezamenlijk overleg besloten niet als één organisatie verder te gaan. Dit laat onverlet dat DVN en het Diabetes Fonds nadrukkelijk de samenwerking blijven zoeken bij verschillende projecten en activiteiten

75 jaar

DVN is 75 jaar geleden opgericht. In 2020 is hieraan aandacht besteed door het uitbrengen van een jubileummagazine 'Doorgaan' voor alle leden en andere geïnteresseerden, een tijdlijn, een bedankje voor alle leden in de vorm van een puzzelboekje en een jubileumcongres voor zorgprofessionals. Ook stond een rondreizende tentoonstelling op het programma; helaas kon deze geen doorgang vinden door corona. De verhalen van de tentoonstelling zijn wel gedeeld op social media.

Personeel en organisatie

Op 31 december 2019 bedroeg het aantal FTE 21,39 en waren er 27 medewerkers in dienst. Daarnaast werden verschillende externen ingehuurd, zoals een interim functionaris, een HR-functionaris en een businesscontroller. In 2020 is de interim directeur tot en met juli werkzaam geweest bij DVN, ook is een HR functionaris voor een bepaalde tijd op interim basis aangetrokken. In 2020 is afscheid genomen van een aantal medewerkers. In de tweede helft van 2020 is de nieuwe directeur en het nieuwe management van start gegaan. Eind 2020 bedroeg het aantal FTE 18,75 en had de DVN 23 medewerkers. Er was een vacature. Het ziekteverzuimpercentage was in 2020 gemiddeld 7,17%. Hiervan was 0,38% kortdurend verzuim (korter dan twee weken), 0,55 % middellang verzuim (drie tot en met vijf weken), 3,66 % langdurend ziekteverzuim (langer dan zes weken) en extra lang ziekteverzuim (> 365 dagen) 2,58%. In 2019 was het ziekteverzuimpercentage gemiddeld 6,9%.

Ondernemingsraad

De OR bestaat uit drie medewerkers. De OR overlegt met de directeur over het organisatiebeleid en behartigt de belangen van het personeel. De OR gaf dit jaar de directie gevraagd en ongevraagd advies over onder andere de reorganisatie van het DVN-bureau en de fusiebesprekingen tussen DVN en Diabetes Fonds. Met het oog op de adviesaanvraag over de nieuwe bureau-organisatie heeft de OR zich laten bijstaan door een extern deskundige. Verder zijn er verschillende achterbanraadplegingen georganiseerd in verband met de reorganisatie. Daarnaast heeft de OR het bestuur advies gegeven over de verlenging van de inzet van de interim-directeur en de tijdelijke inzet van een extern HR-adviseur voor de reorganisatie (vanaf januari 2020).

Beloningsbeleid

De regionaal werkende vrijwilligers en de leden van de Algemene Ledenvergadering ontvangen desgewenst een onkostenvergoeding. De leden van het bestuur ontvangen een passende bezoldiging en een vergoeding voor in hun functie gemaakte onkosten, volgens een door de ALV vastgestelde regeling. Deze regeling wordt periodiek geactualiseerd.

De medewerkers van het DVN-bureau worden beloond volgens de Cao Sociaal Werk 2019-2021 (Welzijn & Dienstverlening).

VERGADERINGEN ALV EN BESTUUR

Bijeenkomsten bestuursorganisatie

De ALV

De Algemene Ledenvergadering kent een jaarlijkse vergadercyclus met een aantal vaste onderwerpen, zoals de behandeling van het jaarplan met de begroting (decembervergadering) en het jaarverslag met de jaarrekening (junivergadering). De ALV kwam in 2020 drie keer in formele vergadering bijeen: in maart, september en december was er een vergadering. De vergadering die in september plaatsvond was oorspronkelijk in juni gepland. Door corona is deze verplaatst. De vergadering van december vond online plaats. De ALV bestond eind 2020 uit 19 personen.

Besluiten

In 2020 besloot de ALV onder andere over de contributie, keurde de jaarstukken 2019 goed en verleende het bestuur decharge. In maart werden twee nieuwe bestuursleden benoemd en een bestuurslid is in september herbenoemd. In diezelfde vergadering besloot de ALV om de ALV verkiezingen van 2021 anders vorm te geven. Dit vroeg om een statutenwijziging. Een commissie uit de ALV heeft de nieuwe aanpak voor de verkiezingen ontwikkeld. Daarnaast stelde de ALV ten behoeve van de verkiezingen in 2021 een Verkiezingscommissie in.

In december besloot de ALV de statutenwijzigingen, het gewijzigde huishoudelijk reglement en het gewijzigde verkiezingsreglement aan te nemen. Ook keurde de ALV het jaarplan en de begroting 2021 goed.

Commissies

De vaste commissies van de ALV komen bijeen al naar gelang de uitoefening van hun taken dit vraagt. De auditcommissie overlegde in 2020 vier keer met bestuur, directie en management over de financiën en daaraan gerelateerde ontwikkelingen. In de reguliere overleggen werd ook structureel aandacht besteed aan de huisvesting. Het pand in Leusden staat te koop. De remuneratie/werkgeverscommissie heeft gesprekken gevoerd met de bestuursleden individueel en met het bestuur als geheel.

