

Diabetesvereniging Nederland als organisatie

Voluit leven met diabetes. Dat is waar Diabetesvereniging Nederland (DVN) voor staat. DVN zet zich al ruim zeventig jaar in voor goede zorg en een beter leven voor alle mensen met diabetes. Vrijwilligers in de DVN regio's, de Algemene Ledenvergadering, het bestuur en de medewerkers van het DVN bureau in Leusden werken hier samen aan.

Hier staan we voor

Onze missie

Diabetesvereniging Nederland is er voor goede zorg en een beter leven voor mensen met diabetes. We strijden er voor dat zij voluit kunnen leven met diabetes. Alles wat mogelijk is om dit te bereiken, moet ook gedaan worden. Dit betekent onder andere dat:

- alle mensen met diabetes zorg ontvangen volgens de NDF Zorgstandaard Diabeteszorg;
- alle mensen met diabetes kunnen beschikken over informatie en instrumenten die hen helpen hun leven met diabetes goed in te richten;
- mensen met diabetes niet geconfronteerd worden met extra kosten. De maatschappij moet solidair zijn op het gebied van onder andere verzekeringen en arbeid.

Onze visie

Voluit leven met diabetes, emancipatie en regierol voor patiënten, vanuit de grondgedachte dat de kernrelatie in de zorg wordt gevormd door de zorgverlener en de patiënt.

Bewustwording dat een aantal oorzaken voor het krijgen van diabetes weggenomen kan worden (primaire preventie).

Statuten

Lees hier de [statuten](#) van Diabetesvereniging Nederland.

Code Goed Bestuur

De Code Goed Bestuur van DVN omschrijft de kernwaarden rondom de houding, gedragingen en cultuur van de vereniging. Deze zijn verplicht van toepassing op DVN en aan haar verbonden organisaties. De Code Goed Bestuur staat voor:

- het bevorderen van de kwaliteit van DVN door het realiseren van haar doelstellingen, de juiste besteding van middelen en een efficiënte bedrijfsvoering;
- het behouden en versterken van vertrouwen van de leden;
- het behouden en versterken van vertrouwen van andere belanghebbenden, zoals vrijwilligers, overheden, zorgaanbieders, zorgverzekeraars en andere partners. Dit moet leiden tot een groter maatschappelijk gezag en draagvlak;
- het beschermen en versterken van het imago van DVN.

Hier vindt u de volledige [Code Goed Bestuur](#).

Onafhankelijkheid

Diabetesvereniging Nederland is onafhankelijk en daar hechten we aan. Toch werken we samen met sponsors, bijvoorbeeld fabrikanten van diabeteshulpmiddelen. Hoe zit dat?

Onze belangrijkste inkomstenbron is de contributie van leden. Met de contributie bekostigen we onze structurele activiteiten op het terrein van belangenbehartiging en dienstverlening. Inkomsten uit sponsoring zetten we voor het grootste deel in om extra activiteiten te organiseren, bijvoorbeeld onderzoeken, of extra activiteiten voor kinderen en jongeren. We zijn transparant over deze sponsorinkomsten: ze staan op [onze website](#). Ook hanteren we een gedragscode voor sponsoring (zie hieronder), waarin staat wat wel en niet mag. Want samenwerken met sponsors betekent niet dat we ons beleid door hen laten beïnvloeden.

Gedragscode Sponsoring en Fondsenwerving

DVN heeft een eigen **gedragscode Sponsoring en Fondsenwerving**. De kern is: DVN streeft naar onafhankelijkheid en transparantie. DVN volgt daarnaast de voor de zorg gangbare gedragscodes Sponsoring en Fondsenwerving. Voor alle codes geldt dat we niet verplicht zijn ze op te stellen of te volgen, maar er als organisatie vrijwillig voor kiezen dat wel te doen.

Meerjarenbeleidsplan

Het **meerjarenbeleidsplan** van DVN beslaat de periode 2017-2020. In deze beleidsperiode bouwt DVN verder op de basis die in het vorige meerjarenbeleidsplan is gelegd. DVN streeft naar een zo hoog mogelijk niveau van belangenbehartiging en dienstverlening. De gezondheidszorg en het sociale domein worden in toenemende mate regionaal bepaald. Het regiobeleid is daarom een belangrijk onderdeel van het meerjarenbeleidsplan. Het DVN bureau ondersteunt de vrijwilligers in de regio's.

