

**Diabetesvereniging Nederland
Leusden**

JAARVERSLAG 2020

18 mei 2021

JAARVERSLAG 2020

INHOUD

	BLZ.
Inleiding	3
Voorwoord	4
Algemeen	5
Diabetesvereniging Nederland als organisatie	6
Activiteiten in verslagjaar	9
Blik op de toekomst	17

JAARVERSLAG 2020

INLEIDING

Met genoegen biedt Diabetesvereniging Nederland u hierbij het jaarverslag over 2020 aan. Het jaarverslag is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving RJK C1 'Kleine organisatie-zonder-winststreven'. Naast dit jaarverslag, publiceert Diabetesvereniging Nederland een infographic waarin het jaar 'in één oogopslag' wordt weergegeven.

Dit jaarverslag is na goedkeuring in de ALV van juni 2021 te vinden op www.dvn.nl.

VOORWOORD

Zo zijn wij er voor mensen met diabetes - juist nu

Maart 2020 veranderde de wereld. Sindsdien houdt het coronavirus ons allemaal in zijn greep. Ruim 1,2 miljoen mensen met diabetes in Nederland voelen zich extra kwetsbaar en hebben veel vragen. Als Diabetesvereniging Nederland willen we ook middenin deze crisis hét verschil maken voor al deze mensen. Zoals we dat al 75 jaar doen, sinds de oprichting van de Nederlandsche Vereeniging tot Behartiging van de Belangen van Suikerzieken (N.V.S.) op 25 augustus 1945.

Er stonden verschillende activiteiten gepland om stil te staan bij het 75-jarig jubileum en bij de ontwikkelingen in al die jaren, maar door de coronacrisis verdwenen de plannen naar de achtergrond. Op verschillende manieren waren we er in deze crisis voor onze leden.

Wij bewaken de diabeteszorg

We gaven betrouwbare informatie over het coronavirus en vaccinaties en beantwoordden vragen die er leefden. We hielden beleid en ontwikkelingen in de gaten en wat dit betekent voor mensen met diabetes. Zo nodig kaartten we zaken aan en gingen we in gesprek met belangrijke partijen, bijvoorbeeld door de resultaten van ons meldpunt naar uitgestelde zorg onder de aandacht te brengen. Op deze manier bewaakten we de diabeteszorg in Nederland. Juist in een crisis extra belangrijk!

Ondertussen zaten we op andere fronten ook niet stil. We bleven ons hard maken voor vergoeding van hulpmiddelen, zoals we dat met succes deden voor Flash Glucose Monitoring als de freestyle libre. We startten met communicatie over het preferentiebeleid rond kortwerkende insulines van verzekeraars, een verandering met grote gevolgen in 2021. We zetten zorgverleners in het zonnetje op Wereld Diabetes Dag en organiseerden een symposium voor zorgverleners. Om maar een paar voorbeelden te noemen.

Diabetesvereniging Nederland verandert

Afgelopen jaar vroeg van DVN een omslag naar online (samen)werken. Onze activiteiten op locatie konden bijna allemaal niet doorgaan. Daarom waren we achter de schermen druk bezig om online bijeenkomsten te realiseren voor leden en vrijwilligers. In de regio maakten op verschillende plekken steeds meer vrijwilligers de omslag naar online diabetes cafés.

Ook bij DVN zelf veranderde er veel. Nadat begin 2020 duidelijk was dat de fusie met het Diabetes Fonds geen doorgang zou vinden, maakten we de organisatie klaar voor de toekomst. We werkten aan een nieuwe strategie en een bijbehorend organisatieplan. We verwelkomden nieuwe bestuursleden en een nieuwe directeur.

Samen met het bureau en vrijwilligers wordt vol energie en met frisse ideeën gewerkt aan een vitale vereniging. Een DVN die vol kracht staat en gaat voor de belangen van mensen met diabetes. Als enige vereniging voor mensen met diabetes die aan tafel zit met alle belangrijke partijen, zijn we nog steeds broodnodig. In deze coronacrisis én daarna.

Namens het bestuur van Diabetesvereniging Nederland,
Bob Haitsma
Voorzitter Diabetesvereniging Nederland

JAARVERSLAG 2020

ALGEMEEN

Statutaire naam:	Diabetesvereniging Nederland
Statutaire vestigingsplaats:	Leusden
Statutaire rechtsvorm:	Vereniging
Kamer van Koophandel nummer:	40476341

Omschrijving statutaire doelstelling:

De vereniging stelt zich ten doel het behartigen van het welzijn van personen die diabetes hebben, zowel in het algemeen als individueel, het ontplooiën van activiteiten ter voorkoming van diabetes daaronder begrepen, alles in de ruimste zin van het woord. Zij tracht haar doel langs wettige weg te bereiken en wel door:

- a. het vertegenwoordigen van alle personen die diabetes hebben in hun strijd voor goede zorg en een beter leven;
- b. het leggen en in stand houden van contacten met en tussen personen die diabetes hebben, medici en paramedische deskundigen, alsmede met en tussen familieleden, partners en verzorgers van personen die diabetes hebben;
- c. het (doen) geven van informatie, voorlichting en educatie aan personen die diabetes hebben;
- d. het (doen) geven van informatie en voorlichting aan derden over diabetes;
- e. het bevorderen van het wetenschappelijk onderzoek naar en de behandeling van diabetes en daarmee verband houdende complicaties;
- f. het (doen) bevorderen van door de overheid en andere instanties te nemen maatregelen in het belang van personen die diabetes hebben en het verlenen van medewerking aan de uitvoering van die maatregelen;
- g. de tijdelijke of duurzame samenwerking met organisaties, die de belangen van personen die diabetes hebben langs wettige weg willen behartigen;
- h. het aanwenden van alle wettige middelen, die aan het doel van de vereniging, in de ruimste zin van het woord, kunnen bijdragen.

DIABETESVERENIGING NEDERLAND ALS ORGANISATIE

Diabetesvereniging Nederland als organisatie

Voluit leven met diabetes. Dat is waar Diabetesvereniging Nederland (DVN) voor staat. DVN zet zich al vijfenzeventig jaar in voor goede zorg en een beter leven voor alle mensen met diabetes. Vrijwilligers in de DVN-regio's, de Algemene Ledenvergadering, het bestuur en de medewerkers van het DVN-bureau in Leusden werken hier samen aan.

Hier staan we voor

2020 stond voor verandering. Een verandering die nodig is voor een vitale en financieel gezonde organisatie en een organisatie die klaar is voor de toekomst.

Na het niet doorgaan van de fusie met het Diabetes Fonds en een reorganisatie in de eerste helft van 2020, is er stevig ingezet op verdere professionalisering van de werkorganisatie en de dienstverlening aan onze leden. Zo is er hard gewerkt om interne processen op orde te krijgen en is projectmatig werken ingevoerd. Er is door de medewerkers voornamelijk vanuit huis gewerkt, een groot aantal interne overleggen is omgezet in online overleggen.

Daarnaast is er ingezet op het voortzetten en professionaliseren van belangenbehartiging rondom hulpmiddelen, de zorgverzekeringen en het CBR. Veel aandacht is besteed aan de corona-pandemie, zo is er een meldpunt uitgestelde zorg geopend. Er is gestart met (live) webinars en er is een begin gemaakt met het herijken van het vrijwilligersbeleid. Uiteraard is er aandacht besteed aan het jubileumjaar.

Missie en visie, pijlers van beleid

De missie van DVN is dat wij ons (samen) inzetten voor het verbeteren van de kwaliteit van leven nu voor mensen met diabetes. Dat doen we door middel van drie pijlers:

- **Goede zorg** voor mensen met diabetes gericht op kwaliteit van leven
- Ondersteuning bij het kunnen **omgaan met** diabetes.
- Zorg dat mensen kunnen **volwaardig meedoen** in alle facetten van maatschappij ondanks hun diabetes

Daar geven we invulling en uitvoering aan door middel van drie belangrijke functies:

- Belangen behartigen (collectief: ZIJ)
- Dienstverlening (individueel: IK)
- Activiteiten en waarde organiseren (samen: WIJ)

Hierbij richten we ons vooral op mensen met diabetes met type 1 en 2 en hun omgeving.

Statuten

Eind 2020 keurde de ALV de statutenwijziging goed. Directe aanleiding voor de statutenwijziging waren de verkiezingen van de leden voor de ALV die in 2021 gepland is. Door de wijziging kunnen leden nu ook op een kandidaat buiten de eigen regio stemmen. Tevens heeft een actualisatie plaatsgevonden. Onlosmakelijk verbonden met de statuten zijn het huishoudelijk reglement en het verkiezingsreglement. Beide reglementen zijn in 2020 herzien en in de vergadering van de ALV goedgekeurd. Lees [hier](#) de statuten van Diabetesvereniging Nederland.

JAARVERSLAG 2020

Code Goed Bestuur

De Code Goed Bestuur van DVN omschrijft de kernwaarden rondom de houding, gedragingen en cultuur van de vereniging. Deze zijn verplicht van toepassing op DVN en aan haar verbonden organisaties. De Code Goed Bestuur staat voor:

- ☉ Het bevorderen van de kwaliteit van DVN door het realiseren van haar doelstellingen, de juiste besteding van middelen en een efficiënte bedrijfsvoering;
- ☉ Het behouden en versterken van vertrouwen van de leden;
- ☉ Het behouden en versterken van vertrouwen van andere belanghebbenden, zoals vrijwilligers, overheden, zorgaanbieders, zorgverzekeraars en andere partners. Dit moet leiden tot een groter maatschappelijk gezag en draagvlak;
- ☉ Het beschermen en versterken van het imago van DVN.