Governance en inrichting ALV

Er is frequent contact tussen bestuur en ALV-voorzitters en in 2020 is de ALV regelmatig geconsulteerd over vraagstukken rondom de reorganisatie, de herijking van de strategische koers en de wijzigingen in de statuten en bijbehorende reglementen van DVN. Omdat een statutenwijziging (hoge) kosten met zich meebrengt, is door het bestuur direct gekeken welke wijzigingen nog meer nodig of wenselijk zijn in de statuten. Deze heeft het bestuur vervolgens voorgelegd aan de statutencommissie. Beide reglementen zijn op voorstel van het bestuur vastgesteld door de ALV.

Het bestuur

Het bestuur komt minimaal maandelijks bijeen in aanwezigheid van de directeur en bespreekt onder andere de voortgang van de activiteiten, actuele ontwikkelingen op het gebied van belangenbehartiging, strategische kwesties, bestuurlijke vertegenwoordigingen, beleidsstandpunten en financiële en inhoudelijke rapportages. Daarnaast stelde het bestuur de kaderbrief, het jaarplan en de begroting 2021 vast.

JAARVERSLAG 2020

Bijzondere aandachtspunten voor het bestuur in 2020 waren de afrondende gesprekken met het Diabetes Fonds in het kader van het stopzetten van de fusie, de herijking van de (focus)strategie en het organisatie en formatieplan. Met daarbij het werven en selecteren van het nieuwe management. Tevens is veel aandacht besteed aan de consequenties van corona voor de organisatie en haar activiteiten voor de leden.

De Raad van Advies kwam in 2020 eenmaal (online) bijeen met bestuur en directie. Er is gesproken over verschillende ontwikkelingen binnen de organisatie.

De Raad van Advies bestaat uit:

- Prof. dr. A.H.G. (Alexander) Rinnooy Kan, hoogleraar economie en bedrijfskunde (Universiteit van Amsterdam), voorzitter
- Prof. dr. W.P.M.M. (Wynand) van de Ven, hoogleraar Health Insurance (Erasmus Universiteit Rotterdam)
- Prof. dr. A. F. (Adam) Cohen, hoogleraar klinische farmacologie (Universiteit Leiden)
- Prof. dr. J.H. (Hans) de Vries, hoogleraar inwendige geneeskunde, in het bijzonder klinische aspecten van diabetes mellitus (Amsterdam UMC)
- Dr. H.J. Aanstoot (Henk-Jan), kinderarts-diabetoloog en senior medical director (Diabeter Rotterdam)

ACTIVITEITEN

Hieronder per pijler de belangrijkste activiteiten en resultaten uit het verslagjaar.

Goede zorg

DVN behartigt de belangen van mensen met diabetes in Nederland. Wij zetten ons ook in 2020 in voor goede diabeteszorg.

Coronacrisis

In maart 2020 barstte de coronacrisis (Covid-19) los in Nederland. De ruim 1,2 miljoen mensen met diabetes in Nederland maakten zich zorgen over de gevolgen van het virus op hun gezondheid.

Communicatie: alles over diabetes & corona

Als organisatie die instaat voor de belangen van mensen met diabetes, informeerden wij onze achterban zo goed mogelijk over het coronavirus. Op onze website richtten we een dossier in met antwoorden op veelgestelde vragen. Deze hielden we continu up-to-date. Via de website, nieuwsbrief, social media kanalen en ledenmagazine Diabc brachten we onze leden op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

Monitoren van beleid

Zorgen dat mensen met diabetes de juiste informatie over corona in het algemeen en over corona en diabetes in het bijzonder krijgen, was van groot belang. Onze belangenbehartigers volgden hiervoor de laatste ontwikkelingen en monitorden het beleid van het RIVM en overheid. Ook stonden zij doorlopend in contact met leveranciers, koepelorganisaties (zoals de Patiëntenfederatie, de Inspectie van de Gezondheidszorg en jeugd en Zorgverzekeraars Nederland) en andere diabetesorganisaties. Daarnaast bevroegen ze in vragenlijsten de achterban over de zorgen over hun diabetes(zorg). De uitkomsten namen ze mee in gesprekken met zorgverzekeraars en zorgverleners. Op deze manier bewaakte DVN de diabeteszorg in Nederland en kwam in actie als de situatie daarom vroeg.

Meldpunt

Het stilvallen van de reguliere zorg door de coronapandemie leidde tot het uitstellen van afspraken en in een aantal situaties tot mindere kwaliteit van diabeteszorg. Om problemen goed in beeld te krijgen, verzamelden we ervaringen van mensen met diabetes via ons meldpunt uitgestelde zorg. Daarop ontvingen we bijna 60 meldingen. Met de meldingen, ondernamen wij actie richting de politiek, zorgverleners en zorgverzekeraars.

Live webinars

Samen met andere diabetesorganisaties, zoals de Bas van de Goor Foundation, Diabeter en JDRF, organiseerden we live webinars via Facebook waarin mensen met diabetes vragen konden stellen aan diabetesexperts. Bijvoorbeeld over bewegen in coronatijd, diabeteszorg in de 1,5 meter samenleving of teruggaan naar school of de werkvloer.

Facebook.com/DiabetesverenigingNL

Vergoeding sensoren en (Hybrid) Closed Loop Systemen

Eind 2019 behaalden we een mooi resultaat voor mensen met diabetes: de vergoeding van Flash Glucose Monitoring (FGM). Maar daarmee hield onze inzet voor vergoeding van hulpmiddelen niet op. Diabetesvereniging Nederland vindt dat hulpmiddelen vergoed moeten worden voor iedereen met diabetes die dat nodig heeft.

