

**Diabetesvereniging Nederland  
Leusden**

**JAARVERSLAG 2019**

# JAARVERSLAG 2019

## INHOUD

	BLZ.
Inleiding	3
Voorwoord	4
Diabetesvereniging Nederland als organisatie	6
Activiteiten	8
Blik op de toekomst	16

# JAARVERSLAG 2019

## INLEIDING

Met genoegen biedt Diabetesvereniging Nederland u hierbij het jaarverslag over 2019 aan. Het jaarverslag is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving RJK C1 'Kleine organisatie-zonder-winststreven'. Naast dit jaarverslag, publiceert Diabetesvereniging Nederland een infographic waarin het jaar 'in één oogopslag' wordt weergegeven.

De publicatie van het jaarverslag is dit jaar wat later dan gebruikelijk. Als gevolg van de coronacrisis is de Algemene Ledenvergadering die dit jaarverslag goedkeurt, verzet van juni naar september 2020. Dit jaarverslag is vanaf oktober 2020 te vinden op [www.dvn.nl](http://www.dvn.nl).

## VOORWOORD

### Na 75 jaar gaan we door voor iedereen met diabetes!

Op 25 augustus 1945 ziet de Nederlandsche Vereeniging tot Behartiging van de Belangen van Suikerzieken (N.V.S.) het levenslicht. Midden in deze turbulente tijd, hebben de oprichters van de splinternieuwe vereniging maar één doel: verschil maken voor mensen met diabetes. Sindsdien hebben we, vanaf 1972 onder naam Diabetesvereniging Nederland (DVN), veel weten te bereiken voor mensen met diabetes. Ook nu zijn we nog steeds hard nodig.

‘Goed nieuws!’ berichtten we eind 2019. ‘Flash Glucose Monitoring wordt vergoed voor mensen met diabetes die intensieve insulinetherapie volgen.’ We zijn ontzettend trots op dit resultaat, waar we jarenlang hard voor lobbyden en wat zoveel verschil maakt voor de levens van mensen met diabetes. DVN werd overspoeld door reacties van dankbare en blijde leden: ‘Fantastisch nieuws’. ‘Geweldig cadeau’. ‘Ik ben al 60 jaar lid en dit is het resultaat waar ik het meest blij mee ben’. Na onze vroegere successen, zoals de vergoeding van insuline, testmateriaal en bloedglucosemateriaal, blijkt ook nu weer dat samen doorzetten loont.

#### **Gewoon leven met diabetes**

Diabetesvereniging Nederland geeft niet op, en daar hebben we een goede reden voor: wij willen dat mensen met diabetes ‘gewoon’ alles kunnen (blijven) doen wat mensen zonder diabetes ook doen. Goede zorg krijgen en ondertussen blijven werken, op vakantie, uit eten met vrienden of familie, autorijden, een huis kopen. Kortom: zo voluit mogelijk leven met diabetes.

Wat heb je daarvoor nodig als je diabetes hebt? Een vereniging die er voor jou is. Die strijdt voor vergoeding van een belangrijk hulpmiddel of betere rijbewijsprocedures. Cursussen vol ervaringsdeskundigheid. Betrouwbare informatie en herkenbare verhalen waar je echt wat aan hebt. Een luisterend oor. Ook in 2019 boden we dit én meer. Je leest er alles over in dit **jaarverslag**.

#### **Doorgaan**

Ondertussen stond 2019 ook in het teken van de toekomst. We stippelden onze focusstrategie uit, met 3 pijlers: Goede diabeteszorg, Volwaardig meedoen in de maatschappij en Omgaan met diabetes. Onderdeel van de focusstrategie is een nieuw vrijwilligersbeleid, georganiseerd rondom lokale en regionale zorgnetwerken. In 2019 zijn ook de voorbereidingen getroffen om de organisatie aan te passen aan de focusstrategie. Dalende inkomsten maken inkrimping van ons personeelsbestand helaas noodzakelijk. Daarnaast hebben we flink ingezet op de samenwerking en mogelijke fusie met het Diabetes Fonds.