De hoofddoelen uit het meerjarenbeleidsplan zijn:

- activiteiten van DVN beter laten aansluiten bij maatschappelijke ontwikkelingen en de wensen van de achterban;
- zichtbare resultaten en (nieuwe) producten en/of diensten met (nog meer) toegevoegde waarde voor mensen met diabetes;
- meer inkomsten en ledengroei.

De bestuursstructuur

Het bestuursmodel van de vereniging is gebaseerd op het principe van scheiding van bestuur en toezicht. We hebben diverse 'checks and balances' ingebouwd om het samenspel tussen de verschillende verenigingsorganen te verstevigen en te waarborgen.

De Algemene Ledenvergadering (ALV)

De ALV is het hoogste orgaan binnen DVN. Hier stellen de leden de koers van de vereniging vast en toetsen zij of de uitvoering geslaagd is. De leden van de ALV worden rechtstreeks gekozen uit de leden van de vereniging. Verkiezingen voor de ALV worden eens in de vier jaar gehouden. In 2017 vonden voor de tweede keer verkiezingen plaats. De ALV bestaat uit twee leden per DVN-regio, maximaal 42 in totaal. Eind 2018 bestond de ALV uit 24 leden. Verderop in dit document vindt u een overzicht van alle ALV-leden en de vergaderingen van de ALV.

Het bestuur

Het bestuur bestuurt de vereniging en is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid door de regionale vrijwilligers en de medewerkers van het DVN bureau. Het bestuur legt verantwoording af aan de ALV over de hoofdlijnen van het gevoerde beleid. Het bestuur bestond eind 2018 uit een voorzitter en twee leden: Binso Wymenga (voorzitter), Doreen Boeijen en Frits Voermans.

De organisatiestructuur

De regio's

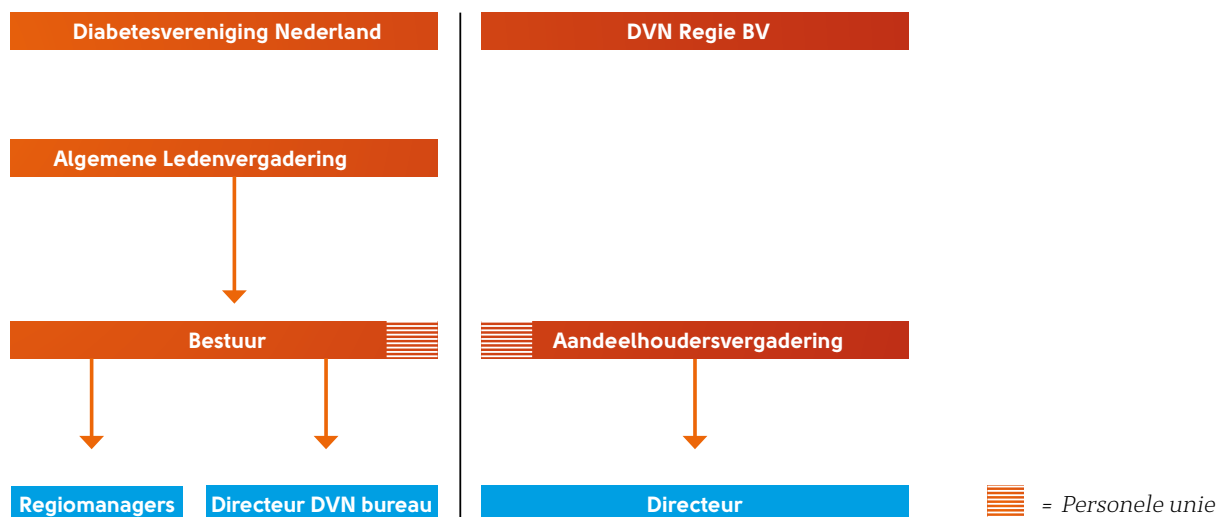
DVN heeft 21 regio's. Vrijwilligers organiseren hier activiteiten voor mensen met diabetes, promoten DVN en onderhouden contacten met zorgverleners. Het bestuur gaat elk jaar op werkbezoek bij de regio's.

DVN bureau

De 32 medewerkers van het DVN bureau in Leusden werken aan de kerntaken van DVN: belangenbehartiging, het organiseren van activiteiten, ledenservice en dienstverlening. Daarnaast kreeg de bureau-organisatie een nieuwe structuur. Deze werd in oktober (tijdelijk) aangepast na de komst van de interim-directeur. Dedan Schmidt is directeur ad interim. Hij is de opvolger van Olof King die in oktober is vertrokken in verband met het aanvaarden van een functie elders.