JAARVERSLAG 2020

Dat geldt ook voor insulinepompen, sensoren en de (Hybrid) Closed Loop Systemen.

Ook in 2020 was dit een speerpunt voor de DVN waarin wij alle stakeholders de toegevoegde waarde en noodzaak van deze middelen hebben getoond. Bijvoorbeeld ook als deelnemer aan de Ronde Tafel Diabeteszorg, die Zorginstituut Nederland adviseert over vergoeding van hulpmiddelen.

DVN heeft ook bijgedragen aan het 'consensusdocument kwaliteitscriteria FGM/CGM'; waarmee we hebben gerealiseerd dat meer mensen toegang krijgen tot sensoren door het toevoegen van enkele kleine indicatiegroepen. Ook wordt de toegang tot CGM beter door een andere vergoedingssystematiek, waarbij de CGM voortaan uit het hulpmiddelenbudget in plaats van het ziekenhuisbudget vergoed wordt.

Dit zijn kleine stappen en de situatie is nog niet volledig naar onze wens. Er zijn nog veel mensen met diabetes die niet het middel krijgen waar ze het beste mee geholpen zijn.

Vergoeding Nasale Glucagon

Glucagon is het levensreddende middel dat ingezet wordt als iemand buiten bewustzijn is geraakt door een hypo. Tot voor kort was glucagon alleen toe te dienen door middel van een te prepareren injectie. Door de ingewikkelde toedieningsvorm werd glucagon niet voldoende en juist gebruikt.

Sinds kort is er een nieuwe vorm van glucagon beschikbaar, welke toegediend wordt als een simpele neusspray. De toegevoegde waarde hiervan was bij het Zorginstituut Nederland in eerste instantie niet duidelijk. Door een interventie van de DVN is deze meerwaarde duidelijk geworden en heeft het Zorginstituut Nederland besloten nasale glucagon te vergoeden.

Preferentiebeleid kortwerkende insuline

Per 1 januari 2021 hebben verschillende zorgverzekeraars een zogenoemd preferentiebeleid op kortwerkende insulines. Dat betekent dat als je bij een bepaalde verzekeraar verzekerd bent, je mogelijk een ander merk insuline krijgt (een biosimilar), maar wel met dezelfde werkzame stof. In samenwerking met de Nederlandse Diabetes Federatie (NDF) is in 2020 een stappenplan ontwikkeld voor een veilige overstap. Via verschillende kanalen informeerden we onze leden over deze ontwikkeling. Tevens bereidden we een meldpunt voor waar mensen straks hun ervaringen kunnen melden als er zich problemen voordoen bij de overstap.

Wetenschappelijk onderzoek en patiëntenperspectief

Steeds meer instituten en fondsen vinden participatie van de mensen voor wie het onderzoek bedoeld is, dan een absolute voorwaarde. Zij zijn er inmiddels van overtuigd dat de ervaringsdeskundigheid van de direct betrokkenen te lang onderbenut is gebleven. IN 2020 hebben we 10 steunbrieven geschreven waarin we het belang en toepasbaarheid voor onze achterban onderschrijven. Bij 5 van deze onderzoeken in DVN een actief deelnemer in het programmateam of klankbordgroep om in deze onderzoeken het patiëntperspectief in te brengen. Twee maal hebben de Adviseurs Zorgkwaliteit in een vroegtijdig stadium van het onderzoekvoorstel hun bijdrage geleverd t de inhoud en werkwijze van het onderzoek.

DVN wordt netwerkpartner van Lifestyle4Health

Diabetesvereniging Nederland is in 2020 een samenwerking aangegaan met Lifestyle4Health, een platform dat zich inzet om leefstijlgeneeskunde een prominente plaats te geven in de behandelingen van leefstijl-gerelateerde ziekten. DVN onderschrijft deze beweging en brengt kennis en ervaring van mensen met diabetes in. In 2020 was DVN co-host bij het symposium van Lifestyle4Health.

JAARVERSLAG 2020

2Diabeat

DVN nam in 2020 deel aan de stuurgroep (later kernteam) en projectteam van 2Diabeat. Als onderdeel van het Nationaal Preventieakkoord heeft het programma 2diabeat als missie de opmars van diabetes type 2 in Nederland te stoppen, door in te zetten op leefstijlverandering. Gebaseerd op wetenschap en in samenwerking met circa 200 experts en ervaringsdeskundigen is een integrale aanpak ontwikkeld om een trendbreuk te realiseren in de groei van het aantal mensen met diabetes type 2. De samenwerking wordt in 2021 voortgezet.

Voedingsrichtlijn diabetes

DVN was betrokken bij het aanpassen van de Voedingsrichtlijn diabetes, in opdracht van de Nederlandse Diabetes Federatie (NDF) en het Diabetesfonds. Met de nieuwste wetenschappelijke informatie is de voedingsrichtlijn, die stamt uit 2006, flink uitgebreid. Zo is er extra aandacht voor voedingspatronen die helpen om de bloedsuikerwaarde in balans te houden en langer gezond te blijven, zoals mediterraan, vegetarisch en koolhydraatbeperkt eten. Maar er staan ook praktische adviezen in voor de begeleiding van mensen met overgewicht. dvn.nl/leven-met-diabetes/voeding/voedingsrichtlijn

Instantzorg

In 2020 startte de ontwikkeling van Instantzorg; een app waarop mensen met diabetes type 1 elkaar vragen kunnen stellen en antwoord kunnen geven. DVN was betrokken bij de pilot van dit initiatief en blijft naar verwachting betrokken bij de verdere ontwikkeling.