#### **Verskil maken**

In 2019 bereidden ons voor op ons jubileum. In 2020 bestaat DVN 75 jaar. Een jubileum is meestal reden voor een feestje. Maar gezien het groeiend aantal mensen met diabetes is dat voor DVN niet aan de orde. Toch is er wel reden om stil te staan bij deze mijlpaal. Al 75 jaar komen we op voor mensen met diabetes, maken we ze wegwijs en maken we hun leven makkelijker. Door de coronacrisis zijn de activiteiten rondom het jubileum uitgesteld. Deze crisis maakt des te meer duidelijk dat we ook anno 2020 hard nodig zijn.

# JAARVERSLAG 2019

Wij blijven ons inzetten om verschil maken voor mensen met diabetes. Dat kunnen we alleen met de steun van onze leden en onze trouwe vrijwilligers, op wie we inmiddels al 75 jaar kunnen rekenen.

Namens het bestuur van Diabetesvereniging Nederland,

Doreen Boeijen  
**Lid bestuur**

## DIABETESVERENIGING NEDERLAND ALS ORGANISATIE

### Diabetesvereniging Nederland als organisatie

**Voluit leven met diabetes. Dat is waar Diabetesvereniging Nederland (DVN) voor staat. DVN zet zich al bijna vijfenzeventig jaar in voor goede zorg en een beter leven voor alle mensen met diabetes. Vrijwilligers in de DVN-regio's, de Algemene Ledenvergadering, het bestuur en de medewerkers van het DVN-bureau in Leusden werken hier samen aan.**

#### *Hier staan we voor*

De focus lag in 2019 op het gereedmaken voor verandering. Verandering die nodig is voor een vitale en financieel gezonde organisatie en een organisatie die klaar is voor de toekomst. Dat is terug te zien in het aanscherpen van de missie en strategie, het voortzetten en professionaliseren van de ingezette belangenbehartiging rondom hulpmiddelen zoals FGM/CGM, de zorgverzekeringen en het CBR. Daarnaast in het voorbereiden van veranderingen in regionale activiteiten en structuur in samenwerking met vrijwilligers en in het traject van samengaan met het Diabetes Fonds. Een nieuw CRM-systeem moet ons gaan ondersteunen in het behoud en werving van leden en andere verbintenissen. Er zijn pilots gedraaid van nieuwe producten zoals de Diabetes Academie voor zorgverleners en het voorbereiden voor het jubileumjaar 2020.

#### *Missie en visie, pijlers van beleid*

De missie van DVN is dat wij ons (samen) inzetten voor het verbeteren van de kwaliteit van leven nu voor mensen met diabetes. Dat doen we door middel van drie pijlers:

#### **Goede zorg – Omgaan met – Volwaardig meedoen**

Daar geven we invulling en uitvoering aan door middel van drie belangrijke functies:

- Belangen behartigen (collectief: ZIJ)
- Dienstverlening (individueel: IK)
- Activiteiten en waarde organiseren (samen: WIJ)

Hierbij richten we ons vooral op mensen met diabetes met type 1 en 2 en hun omgeving.

#### **Statuten**

Lees [hier](#) de statuten van Diabetesvereniging Nederland.

#### **Code Goed Bestuur**

De Code Goed Bestuur van DVN omschrijft de kernwaarden rondom de houding, gedragingen en cultuur van de vereniging. Deze zijn verplicht van toepassing op DVN en aan haar verbonden organisaties. De Code Goed Bestuur staat voor:

- ⊙ Het bevorderen van de kwaliteit van DVN door het realiseren van haar doelstellingen, de juiste besteding van middelen en een efficiënte bedrijfsvoering;
- ⊙ Het behouden en versterken van vertrouwen van de leden;
- ⊙ Het behouden en versterken van vertrouwen van andere belanghebbenden, zoals vrijwilligers, overheden, zorgaanbieders, zorgverzekeraars en andere partners. Dit moet leiden tot een groter maatschappelijk gezag en draagvlak;
- ⊙ Het beschermen en versterken van het imago van DVN.

[Hier](#) vindt u de volledige Code Goed Bestuur.