DVN Regie BV

DVN Regie BV is honderd procent eigendom van DVN. Onder DVN Regie BV vallen [DVN Winkel](#) en [DVN Puntenplein](#) en het internetplatform [Voluit Leven met Diabetes](#). DVN is bestuurder van de vennootschap. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA) wordt gevormd door het bestuur van DVN. In 2018 is de Raad van Commissarissen opgeheven. Stan Gronheid is directeur.



Planning en Control

Elke vier jaar stelt het bestuur een meerjarenbeleidsplan op, waarin de doelen en activiteiten voor de langere termijn staan. De Algemene Ledenvergadering keurt dit plan met bijbehorende meerjarenbegroting goed.

Elk jaar stelt het bestuur een jaarplan vast voor het komende verenigingsjaar. Dit jaarplan wordt opgesteld op basis van de kaderbrief waarin de kaders voor het komende jaar zijn aangegeven op basis van het meerjarenbeleidsplan en de bijbehorende begroting. Het jaarplan beschrijft de activiteiten en beoogde resultaten van de vereniging. Bij het jaarplan hoort ook een begroting. Het jaarplan en de begroting worden goedgekeurd door de ALV. De monitoring en eventuele bijsturing van het jaarplan gebeurt aan de hand van rapportages. Het bestuur bespreekt deze elk kwartaal met de auditcommissie van de ALV. Daarnaast ontvangt de ALV drie maal per jaar een schriftelijke inhoudelijke voortgangsrapportage.

Aan het einde van het verenigingsjaar stelt het bestuur een jaarverslag en jaarrekening op. Een externe accountant, benoemd door de ALV, controleert de jaarrekening. Het jaarverslag en de jaarrekening worden besproken en goedgekeurd door de ALV, op advies van de auditcommissie. We publiceren het jaarverslag en de jaarrekening op www.dvn.nl.

Meer lezen

Actuele informatie over DVN als organisatie vindt u [hier](#).

Het DVN bureau

Met 32 betrokken medewerkers werkten we in 2018 aan onze kerntaken: het organiseren van activiteiten, het behartigen van belangen en het verlenen van (leden)service.

Ondersteuning vrijwilligers

DVN heeft 21 regio's. Een deel van de regio's heeft een regioteam bestaande uit een vrijwillige regiomanager met ondersteuning van een eveneens vrijwillige regiosecretaris. Het aantal vrijwilligers loopt terug. Een steeds groter aantal regio's heeft echter niet zo'n compleet regioteam meer. Die regio's hebben vaak wel een kernteam van vrijwilligers met een coördinator.

De teams in de regio's zorgen er mede voor dat het beleid vertaald wordt in concrete acties en taken. Iedere vrijwilliger kan terecht bij het DVN bureau voor vragen en ondersteuning. De ondersteuning bestaat onder meer uit scholing, advies en begeleiding op maat. Ook ontvangen vrijwilligers relevante informatie via een speciale website en nieuwsbrief. Verder zijn er ontmoetingsdagen, waar regiomanagers en -secretarissen elkaar ontmoeten en ervaringen met elkaar uitwisselen. In het voorjaar zijn drie interregionale bijeenkomsten gehouden en in november was er een regionetwerkdag. Naast de kaderteams zijn ook betrokken vrijwilligers van andere regio's ontvangen voor het aanhalen van de banden tussen de regio's onderling en met het DVN Bureau. Ook het regiobeleid is met de vrijwilligers besproken. De ontwikkeling en aanscherping hiervan vraagt de nodige aandacht en ondersteuning van het DVN bureau. In 2019 komt een vervolg daarop.

Vrijwilligers van DVN zijn niet alleen actief bij regioactiviteiten, maar ook bij bijvoorbeeld activiteiten van de SugarKidsClub en JONG en bij evenementen en beurzen.