Wereld Diabetes Dag

Wereld Diabetes Dag is een wereldwijde dag om begrip te vragen voor diabetes, in 2020 met speciale aandacht voor de belangrijke rol van zorgverleners. Diabetesverpleegkundigen en andere zorgverleners in het diabetesveld spelen een belangrijke rol in het behandelen van diabetes en het voorkomen van complicaties. DVN zette zorgverleners in het zonnetje door leden op te roepen hun diabetesverpleegkundigen een kaartje te sturen. Daarnaast waren we bij meerdere initiatieven van onze samenwerkingspartners betrokken. Zoals de gratis app DT1 day2day waarmee mensen zonder diabetes konden ervaren hoe het is om type 1 te hebben en een webinar over mentale gezondheid. Alle initiatieven waren te vinden op een landingspagina op onze website.

Diabetesacademie voor zorgprofessionals

DVN vindt dat goede zorg een coproductie is tussen patiënt en zorgverlener. We willen beiden in staat stellen hun eigen rol in deze relatie te kunnen vervullen. Dat doen we door voorlichting en training voor de mens met diabetes en door educatie en bewustwording voor de zorgverlener. In september organiseerden we voor zorgprofessionals het DVN-jubileumsymposium 'Gezond oud(er) worden met diabetes' onder meer over persoonsgerichte zorg en sensortechnologie. Patiënten en sprekers zijn gekoppeld om ervaringsdeskundigheid toe te voegen aan wetenschappelijke inzichten/kennis. Door corona konden minder mensen deelnemen aan het live symposium dan aanvankelijk gepland: 60 deelnemers. Het symposium kreeg een gemiddelde beoordeling van 8,2. In november organiseerde DVN samen met V&VN Verpleegkundig Specialisten een online scholing over diabetes en drugs voor verpleegkundigen. Hiervoor hadden 140 mensen zich aangemeld.

Omgaan met diabetes

DVN geeft volwassenen, jongeren en kinderen met diabetes de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen te delen. Vrijwilligers zijn hierbij onmisbaar. De coronapandemie had zijn weerslag op de activiteiten die georganiseerd konden worden. Veel activiteiten werden afgelast of anders vormgegeven. DVN heeft in 2020 samen met vrijwilligers de omslag gemaakt naar het organiseren van digitale activiteiten.

Vrijwilligers

In de regio zijn ongeveer 200 vrijwilligers actief, de een af en toe, de ander heel regelmatig. Daarnaast zetten vrijwilligers zich in voor de SugarKidsClub en JONG met Diabetes. Ook zijn er vrijwilligers actief in de ALV, de Raad van Advies, de Raad van Deskundigen en de redactiecommissie van Diabc. In totaal zijn er ruim 373 vrijwilligers bij DVN. Hun steun en inzet zijn voor DVN onmisbaar.

DVN is een vereniging van, voor en door mensen met diabetes. Vrijwilligers organiseren diabetescafés, voorlichting, het uitwisselen van ervaringen, het geven van trainingen, het behartigen van belangen bij zorgverleners, het organiseren van acties en het verbinden en werven van (nieuwe) leden. In 2020 is met input van onze vrijwilligers gewerkt aan een nieuw vrijwilligersbeleid. Dit beleid krijgt in 2021 haar beslag. In november 2020 organiseerde DVN een online dag voor alle vrijwilligers. Ruim 80 vrijwilligers meldden zich aan.

Nieuwe vrijwilligerswebsite

De oude vrijwilligerswebsite is per 1 april 2020 opgeheven. Hiervoor is een nieuwe vrijwilligerswebsite in de plaats gekomen. Alle informatie voor vrijwilligers is nu op één plek te vinden.

Digitale bijeenkomsten

Heel Nederland maakte in 2020 in rap tempo de omslag van fysieke naar online ontmoetingen. Zo ook Diabetesvereniging Nederland. Op het DVN-bureau in Leusden richtten we een professionele studio in. Een aantal medewerkers ontvingen een training om online trainingen en video's te ontwikkelen. Via Microsoft Teams organiseerden we online educatie en diverse bijeenkomsten, zowel voor mensen met diabetes als vrijwilligers. Ook in de regio organiseerden vrijwilligers online lotgenotencontact en bijeenkomsten, zoals online diabetes cafés. **Dvn.nl/wat-is-er-te-doen**

SugarKidsClub

We organiseerden vijf activiteiten voor kinderen tot 16 zestien jaar met diabetes vanuit de SugarKidsClub. De drie SugarKids-kampen werden in totaal door veertig kinderen met diabetes bezocht. Ook organiseerden we een gezellige dag in Duinrell voor 95 kinderen en hun gezinnen, om te vieren dat SugarKidsClub 10 jaar bestaat. Aan het eind van 2020 was er een online Sinterklaas evenement, hieraan namen bijna 50 gezinnen deel. **Sugarkids.nl**

JONG met diabetes

Vanwege het 5-jarig bestaan van JONG met diabetes mochten de JONG-leden met hun introducees in september naar SnowWorld Zoetermeer om een middagje de piste onveilig te maken en samen (op afstand) te dineren. Er waren 45 deelnemers aanwezig. **Dvn.nl/JONG**