[Hier](#) vindt u de volledige Code Goed Bestuur.

Onafhankelijkheid

Diabetesvereniging Nederland is onafhankelijk en daar hechten we aan. Toch werken we samen met sponsors, bijvoorbeeld fabrikanten van diabeteshulpmiddelen. Hoe zit dat? Onze belangrijkste inkomstenbron is de contributie van leden. Met de contributie bekostigen we onze structurele activiteiten op het terrein van belangenbehartiging en dienstverlening. Inkomsten uit sponsoring zetten we voor het grootste deel in om extra activiteiten te organiseren, bijvoorbeeld onderzoeken, of extra activiteiten voor mensen met diabetes. We zijn transparant over deze sponsorinkomsten: ze staan op [onze website](#). Ook hanteren we een gedragscode voor sponsoring (zie hieronder), waarin staat wat kan en wat niet.

Gedragscode Sponsoring en Fondsenwerving

DVN heeft een eigen [gedragscode Sponsoring en Fondsenwerving](#). De kern is: DVN streeft naar integriteit, onafhankelijkheid en transparantie. DVN volgt daarnaast de voor de zorg gangbare gedragscodes Sponsoring en Fondsenwerving en de sponsorcode van Patiëntenfederatie Nederland. Voor alle codes geldt dat we niet verplicht zijn ze op te stellen of te volgen, DVN kiest er vrijwillig voor dat wel te doen.

Meerjarenbeleidsplan

DVN werkt met een meerjarenbeleidsplan. Dit plan beslaat de periode 2017-2020. DVN streeft naar een zo hoog mogelijk niveau van belangenbehartiging en dienstverlening. De gezondheidszorg en het sociale domein worden in toenemende mate regionaal bepaald. Het vrijwilligersbeleid is daarom een belangrijk onderdeel van het meerjarenbeleidsplan. Het DVN-bureau ondersteunt de vrijwilligers die lokaal, regionaal en landelijk zich voor de vereniging inzetten.

In 2019 is het beleid herijkt en is gewerkt aan de focusstrategie. In 2020 jaar is deze focusstrategie uitgewerkt en doorvertaald in het organisatieplan.

De bestuursstructuur

Het bestuursmodel van de vereniging is gebaseerd op het principe van scheiding van bestuur en toezicht. We hebben diverse 'checks and balances' ingebouwd om het samenspel tussen de verschillende verenigingsorganen te verstevigen en te waarborgen.

De Algemene Ledenvergadering (ALV)

De ALV is het hoogste orgaan binnen DVN. Hier stellen de leden de koers van de vereniging vast en toetsen zij of de uitvoering geslaagd is. De leden van de ALV worden rechtstreeks gekozen uit de leden van de vereniging. Eind 2020 bestond de ALV uit 19 leden.

JAARVERSLAG 2020

Verkiezingen voor de ALV worden eens in de vier jaar gehouden. In 2021 vinden de volgende verkiezingen plaats.

Het bestuur

Het bestuur bestuurt de vereniging en is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid door de regionale vrijwilligers en de medewerkers van het DVN-bureau. Het bestuur legt verantwoording af aan de ALV over de hoofdlijnen van het gevoerde beleid. Begin 2020 hebben de voorzitter en een lid van het bestuur afscheid genomen. De vacante plaatsen zijn ingevuld. Het collegiale bestuur bestond eind 2020 uit drie leden: Bob Haitsma (voorzitter), Doreen Boeijen en Bert Wiersema.

ACTIVITEITEN

Hieronder per pijler de belangrijkste activiteiten en resultaten uit het verslagjaar.

Goede zorg

DVN behartigt de belangen van mensen met diabetes in Nederland. Wij zetten ons ook in 2020 in voor goede diabeteszorg.

Coronacrisis

In maart 2020 barstte de coronacrisis (Covid-19) los in Nederland. De ruim 1,2 miljoen mensen met diabetes in Nederland maakten zich zorgen over de gevolgen van het virus op hun gezondheid.

Communicatie: alles over diabetes & corona

Als organisatie die instaat voor de belangen van mensen met diabetes, informeerden wij onze achterban zo goed mogelijk over het coronavirus. Op onze website richtten we een dossier in met antwoorden op veelgestelde vragen. Deze hielden we continu up-to-date. Via de website, nieuwsbrief, social media kanalen en ledenmagazine Diabc brachten we onze leden op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

Monitoren van beleid

Zorgen dat mensen met diabetes de juiste informatie over corona in het algemeen en over corona en diabetes in het bijzonder krijgen, was van groot belang. Onze belangenbehartigers volgden hiervoor de laatste ontwikkelingen en monitorden het beleid van het RIVM en overheid. Ook stonden zij doorlopend in contact met leveranciers, koepelorganisaties (zoals de Patiëntenfederatie, de Inspectie van de Gezondheidszorg en jeugd en Zorgverzekeraars Nederland) en andere diabetesorganisaties. Daarnaast bevroegen ze in vragenlijsten de achterban over de zorgen over hun diabetes(zorg). De uitkomsten namen ze mee in gesprekken met zorgverzekeraars en zorgverleners. Op deze manier bewaakte DVN de diabeteszorg in Nederland en kwam in actie als de situatie daarom vroeg.