Roerige periode

Het DVN bureau had te maken met een hectische periode:

- In 2018 werd de bureauorganisatie aangepast. De structuur werd aangepast en de teams werden opnieuw samengesteld. Hiermee willen we nog beter en sneller inspelen op de wensen van onze leden en veranderingen in de maatschappij. Tegelijkertijd geldt dat we beter op de kosten letten (kostenbesparing) en op zoek gaan naar alternatieve inkomstenbronnen. Deze nieuwe manier van werken ging in juni van start en werd in oktober (tijdelijk) aangepast na de komst van de interim-directeur.
- We namen afscheid van een aantal collega's (soms na jarenlang dienstverband) en per 1 oktober van directeur Olof King. Overigens was in geen van deze gevallen sprake van gedwongen ontslag.
- Daarnaast zijn we gestart met het proces rond de samenwerking met het Diabetes Fonds.

AVG en CRM

De invoering van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zorgde voor veel werk: structuren, processen en systemen werden aangepast en opgesteld om te voldoen aan de AVG-normen. Met name omdat wij te maken hebben met veel bijzondere persoonsgegevens. In de AVG zijn de belangrijkste regels voor de omgang met (bijzondere) persoonsgegevens vastgelegd. De privacyverklaring is verplicht in het kader van de AVG. Ook DVN-vrijwilligers hebben deze ondertekend.

In april zijn we overgegaan op een nieuw (CRM-)systeem met gevolgen voor de administratie, financiën en klantenservice. De rest van het jaar is er hard gewerkt aan de implementatie.

Personeel en organisatie

Op 1 januari 2018 bedroeg het aantal FTE 29,80 en 38 medewerkers, op 31 december 2018 22,67 FTE en 30 medewerkers. Daarnaast zijn voor de vacatures van directeur en controller interim-functionarissen ingezet (ca. 1,4 FTE).

Het ziekteverzuimpercentage was in 2018 gemiddeld 6,93%. Hiervan was 1,31% kortdurend verzuim (korter dan twee weken), 1,04% middellang verzuim (drie tot vijf weken) en 4,58% langdurend ziekteverzuim (langer dan

zes weken). In 2017 was het ziekteverzuimpercentage gemiddeld 4,51%. De stijging is met name veroorzaakt door een aantal langdurig zieken.

In 2018 hadden we verschillende stagiairs die ons ondersteunden op het gebied van secretariaat, communicatie en evenementen.

Ondernemingsraad

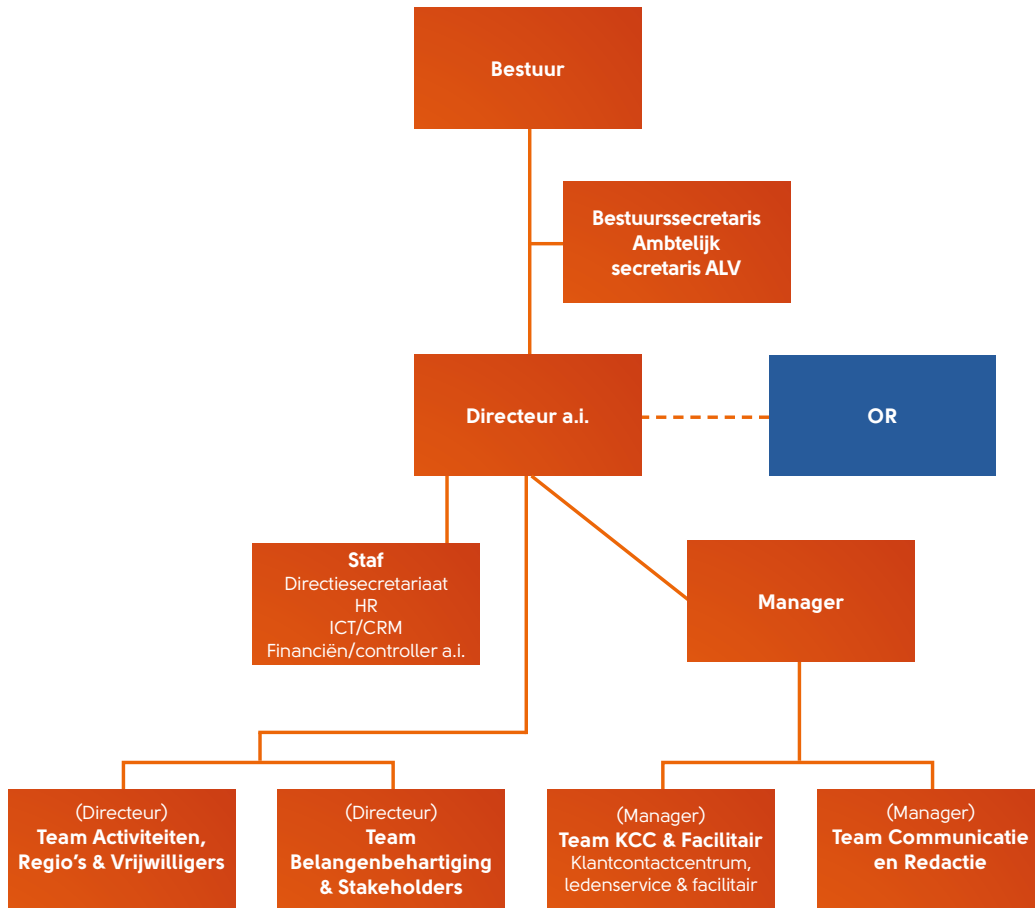
De OR bestaat uit 3 medewerkers. De OR overlegt met de directeur over het organisatiebeleid en behartigt de belangen van het personeel. De OR gaf dit jaar de directie gevraagd en ongevraagd advies over uiteenlopende zaken. Met het oog op de adviesaanvraag over de nieuwe bureau-organisatie heeft de OR zich laten bijstaan door een extern deskundige. Daarnaast heeft de OR het bestuur advies gegeven over de opvolging van de vertrekkende directeur.