JAARVERSLAG 2020

Diabetesschool

De Diabetesschool helpt leden met boeiende, praktische bijeenkomsten waarin ervaringsdeskundigen informatie en tips delen om voluit te kunnen leven met diabetes. In 2020 gaven we de introductiebijeenkomst Diabetes for Dummies, een tweedaagse verdiepingscursus en (online) themabijeenkomsten over diabetes. **Diabetesschool.nl**

Diabetes Trefpunt

DiabetesTrefpunt is het online forum van DVN, waar mensen met diabetes met elkaar in gesprek kunnen gaan over leven met diabetes, complicaties, ontwikkelingen in de zorg en persoonlijke vragen. Inmiddels telt DiabetesTrefpunt ruim 6.000 bijdragers.

Diabetestrefpunt.nl

Sportschool

Om het keurmerk Sportschool met diabetes te behalen, volgen medewerkers van een sportschool een training van DVN over diabetes. Zij weten precies hoe ze mensen met diabetes moeten begeleiden. Dat maakt de drempel om te gaan sporten of bewegen minder groot. Er zijn inmiddels 61 sportscholen met ons keurmerk, verspreid over Nederland.

Dvn.nl/sportschool

Volwaardig meedoen in de maatschappij

DVN wil dat mensen met diabetes volwaardig kunnen meedoen in alle facetten van de maatschappij. We signaleren, agenderen en brengen onze ervaringsdeskundigheid in stelling en zorgen voor een passend aanbod.

Verbetering bij het CBR

DVN strijdt al jaren tegen trage, ingewikkelde en dure procedures bij het verlengen van het rijbewijs. Ook in 2020 streden we daartegen, en met succes. Er werden Kamervragen over gesteld aan de minister van Infrastructuur en Watersstaat. De vragen gingen over keuringseisen, de kwaliteit van CBR keuringen, overbodige handelingen, het gebruik van hulpmiddelen (sensor) en de kosten die de hele procedure met zich mee brengt. Ook drongen alle partijen aan op een snellere afhandeling van de wachttijden die bij het CBR zijn ontstaan. Ook voor individuele leden die tegen problemen aanliepen, kwamen we op.

Dvn.nl/rijbewijs

Individuele belangenbehartiging

De belangenbehartigers van DVN helpen leden die tegen problemen aanlopen. Bijvoorbeeld problemen bij rijbewijsverlengingen, op de werkvloer of rond de vergoeding van zorg en hulpmiddelen. DVN trekt aan de bel bij betrokken organisaties. En dat helpt. In 2020 hielpen onze belangenbehartigers bijvoorbeeld bij problemen rondom nasale glucagonvergoeding, bij een conflict met een zorgverzekeraar over machtiging FGM, bij ondersteuning in klachtenprocedure om CGM te verkrijgen bij zorgverlener, advies over voetzorg.

Samenwerking met verzekeraars

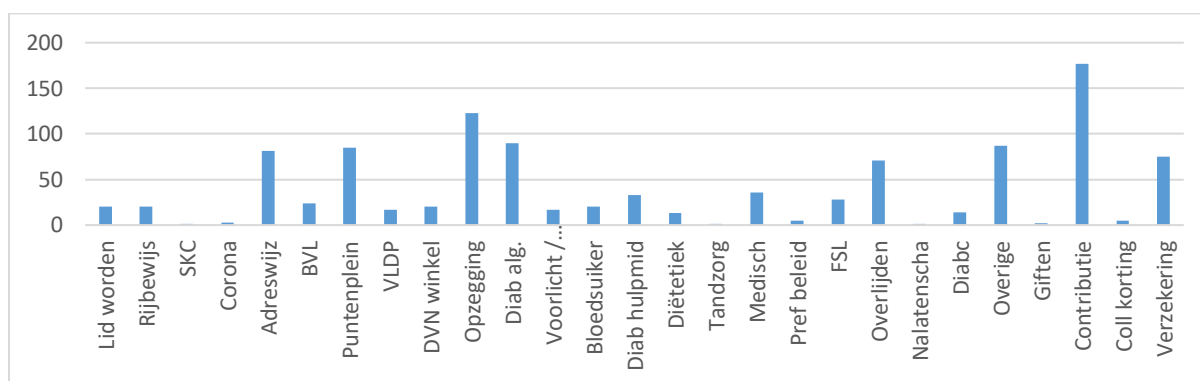
DVN werkt samen met verzekeraars die net een stapje extra doen voor mensen met diabetes. Zo helpen we leden met het kiezen van de verzekering die bij hen past. Van een overlijdensrisicoverzekering tot een insulinepompverzekering. Daarnaast krijgen DVN-leden korting op collectieve verzekeringen. Ook op aanvullende verzekeringen krijgen ze korting. Met de zorgverzekeraars OHRA, VGZ en Zilveren Kruis zijn we regelmatig in gesprek over goede diabeteszorg, inkoop van zorg en medicatie. Daarnaast zijn er diabetesspecifieke vergoedingen via het aanvullend pakket. Denk aan vergoedingen voor voetbehandelingen, beweegprogramma's, leefstijlcoaches of diëtisten. Maar ook kortingen op diensten zoals cursussen bij DVN, vergoeding van (een deel van) je DVN lidmaatschap of korting op SugarKidsKampen. **Dvn.nl/verzekeringen**

Ledenservice en contact

Diabetesvereniging Nederland is er voor haar 35.000 leden met interessante publicaties, een luisterend oor, korting op diabetesartikelen en nog veel meer. Een greep uit ons uitgebreide pakket aan diensten en producten.