Meldpunt

Het stilvallen van de reguliere zorg door de coronapandemie leidde tot het uitstellen van afspraken en in een aantal situaties tot mindere kwaliteit van diabeteszorg. Om problemen goed in beeld te krijgen, verzamelden we ervaringen van mensen met diabetes via ons meldpunt uitgestelde zorg. Daarop ontvingen we bijna 60 meldingen. Met de meldingen, ondernamen wij actie richting de politiek, zorgverleners en zorgverzekeraars.

Live webinars

Samen met andere diabetesorganisaties, zoals de Bas van de Goor Foundation, Diabeter en JDRF, organiseerden we live webinars via Facebook waarin mensen met diabetes vragen konden stellen aan diabetesexperts. Bijvoorbeeld over bewegen in coronatijd, diabeteszorg in de 1,5 meter samenleving of teruggaan naar school of de werkvloer.

[Facebook.com/DiabetesverenigingNL](https://www.facebook.com/DiabetesverenigingNL)

Vergoeding sensoren en (Hybrid) Closed Loop Systemen

Eind 2019 behaalden we een mooi resultaat voor mensen met diabetes: de vergoeding van Flash Glucose Monitoring (FGM). Maar daarmee hield onze inzet voor vergoeding van hulpmiddelen niet op. Diabetesvereniging Nederland vindt dat hulpmiddelen vergoed moeten worden voor iedereen met diabetes die dat nodig heeft.

JAARVERSLAG 2020

Dat geldt ook voor insulinepompen, sensoren en de (Hybrid) Closed Loop Systemen.

Ook in 2020 was dit een speerpunt voor de DVN waarin wij alle stakeholders de toegevoegde waarde en noodzaak van deze middelen hebben getoond. Bijvoorbeeld ook als deelnemer aan de Ronde Tafel Diabeteszorg, die Zorginstituut Nederland adviseert over vergoeding van hulpmiddelen.

DVN heeft ook bijgedragen aan het 'consensusdocument kwaliteitscriteria FGM/CGM'; waarmee we hebben gerealiseerd dat meer mensen toegang krijgen tot sensoren door het toevoegen van enkele kleine indicatiegroepen. Ook wordt de toegang tot CGM beter door een andere vergoedingssystematiek, waarbij de CGM voortaan uit het hulpmiddelenbudget in plaats van het ziekenhuisbudget vergoed wordt.

Dit zijn kleine stappen en de situatie is nog niet volledig naar onze wens. Er zijn nog veel mensen met diabetes die niet het middel krijgen waar ze het beste mee geholpen zijn.

Vergoeding Nasale Glucagon

Glucagon is het levensreddende middel dat ingezet wordt als iemand buiten bewustzijn is geraakt door een hypo. Tot voor kort was glucagon alleen toe te dienen door middel van een te prepareren injectie. Door de ingewikkelde toedieningsvorm werd glucagon niet voldoende en juist gebruikt.

Sinds kort is er een nieuwe vorm van glucagon beschikbaar, welke toegediend wordt als een simpele neusspray. De toegevoegde waarde hiervan was bij het Zorginstituut Nederland in eerste instantie niet duidelijk. Door een interventie van de DVN is deze meerwaarde duidelijk geworden en heeft het Zorginstituut Nederland besloten nasale glucagon te vergoeden.

Preferentiebeleid kortwerkende insuline

Per 1 januari 2021 hebben verschillende zorgverzekeraars een zogenoemd preferentiebeleid op kortwerkende insulines. Dat betekent dat als je bij een bepaalde verzekeraar verzekerd bent, je mogelijk een ander merk insuline krijgt (een biosimilar), maar wel met dezelfde werkzame stof. In samenwerking met de Nederlandse Diabetes Federatie (NDF) is in 2020 een stappenplan ontwikkeld voor een veilige overstap. Via verschillende kanalen informeerden we onze leden over deze ontwikkeling. Tevens bereidden we een meldpunt voor waar mensen straks hun ervaringen kunnen melden als er zich problemen voordoen bij de overstap.