Beloningsbeleid

De regionaal werkende vrijwilligers en de leden van de Algemene Ledenvergadering ontvangen desgewenst een onkostenvergoeding. De leden van het bestuur ontvangen een passende bezoldiging en een vergoeding voor in hun functie gemaakte onkosten, volgens een door de ALV vastgestelde regeling. Deze regeling wordt periodiek geactualiseerd.

De medewerkers van het DVN bureau worden beloond volgens de Cao Sociaal Werk (Welzijn & Dienstverlening). Ook de directeur, die wordt aangesteld en beoordeeld door het bestuur, wordt beloond volgens deze Cao.

Organigram DVN bureau, december 2018



Samenstelling Algemene Ledenvergadering, bestuur en directie per 31 december 2018

Algemene Ledenvergadering:

De heer B.O.B. Haitzma, voorzitter

De heer B. Boiten

De heer B. Wiersema, vicevoorzitter

De heer J. Huizing

Mevrouw W.A. van Wijngaarden

Mevrouw I.V. Simao

De heer J. Germs

De heer J.E. Brandon

De heer J. Slof

Mevrouw X. Dick-Tinkelenberg

Mevrouw B. Verwoerd

De heer J. Schrover

De heer L. Wieringa

De heer F.J.M. van den Enden

De heer M. van de Pol

Mevrouw A.M. Zwart

De heer P.F.H. Bont

Mevrouw L. Exalto

Mevrouw A.M. Klaassen

Mevrouw J. Karssiens-Hellendoorn

Mevrouw E.H.M.J. Mandemaker

De heer N.J.J. Kok

De heer H.G.P.F. Roozendaal

De heer P.M.P.F. Schmitz

Samenstelling adviescommissies ALV

Commissie van de Werkwijze ALV

De heer B. Wiersema, voorzitter

De heer B.O.B. Haitsma

Mevrouw I.V. Simao

De heer P.F.H. Bont

Mevrouw A.M. Zwart

Mevrouw L. Exalto

De heer P.M.P.F.Schmitz

De heer J.E. Brandon

Auditcommissie

De heer J. Germs, voorzitter

De heer J.E. Brandon

De heer B.O.B. Haitsma

Mevrouw W.A. van Wijngaarden

Remuneratie/werkgeverscommissie

De heer P.F.H. Bont, voorzitter

De heer M. van de Pol

Mevrouw A.M. Zwart

Bestuur:

De heer A.B. Wymenga MD, voorzitter bestuur

Nevenfuncties:

- (namens DVN) Lid bestuur Nederlandse Diabetes Federatie (NDF).
- lid bestuur ASL Les Chataigniers, Pfaffenbronn, Elzas.

Mevrouw T.M. Boeijen, lid bestuur

Algemeen directeur Van Herwijnen-Kreston, Tiel.

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht Stichting Slachtofferhulp Nederland, portefeuille Financiën.
- Lid Raad van Toezicht Perspectief op Herstelbemiddeling.
- Lid Programmacommissie patiëntenorganisatiedag Flevum.
- Lid Raad van Advies bestuurdersnetwerk en boardroommatch.