Onze Ledenservice

Elke dag beantwoorden de medewerkers van de Ledenservice tientallen vragen. In 2020 waren dat 9.770 telefoontjes (2019: 11.127). Vanaf oktober is de werkwijze aangepast, we werken met een telefoonservice, zodat er geen wachtrijen meer ontstaan en leden krijgen altijd een fysieke persoon aan de lijn. In 2020 kwamen er vragen binnen over het coronavirus en de gevolgen daarvan voor de diabeteszorg. Maar ook vragen over diabetes en ook de rijbewijsprocedures bij CBR, vergoedingen van verzekeringen, het preferentiebeleid en veel persoonlijke vragen van mensen die net de diagnose hadden gekregen. Onderstaande grafiek geeft een analyse van de vragen over het laatste kwartaal van 2020.



Ledenmagazine Diabc

Inspiratie, interviews en diabetesinhoudelijke (achtergrond)artikelen lezen onze leden in magazine Diabc. Dit jaar publiceerden we 5 edities, waarvan 1 jubileumuitgave in het kader van het 75-jarig bestaan van DVN. Bij nummer 1 zat een feestelijk puzzelboekje met de kans om mooie prijzen te winnen. Editie 2 viel weg in verband met de coronacrisis. Totale oplage: 172.088 exemplaren.

[Dvn.nl/dvn/diabc-ledenmagazine](https://dvn.nl/dvn/diabc-ledenmagazine)

Nieuwsbrieven

Het laatste nieuws én inspiratie lezen onze leden in de speciale nieuwsbrief voor mensen met diabetes type 1 (8.523 abonnees) en in de nieuwsbrief voor mensen met type 2 (11.100 abonnees).

DVN.nl

Onze website is maar liefst **1,4 miljoen** keer bezocht in 2020 (2019: 1,9 miljoen). Bezoekers kwamen vooral voor de informatie over corona. Ook de pagina's 'Wat is diabetes', 'Symptomen', 'Heb ik diabetes' en 'Hypo werden wederom veel bezocht.

JAARVERSLAG 2020

Social media

Ook op social media wordt DVN goed bezocht. We deelden er onze nieuwsberichten, activiteiten en nog veel meer.

Twitter: 10.663 volgers (2019: 10.758)

Facebook: 9.376 likes (2019: 8.767)

LinkedIn: 2931 volgers (2019: 2423)

DVN Winkel en Puntenplein

Voordelig online de juiste diabeteshulpmiddelen kopen? Leden krijgen korting in DVN winkel (dvnwinkel.nl) én kunnen sparen voor nuttige en leuke diabetesproducten op puntenplein.nl.

Deze onderdelen vallen onder DVN Regie BV. **Dvnwinkel.nl**

Voluitlevenmetdiabetes.nl

Mensen met diabetes (type 2) kunnen op de website voluitlevenmetdiabetes.nl terecht voor lifestyle en gezonde producten, tips en weetjes, lekkere recepten en interviews. Alles om hen te ondersteunen bij een gezonde leefstijl. Het aanbod wordt regelmatig vernieuwd en vanaf 2021 sterk uitgebreid. Leden van Diabetesvereniging Nederland krijgen korting op producten in de webshop. Dit onderdeel valt onder DVN Regie B.V. **voluitlevenmetdiabetes.nl**

FINANCIEEL

De Diabetesvereniging Nederland heeft als statutaire doelstelling het behartigen van het welzijn van personen die diabetes hebben, zowel in het algemeen als individueel, het ontplooiën van activiteiten ter voorkoming van diabetes daaronder begrepen, alles in de ruimste zin van het woord. Om deze doelstelling te kunnen bereiken, stellen we alles in het werk om een financieel en organisatorisch gezonde organisatie te zijn en te blijven. Hier leest u welke inkomstenbronnen we aanboren, welke uitgaven we deden en hoe we er financieel voor staan.

BATEN

De vereniging streeft naar financiële onafhankelijkheid. Op die manier kan de vereniging de continuïteit van haar dienstverlening garanderen en haar activiteiten volledig en uitsluitend uitvoeren in het belang van mensen met diabetes, haar leden in het bijzonder.

De belangrijkste bron van inkomsten is de contributie van leden. De volledige contributie per lid bedroeg in 2020 € 53,40. Dat leverde een bedrag op van € 1.789.810.

Naast de contributiegelden zijn bijdragen van particulieren een belangrijke inkomstenbron voor de vereniging. Leden en andere particulieren steunen op verschillende manieren ons werk. In 2020 ontvingen we een bedrag van € 64.359 aan donaties, giften, schenkingen en bijdragen van 'vrienden van DVN'. Daarnaast heeft DVN een gift van € 100.000 ontvangen van DVN regie B.V. Mensen kunnen er ook voor kiezen DVN in hun testament op te nemen met een erfstelling of een legaat. Uit deze bron ontvingen wij in totaal € 350.608.

Voor het compenseren van de productiekosten van het ledenmagazine Diabc verkoopt DVN advertenties. De opbrengsten hiervan bedroegen € 69.764.