Wetenschappelijk onderzoek en patiëntenperspectief

Steeds meer instituten en fondsen vinden participatie van de mensen voor wie het onderzoek bedoeld is, dan een absolute voorwaarde. Zij zijn er inmiddels van overtuigd dat de ervaringsdeskundigheid van de direct betrokkenen te lang onderbenut is gebleven. IN 2020 hebben we 10 steunbrieven geschreven waarin we het belang en toepasbaarheid voor onze achterban onderschrijven. Bij 5 van deze onderzoeken in DVN een actief deelnemer in het programmateam of klankbordgroep om in deze onderzoeken het patiëntperspectief in te brengen. Twee maal hebben de Adviseurs Zorgkwaliteit in een vroegtijdig stadium van het onderzoekvoorstel hun bijdrage geleverd t de inhoud en werkwijze van het onderzoek.

DVN wordt netwerkpartner van Lifestyle4Health

Diabetesvereniging Nederland is in 2020 een samenwerking aangegaan met Lifestyle4Health, een platform dat zich inzet om leefstijlgeneeskunde een prominente plaats te geven in de behandelingen van leefstijl-gerelateerde ziekten. DVN onderschrijft deze beweging en brengt kennis en ervaring van mensen met diabetes in. In 2020 was DVN co-host bij het symposium van Lifestyle4Health.

JAARVERSLAG 2020

2Diabeat

DVN nam in 2020 deel aan de stuurgroep (later kernteam) en projectteam van 2Diabeat. Als onderdeel van het Nationaal Preventieakkoord heeft het programma 2diabeat als missie de opmars van diabetes type 2 in Nederland te stoppen, door in te zetten op leefstijlverandering. Gebaseerd op wetenschap en in samenwerking met circa 200 experts en ervaringsdeskundigen is een integrale aanpak ontwikkeld om een trendbreuk te realiseren in de groei van het aantal mensen met diabetes type 2. De samenwerking wordt in 2021 voortgezet.

Voedingsrichtlijn diabetes

DVN was betrokken bij het aanpassen van de Voedingsrichtlijn diabetes, in opdracht van de Nederlandse Diabetes Federatie (NDF) en het Diabetesfonds. Met de nieuwste wetenschappelijke informatie is de voedingsrichtlijn, die stamt uit 2006, flink uitgebreid. Zo is er extra aandacht voor voedingspatronen die helpen om de bloedsuikerwaarde in balans te houden en langer gezond te blijven, zoals mediterraan, vegetarisch en koolhydraatbeperkt eten. Maar er staan ook praktische adviezen in voor de begeleiding van mensen met overgewicht. dvn.nl/leven-met-diabetes/voeding/voedingsrichtlijn

Instantzorg

In 2020 startte de ontwikkeling van Instantzorg; een app waarop mensen met diabetes type 1 elkaar vragen kunnen stellen en antwoord kunnen geven. DVN was betrokken bij de pilot van dit initiatief en blijft naar verwachting betrokken bij de verdere ontwikkeling.

Wereld Diabetes Dag

Wereld Diabetes Dag is een wereldwijde dag om begrip te vragen voor diabetes, in 2020 met speciale aandacht voor de belangrijke rol van zorgverleners. Diabetesverpleegkundigen en andere zorgverleners in het diabetesveld spelen een belangrijke rol in het behandelen van diabetes en het voorkomen van complicaties. DVN zette zorgverleners in het zonnetje door leden op te roepen hun diabetesverpleegkundigen een kaartje te sturen. Daarnaast waren we bij meerdere initiatieven van onze samenwerkingspartners betrokken. Zoals de gratis app DT1 day2day waarmee mensen zonder diabetes konden ervaren hoe het is om type 1 te hebben en een webinar over mentale gezondheid. Alle initiatieven waren te vinden op een landingspagina op onze website.

Diabetesacademie voor zorgprofessionals

DVN vindt dat goede zorg een coproductie is tussen patiënt en zorgverlener. We willen beiden in staat stellen hun eigen rol in deze relatie te kunnen vervullen. Dat doen we door voorlichting en training voor de mens met diabetes en door educatie en bewustwording voor de zorgverlener. In september organiseerden we voor zorgprofessionals het DVN-jubileumsymposium 'Gezond oud(er) worden met diabetes' onder meer over persoonsgerichte zorg en sensortechnologie. Patiënten en sprekers zijn gekoppeld om ervaringsdeskundigheid toe te voegen aan wetenschappelijke inzichten/kennis. Door corona konden minder mensen deelnemen aan het live symposium dan aanvankelijk gepland: 60 deelnemers. Het symposium kreeg een gemiddelde beoordeling van 8,2. In november organiseerde DVN samen met V&VN Verpleegkundig Specialisten een online scholing over diabetes en drugs voor verpleegkundigen. Hiervoor hadden 140 mensen zich aangemeld.