De heer F.A. Voermans, lid bestuur

Nevenfuncties:

- (Namens DVN) Lid bestuur Zelfzorg Ondersteund!
- Lid Raad van Advies Alter Ego Services, Amsterdam. Aanvullende dienstverlening in de zorg voor ouderen.
- Onafhankelijk voorzitter klachtencommissie Werkdag/Werkpas Holding B.V, Cruqius.
- Associate Partner Energetika B.V.® technologies, Amersfoort.
- Associate bestuursadviseur/Assessor executive assessments bij GITP Amsterdam/Utrecht.

Directie:

De heer drs. D.P.J. Schmidt, directeur ad interim

Nevenfuncties:

- Organisatieadviseur van Dedan Schmidt interim en advies.

Bijeenkomsten bestuursorganisatie

De ALV

De Algemene Ledenvergadering kent een jaarlijkse vergadercyclus met een aantal vaste onderwerpen, zoals de behandeling van het jaarplan met de begroting (decembervergadering) en het jaarverslag met de jaarrekening (junivergadering). De ALV kwam in 2018 twee keer bijeen: op 9 juni en op 8 december. Beide vergaderingen werden gecombineerd met een inhoudelijke themabijeenkomst, in juni over preventie en leefstijl, als opmaat naar het jaarplan 2019 en in december over de governance en werkwijze van de ALV. Tussen de twee vergaderingen is de ALV met een schriftelijke rapportage over de voortgang van het jaarplan geïnformeerd. Eind 2018 bedankte een lid van de ALV. Het aantal ALV leden komt hiermee op 24.

Besluiten

In 2018 besloot de ALV onder andere over de contributie, keurde de jaarstukken goed en verleende het bestuur decharge. Ook keurde de ALV het jaarplan en de begroting goed. De ALV stelde een herziene reiskostenregeling voor het bestuur vast. Ook benoemde de ALV de heer B. Wiersema tot vicevoorzitter van de ALV. De ALV besloot om in 2019 de commissie voor de werkwijze van de ALV op te heffen.

Commissies

De vaste commissies van de ALV komen bijeen al naar gelang de uitoefening van hun taken dit vraagt. De auditcommissie overlegde in 2018 vier keer met het bestuur en de directeur over de financiën en daaraan gerelateerde ontwikkelingen. De commissie voor de werkwijze van de ALV kwam drie keer bijeen. Het werk van deze commissie stond vooral in het teken van de inrichting en werkwijze van de ALV. De commissie is dan ook nauw betrokken geweest bij het extern advies hierover dat in december in de ALV is besproken.

De remuneratie/werkgeverscommissie heeft gesprekken gevoerd de bestuursleden individueel en met het bestuur als geheel.

Governance en inrichting ALV

De geringe animo voor de verkiezingen voor de ALV in 2017 waren voor bestuur en ALV aanleiding om kritisch te kijken naar de manier waarop dit verenigingsorgaan wordt samengesteld en is ingericht. Daarvoor is in 2018 advies ingewonnen bij bureau Governance Support. Dit heeft geleid tot een aantal verbeteringen binnen de huidige structuur die in de komende tijd worden geïmplementeerd. De verbeteringen zijn er op gericht om de klankbordfunctie van de ALV beter te benutten, de betrokkenheid van ALV leden te vergroten en de toezichtrol te versterken.

Het bestuur

Het bestuur komt wekelijks bijeen in aanwezigheid van de directeur en bespreekt onder andere de voortgang van de activiteiten, actuele ontwikkelingen op het gebied van belangenbehartiging, strategische kwesties, bestuurlijke vertegenwoordigingen, beleidsstandpunten en financiële en inhoudelijke rapportages. Daarnaast stelde het bestuur de kaderbrief, het jaarplan en de begroting 2019 vast.

Bijzondere aandachtspunten voor het bestuur in 2018 waren onder andere de samenwerking met verschillende partijen in het diabetesveld en het Nationaal Preventieakkoord. In de tweede helft van 2018 is in de voorbereidingen van een nauwere samenwerking het overleg met het Diabetes Fonds op bestuurlijk en directieniveau geïntensiveerd.

Vanwege het vertrek van de zittende directeur van het DVN bureau benoemde het bestuur per 1 oktober de heer D. Schmidt als directeur ad interim.

De **Raad van Advies** kwam in 2018 niet bijeen met bestuur en directie. In het najaar is de Raad van Advies uitgebreid met de heer H. J. Aanstoot.