De inkomsten uit de provisie van onze diverse verzekeringen zijn € 99.907.

De inzet van vrijwilligers en medewerkers voor samenwerkingsprojecten, zoals 2Diabeat, heeft € 16.000 opgeleverd.

De overige baten uit producten en diensten, zoals de Diabetesacademie, de Diabetesschool, trainingen aan sportscholen en deelnemersbijdragen bedroegen € 12.249.

In sommige gevallen is het voor het realiseren van onze doelstellingen effectief om samen te werken met overheidsinstanties, fabrikanten van hulpmiddelen en medicijnen, zorgverleners of overkoepelende organisaties. Deze samenwerkingen kunnen leiden tot instellingsubsidies, projectsubsidies of sponsoring.

De inkomsten uit instellings- en projectsubsidies zijn goed voor 4% (2019: 3%) van de totale inkomsten van DVN. De opbrengsten uit sponsoring leveren 8% (2019: 5%) van het totaal op. DVN staat open voor iedere effectieve samenwerking en handelt altijd binnen de vigerende wet- en regelgeving.

Bij sponsoring claimt de Diabetesvereniging Nederland en publiceert de naam, de omvang en de condities van sponsoring. Daarbij volgen we de gedragscode Sponsoring en Fondsenwerving van DVN. Een overzicht van sponsors publiceren we jaarlijks op onze website.

JAARVERSLAG 2020

LASTEN

De lasten voor lonen en salarissen zijn uitgekomen op € 1.626.368 en dat is € 296.368 hoger dan begroot. De oorzaak hiervan is onder meer het niet doorgaan van de fusie en de dientengevolge noodzakelijke reorganisatie.

De overige personeelskosten zijn € 47.507 lager dan begroot.

De huisvestingskosten zijn € 56.803 lager dan begroot. In verband met het in de verkoop zetten van het pand is achterstallig en het noodzakelijke onderhoud gedaan om de waarde van het pand op niveau te houden en te voldoen aan wet- en regelgeving.

De lasten voor het onderdeel vereniging bedragen € 54.931 en dat is € 110.069 onder de begroting. Dat komt voornamelijk door niet-benutte regiobudgetten hetgeen grotendeels door de coronacrisis is veroorzaakt.

De bureaulasten zijn € 9.560 lager dan begroot.

SAMENSTELLING VERMOGEN

Het eigen vermogen van DVN bestaat uit drie onderdelen: continuïteitsreserve, egaliseringsreserve, bestemmingsreserves en bestemmingsfonds.

De continuïteitsreserve heeft tot doel om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen en om, bij eventuele opheffing van DVN, de lopende verplichtingen te kunnen afwikkelen. De hoogte van de continuïteitsreserve wordt periodiek berekend op basis van de vaste kosten en langlopende verplichtingen.

De egaliseringsreserve heeft tot doel om incidentele overschotten of tekorten over de jaren heen te kunnen egaliseren. Deze reserve mag niet meer zijn dan 150% van de jaarbegroting en de onttrekking hieruit voor tekorten in enig jaar mag niet hoger zijn dan 75% van deze reserve.

De bestemmingsreserves hebben steeds een specifiek doel, dat meestal samenhangt met regionale activiteiten of met fondsen uit nalatenschappen. De middelen uit bestemmingsfonds worden ingezet voor het stimuleren van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting op het gebied van diabetische oogziekten.

SOLVABILITEIT

DVN beschikte per 31 december 2020 over een eigen vermogen van € 3.123.892 (2019: € 3.369.612). Eind 2020 bedroeg het eigen vermogen uitgedrukt als percentage van het balanstotaal (de solvabiliteit) 70,95% (2019: 68,49%). Dat betekent dat het totale vermogen voor 70,95% uit eigen vermogen bestaat. Op basis van het solvabiliteitspercentage is DVN een financieel gezonde vereniging.

LIQUIDITEIT

Per 31 december 2020 bedroeg het totaal aan liquide middelen € 1.249.526 (2019: € 1.160.049). De verhouding tussen de vlottende activa en kortlopende schulden, de zogenaamde current ratio, bedroeg eind 2020 1,40 (2019: 1,40). Op basis van deze current ratio is de financiële positie van DVN gezond.

JAARVERSLAG 2020

TREASURYBELEID

Overtollige liquide middelen worden uitsluitend uitgezet in betaalrekeningen of spaarproducten in euro's van Nederlandse banken.

FINANCIËLE INSTRUMENTEN

DVN heeft geen posities in afgeleide financiële instrumenten.

DVN heeft geen langlopende rentedragende vorderingen. Gezien de aard van de activiteiten zijn de rente- en kasstroomrisico's gering.

Het maximale kredietrisico is de omvang van de vlottende vorderingen per 31 december 2020 (€ 525.270). Het totaal van bankrekeningen per 31 december 2020 is € 1.249.526.

RISICO'S VOOR DVN

In haar werk heeft Diabetesvereniging Nederland te maken met risico's voor de organisatie op verschillende gebieden, zoals de financiële situatie, risico's als gevolg van (nieuwe) wet- en regelgeving, risico's op terrein van imagoschade en risico's in de uitvoering van de activiteiten.