Omgaan met diabetes

DVN geeft volwassenen, jongeren en kinderen met diabetes de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen te delen. Vrijwilligers zijn hierbij onmisbaar. De coronapandemie had zijn weerslag op de activiteiten die georganiseerd konden worden. Veel activiteiten werden afgelast of anders vormgegeven. DVN heeft in 2020 samen met vrijwilligers de omslag gemaakt naar het organiseren van digitale activiteiten.

Vrijwilligers

In de regio zijn ongeveer 200 vrijwilligers actief, de een af en toe, de ander heel regelmatig. Daarnaast zetten vrijwilligers zich in voor de SugarKidsClub en JONG met Diabetes. Ook zijn er vrijwilligers actief in de ALV, de Raad van Advies, de Raad van Deskundigen en de redactiecommissie van Diabc. In totaal zijn er ruim 373 vrijwilligers bij DVN. Hun steun en inzet zijn voor DVN onmisbaar.

DVN is een vereniging van, voor en door mensen met diabetes. Vrijwilligers organiseren diabetescafés, voorlichting, het uitwisselen van ervaringen, het geven van trainingen, het behartigen van belangen bij zorgverleners, het organiseren van acties en het verbinden en werven van (nieuwe) leden. In 2020 is met input van onze vrijwilligers gewerkt aan een nieuw vrijwilligersbeleid. Dit beleid krijgt in 2021 haar beslag. In november 2020 organiseerde DVN een online dag voor alle vrijwilligers. Ruim 80 vrijwilligers meldden zich aan.

Nieuwe vrijwilligerswebsite

De oude vrijwilligerswebsite is per 1 april 2020 opgeheven. Hiervoor is een nieuwe vrijwilligerswebsite in de plaats gekomen. Alle informatie voor vrijwilligers is nu op één plek te vinden.

Digitale bijeenkomsten

Heel Nederland maakte in 2020 in rap tempo de omslag van fysieke naar online ontmoetingen. Zo ook Diabetesvereniging Nederland. Op het DVN-bureau in Leusden richtten we een professionele studio in. Een aantal medewerkers ontvingen een training om online trainingen en video's te ontwikkelen. Via Microsoft Teams organiseerden we online educatie en diverse bijeenkomsten, zowel voor mensen met diabetes als vrijwilligers. Ook in de regio organiseerden vrijwilligers online lotgenotencontact en bijeenkomsten, zoals online diabetes cafés. [Dvn.nl/wat-is-er-te-doen](https://dvn.nl/wat-is-er-te-doen)

SugarKidsClub

We organiseerden vijf activiteiten voor kinderen tot 16 zestien jaar met diabetes vanuit de SugarKidsClub. De drie SugarKids-kampen werden in totaal door veertig kinderen met diabetes bezocht. Ook organiseerden we een gezellige dag in Duinrell voor 95 kinderen en hun gezinnen, om te vieren dat SugarKidsClub 10 jaar bestaat. Aan het eind van 2020 was er een online Sinterklaas evenement, hieraan namen bijna 50 gezinnen deel. [Sugarkids.nl](https://sugarkids.nl)

JONG met diabetes

Vanwege het 5-jarig bestaan van JONG met diabetes mochten de JONG-leden met hun introducees in september naar SnowWorld Zoetermeer om een middagje de piste onveilig te maken en samen (op afstand) te dineren. Er waren 45 deelnemers aanwezig. [Dvn.nl/JONG](https://dvn.nl/JONG)

JAARVERSLAG 2020

Diabetesschool

De Diabetesschool helpt leden met boeiende, praktische bijeenkomsten waarin ervaringsdeskundigen informatie en tips delen om voluit te kunnen leven met diabetes. In 2020 gaven we de introductiebijeenkomst Diabetes for Dummies, een tweedaagse verdiepingscursus en (online) themabijeenkomsten over diabetes. [Diabetesschool.nl](https://www.diabetesschool.nl)

Diabetes Trefpunt

DiabetesTrefpunt is het online forum van DVN, waar mensen met diabetes met elkaar in gesprek kunnen gaan over leven met diabetes, complicaties, ontwikkelingen in de zorg en persoonlijke vragen. Inmiddels telt DiabetesTrefpunt ruim 6.000 bijdragers.

[Diabetestrefpunt.nl](https://www.diabetestrefpunt.nl)

Sportschool

Om het keurmerk Sportschool met diabetes te behalen, volgen medewerkers van een sportschool een training van DVN over diabetes. Zij weten precies hoe ze mensen met diabetes moeten begeleiden. Dat maakt de drempel om te gaan sporten of bewegen minder groot. Er zijn inmiddels 61 sportscholen met ons keurmerk, verspreid over Nederland.

[Dvn.nl/sportschool](https://www.dvn.nl/sportschool)

Volwaardig meedoen in de maatschappij

DVN wil dat mensen met diabetes volwaardig kunnen meedoen in alle facetten van de maatschappij. We signaleren, agenderen en brengen onze ervaringsdeskundigheid in stelling en zorgen voor een passend aanbod.