Een belangrijk risico blijft, ook in 2020, de druk op de inkomsten uit de contributie van onze leden. We hebben, net als veel verenigingen, te maken met een dalend aantal leden, waardoor de inkomsten uit contributies afnemen. Hierop ondernemen we actie, onder andere door permanente aandacht voor ledenbehoud en ledenwerving en door te zoeken naar alternatieve inkomstenbronnen, zoals fondsen en donaties. Daarnaast zoeken we actief naar nieuwe manieren om de aantrekkingskracht van de vereniging te vergroten en verbinding met de doelgroep te maken. Daarnaast is in 2020 sterk gestuurd op verdere beperking van de operationele kosten. In 2020 is een reorganisatie binnen het bureau uitgevoerd, met een aanzienlijke reductie van de personele kosten tot gevolg. In 2021 wordt het huis verder op orde gebracht.

Het vinden en binden van voldoende vrijwilligers om activiteiten uit te voeren, vergt voortdurend aandacht. In 2020 was dit geen sinecure in verband met corona. Dit vroeg om een omslag in de werkwijze. Eind 2020 waren alle regio's ook online toegankelijk. Inmiddels vinden er weer volop bijeenkomsten plaats. Nieuw is het maandelijks vrijwilligerscafé waarin vrijwilligers kennis kunnen opdoen over actuele onderwerpen. Verder is het vrijwilligersbeleid onder de loep genomen. De vereniging onderneemt verschillende acties om het vrijwilligerswerk aantrekkelijk te maken en te houden.

Ook zijn er steeds meer partijen actief op het gebied van diabetes. Dit kan bij onze doelgroep tot verwarring en versnippering leiden. De Diabetesvereniging zoekt daarom actief de samenwerking op met andere organisaties om efficiënter aan onze doelstellingen te kunnen werken. Hoewel de fusieverkenningen met het Diabetes Fonds begin 2020 gestaakt zijn, blijven beide organisaties samenwerken. Dit geldt ook voor de samenwerking met andere organisaties zoals de Nederlandse Diabetes Federatie (NDF), de Bas van der Goor Foundation, JDRF en stichting DON.

De regels op fiscaal of juridisch gebied worden steeds scherper. Wij houden de ontwikkelingen en wijzigingen op fiscaal en juridisch gebied dan ook nauw in de gaten, winnen advies in en laten periodiek een check uitvoeren.

Het juist en zorgvuldig omgaan met privacygevoelige informatie van onze leden heeft onze blijvende aandacht. De vereniging hanteert een op de actuele AVG wet- en regelgeving gebaseerd privacy beleid en diverse interne protocollen. We stellen hoge eisen aan de beveiliging van onze ICT-systemen om zodoende de toenemende dreigingen op het vlak van cybercriminaliteit te kunnen pareren.

COVID-19 heeft geleid tot een aanpassing van de werkzaamheden door meer thuis te werken. De vereniging conformeert zich steeds aan de regels van het RIVM en heeft intern diverse maatregelen genomen om het risico van een besmetting zo veel mogelijk te elimineren. Daarvoor zijn naast het thuiswerken allerlei fysieke aanpassingen op kantoor gerealiseerd en wordt bij toerbeurt de continuïteit van noodzakelijke werkzaamheden middels een weekrooster aangegeven.

JAARVERSLAG 2020

Diabetesvereniging Nederland houdt de risico's scherp in de gaten en neemt waar nodig aanvullende maatregelen om ze te beheersen, als onderdeel van structureel risicomanagement.

JAARVERSLAG 2020

BLIK OP DE TOEKOMST

In 2020 heeft DVN gewerkt aan de focusstrategie. Sinds augustus 2020 werkt het bureau in een andere samenstelling aan de doelen. Op basis van het organisatieplan wordt verder vormgegeven aan professionalisering van de werkorganisatie en de dienstverlening aan de leden. Dat gebeurt onder andere door het meerjarige project Huis op Orde met als doel een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering.

Corona speelt nog altijd een belangrijke rol, dienstverlening zal grotendeels op afstand gebeuren. Het heeft wel gebracht dat DVN vanaf 2021 steeds meer webinars aanbiedt, online diabetes- en vrijwilligerscafés organiseert en online-trainingen geeft aan leden en vrijwilligers. 2021 is ook het jaar waarin er verkiezingen voor de algemene ledenvergadering plaatsvinden.

In het jaarplan 2021 staan ambitieuze doelstellingen waar hard aan gewerkt wordt; ledenwerving en -behoud, regioactiviteiten, actuele informatievoorziening, ook via sociale media. Met belangenbehartiging wordt nauwlettend gekeken naar de landelijke verkiezingen in 2021: hoe kunnen we de belangen van onze achterban zo goed mogelijk blijven behartigen? In het kader van corona monitoren we de uitgestelde diabeteszorg, ook de gevolgen van het preferentiebeleid kortwerkende insulines volgen we nauwgezet en we komen in actie als zich situaties voordoen die voor mensen met diabetes niet te verteren zijn. Uiteraard worden bij de plannen en acties de zorgprofessionals, de samenwerkingspartners, verzekeraars en bedrijven betrokken.

Alles wat we doen, doen we voor mensen met diabetes. We willen goede zorg organiseren, mensen ondersteunen bij het kunnen omgaan met diabetes en zorgen dat iedereen volwaardig kunnen meedoen in alle facetten van maatschappij ondanks diabetes. Dat is waar DVN voor staat, al ruim 75 jaar. En daar zullen we mee doorgaan.

Leusden, 18 mei 2021

Het bestuur van Diabetesvereniging Nederland