Verbetering bij het CBR

DVN strijdt al jaren tegen trage, ingewikkelde en dure procedures bij het verlengen van het rijbewijs. Ook in 2020 streden we daartegen, en met succes. Er werden Kamervragen over gesteld aan de minister van Infrastructuur en Watersstaat. De vragen gingen over keuringseisen, de kwaliteit van CBR keuringen, overbodige handelingen, het gebruik van hulpmiddelen (sensor) en de kosten die de hele procedure met zich mee brengt. Ook drongen alle partijen aan op een snellere afhandeling van de wachttijden die bij het CBR zijn ontstaan. Ook voor individuele leden die tegen problemen aanliepen, kwamen we op.

[Dvn.nl/rijbewijs](https://dvn.nl/rijbewijs)

Individuele belangenbehartiging

De belangenbehartigers van DVN helpen leden die tegen problemen aanlopen. Bijvoorbeeld problemen bij rijbewijsverlengingen, op de werkvloer of rond de vergoeding van zorg en hulpmiddelen. DVN trekt aan de bel bij betrokken organisaties. En dat helpt. In 2020 hielpen onze belangenbehartigers bijvoorbeeld bij problemen rondom nasale glucagonvergoeding, bij een conflict met een zorgverzekeraar over machtiging FGM, bij ondersteuning in klachtenprocedure om CGM te verkrijgen bij zorgverlener, advies over voetzorg.

Samenwerking met verzekeraars

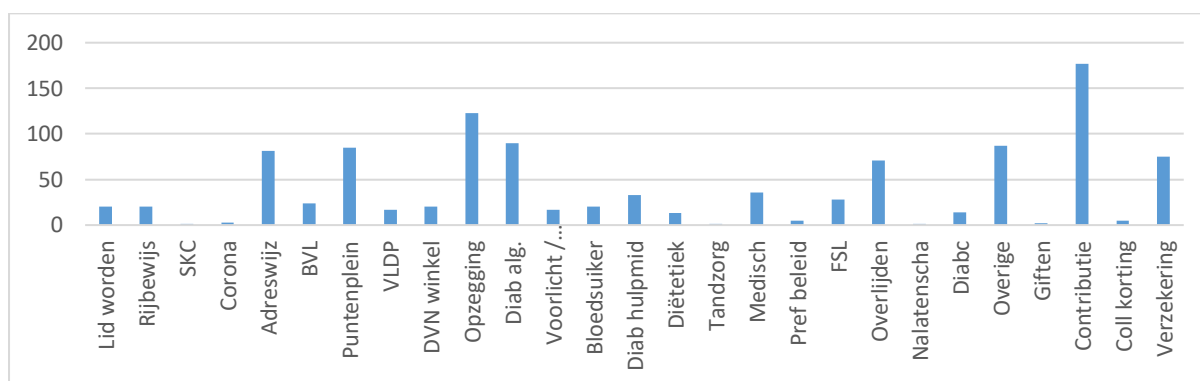
DVN werkt samen met verzekeraars die net een stapje extra doen voor mensen met diabetes. Zo helpen we leden met het kiezen van de verzekering die bij hen past. Van een overlijdensrisicoverzekering tot een insulinepompverzekering. Daarnaast krijgen DVN-leden korting op collectieve verzekeringen. Ook op aanvullende verzekeringen krijgen ze korting. Met de zorgverzekeraars OHRA, VGZ en Zilveren Kruis zijn we regelmatig in gesprek over goede diabeteszorg, inkoop van zorg en medicatie. Daarnaast zijn er diabetesspecifieke vergoedingen via het aanvullend pakket. Denk aan vergoedingen voor voetbehandelingen, beweegprogramma's, leefstijlcoaches of diëtisten. Maar ook kortingen op diensten zoals cursussen bij DVN, vergoeding van (een deel van) je DVN lidmaatschap of korting op SugarKidsKampen. [Dvn.nl/verzekeringen](https://dvn.nl/verzekeringen)

Ledenservice en contact

Diabetesvereniging Nederland is er voor haar 35.000 leden met interessante publicaties, een luisterend oor, korting op diabetesartikelen en nog veel meer. Een greep uit ons uitgebreide pakket aan diensten en producten.

Onze Ledenservice

Elke dag beantwoorden de medewerkers van de Ledenservice tientallen vragen. In 2020 waren dat 9.770 telefoontjes (2019: 11.127). Vanaf oktober is de werkwijze aangepast, we werken met een telefoonservice, zodat er geen wachtrijen meer ontstaan en leden krijgen altijd een fysieke persoon aan de lijn. In 2020 kwamen er vragen binnen over het coronavirus en de gevolgen daarvan voor de diabeteszorg. Maar ook vragen over diabetes en ook de rijbewijsprocedures bij CBR, vergoedingen van verzekeringen, het preferentiebeleid en veel persoonlijke vragen van mensen die net de diagnose hadden gekregen. Onderstaande grafiek geeft een analyse van de vragen over het laatste kwartaal van 2020.



Ledenmagazine Diabc

Inspiratie, interviews en diabetesinhoudelijke (achtergrond)artikelen lezen onze leden in magazine Diabc. Dit jaar publiceerden we 5 edities, waarvan 1 jubileumuitgave in het kader van het 75-jarig bestaan van DVN. Bij nummer 1 zat een feestelijk puzzelboekje met de kans om mooie prijzen te winnen. Editie 2 viel weg in verband met de coronacrisis. Totale oplage: 172.088 exemplaren.

[Dvn.nl/dvn/diabc-ledenmagazine](https://dvn.nl/dvn/diabc-ledenmagazine)

Nieuwsbrieven

Het laatste nieuws én inspiratie lezen onze leden in de speciale nieuwsbrief voor mensen met diabetes type 1 (8.523 abonnees) en in de nieuwsbrief voor mensen met type 2 (11.100 abonnees).

DVN.nl

Onze website is maar liefst **1,4 miljoen** keer bezocht in 2020 (2019: 1,9 miljoen). Bezoekers kwamen vooral voor de informatie over corona. Ook de pagina's 'Wat is diabetes', 'Symptomen', 'Heb ik diabetes' en 'Hypo werden wederom veel bezocht.

JAARVERSLAG 2020

Social media

Ook op social media wordt DVN goed bezocht. We deelden er onze nieuwsberichten, activiteiten en nog veel meer.

Twitter: 10.663 volgers (2019: 10.758)

Facebook: 9.376 likes (2019: 8.767)

LinkedIn: 2931 volgers (2019: 2423)

DVN Winkel en Puntenplein

Voordelig online de juiste diabeteshulpmiddelen kopen? Leden krijgen korting in DVN winkel (dvnwinkel.nl) én kunnen sparen voor nuttige en leuke diabetesproducten op puntenplein.nl.

Deze onderdelen vallen onder DVN Regie BV. [Dvnwinkel.nl](https://dvnwinkel.nl)

Voluitlevenmetdiabetes.nl

Mensen met diabetes (type 2) kunnen op de website voluitlevenmetdiabetes.nl terecht voor lifestyle en gezonde producten, tips en weetjes, lekkere recepten en interviews. Alles om hen te ondersteunen bij een gezonde leefstijl. Het aanbod wordt regelmatig vernieuwd en vanaf 2021 sterk uitgebreid. Leden van Diabetesvereniging Nederland krijgen korting op producten in de webshop. Dit onderdeel valt onder DVN Regie B.V. voluitlevenmetdiabetes.nl

JAARVERSLAG 2020

BLIK OP DE TOEKOMST

In 2020 heeft DVN gewerkt aan de focusstrategie. Sinds augustus 2020 werkt het bureau in een andere samenstelling aan de doelen. Op basis van het organisatieplan wordt verder vormgegeven aan professionalisering van de werkorganisatie en de dienstverlening aan de leden. Dat gebeurt onder andere door het meerjarige project Huis op Orde met als doel een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering.

Corona speelt nog altijd een belangrijke rol, dienstverlening zal grotendeels op afstand gebeuren. Het heeft wel gebracht dat DVN vanaf 2021 steeds meer webinars aanbiedt, online diabetes- en vrijwilligerscafés organiseert en online-trainingen geeft aan leden en vrijwilligers. 2021 is ook het jaar waarin er verkiezingen voor de algemene ledenvergadering plaatsvinden.

In het jaarplan 2021 staan ambitieuze doelstellingen waar hard aan gewerkt wordt; ledenwerving en -behoud, regioactiviteiten, actuele informatievoorziening, ook via sociale media. Met belangenbehartiging wordt nauwlettend gekeken naar de landelijke verkiezingen in 2021: hoe kunnen we de belangen van onze achterban zo goed mogelijk blijven behartigen? In het kader van corona monitoren we de uitgestelde diabeteszorg, ook de gevolgen van het preferentiebeleid kortwerkende insulines volgen we nauwgezet en we komen in actie als zich situaties voordoen die voor mensen met diabetes niet te verteren zijn. Uiteraard worden bij de plannen en acties de zorgprofessionals, de samenwerkingspartners, verzekeraars en bedrijven betrokken.

Alles wat we doen, doen we voor mensen met diabetes. We willen goede zorg organiseren, mensen ondersteunen bij het kunnen omgaan met diabetes en zorgen dat iedereen volwaardig kunnen meedoen in alle facetten van maatschappij ondanks diabetes. Dat is waar DVN voor staat, al ruim 75 jaar. En daar zullen we mee doorgaan.

Leusden, 18 mei 2021

Het bestuur van Diabetesvereniging Nederland