# JAARVERSLAG 2019

## **Onafhankelijkheid**

Diabetesvereniging Nederland is onafhankelijk en daar hechten we aan. Toch werken we samen met sponsors, bijvoorbeeld fabrikanten van diabeteshulpmiddelen. Hoe zit dat? Onze belangrijkste inkomstenbron is de contributie van leden. Met de contributie bekostigen we onze structurele activiteiten op het terrein van belangenbehartiging en dienstverlening. Inkomsten uit sponsoring zetten we voor het grootste deel in om extra activiteiten te organiseren, bijvoorbeeld onderzoeken, of extra activiteiten voor kinderen en jongeren. We zijn transparant over deze sponsorinkomsten: ze staan op [onze website](#). Ook hanteren we een gedragscode voor sponsoring (zie hieronder), waarin staat wat wel en niet mag. Want samenwerken met sponsors betekent niet dat we ons beleid door hen laten beïnvloeden.

## **Gedragscode Sponsoring en Fondsenwerving**

DVN heeft een eigen [gedragscode Sponsoring en Fondsenwerving](#). De kern is: DVN streeft naar integriteit, onafhankelijkheid en transparantie. DVN volgt daarnaast de voor de zorg gangbare gedragscodes Sponsoring en Fondsenwerving en de sponsorcode van Patiëntenfederatie Nederland. Voor alle codes geldt dat we niet verplicht zijn ze op te stellen of te volgen, maar er als organisatie vrijwillig voor kiezen dat wel te doen.

## **Meerjarenbeleidsplan**

Het meerjarenbeleidsplan van DVN beslaat de periode 2017-2020. DVN streeft naar een zo hoog mogelijk niveau van belangenbehartiging en dienstverlening. De gezondheidszorg en het sociale domein worden in toenemende mate regionaal bepaald. Het vrijwilligersbeleid is daarom een belangrijk onderdeel van het meerjarenbeleidsplan. Het DVN-bureau ondersteunt de vrijwilligers die lokaal, regionaal en landelijk zich voor de vereniging inzetten.

In 2019 is het beleid herijkt en is gewerkt aan de focusstrategie. In 2020 jaar wordt deze focusstrategie uitgewerkt en vertaald in een nieuw meerjarenbeleidsplan 2021-2024.

## **De bestuursstructuur**

Het bestuursmodel van de vereniging is gebaseerd op het principe van scheiding van bestuur en toezicht. We hebben diverse 'checks and balances' ingebouwd om het samenspel tussen de verschillende verenigingsorganen te verstevigen en te waarborgen.

## **De Algemene Ledenvergadering (ALV)**

De ALV is het hoogste orgaan binnen DVN. Hier stellen de leden de koers van de vereniging vast en toetsen zij of de uitvoering geslaagd is. De leden van de ALV worden rechtstreeks gekozen uit de leden van de vereniging. Verkiezingen voor de ALV worden eens in de vier jaar gehouden. In 2017 vonden voor de tweede keer verkiezingen plaats. De ALV bestaat uit twee leden per DVN-regio, maximaal 42 in totaal. Eind 2019 bestond de ALV uit 22 leden.

## **Het bestuur**

Het bestuur bestuurt de vereniging en is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid door de regionale vrijwilligers en de medewerkers van het DVN-bureau. Het bestuur legt verantwoording af aan de ALV over de hoofdlijnen van het gevoerde beleid. Het bestuur bestond tot eind 2019 uit een voorzitter en twee leden: Binso Wymenga (voorzitter), Doreen Boeijen en Frits Voermans.

## ACTIVITEITEN

Hieronder per pijler de belangrijkste activiteiten en resultaten uit het verslagjaar.

### Goede zorg

*DVN behartigt de belangen van mensen met diabetes in Nederland. Wij zetten ons ook in 2019 in voor goede diabeteszorg.*

#### **FGM wordt vergoed!**

Het is gelukt! Mensen met diabetes die intensieve insulinetherapie volgen, kunnen een flash glucosesensor (FGM) vergoed krijgen. Zorginstituut Nederland (ZIN) maakt dit eind december 2019 bekend in hun definitieve standpunt over de vergoeding van de FGM. Diabetesvereniging Nederland is ontzettend trots op dit resultaat van jarenlange lobby.

Een reconstructie van onze lobby in 2019 bij Zorginstituut Nederland, zorgverzekeraars en Kamerleden:

#### **April - FGM verbetert inderdaad kwaliteit van leven**

Veel gebruikers van de flash glucosemeter ervaren een verbeterde gezondheid en kwaliteit van leven. Dat zijn de uitkomsten van het wetenschappelijk onderzoek naar het gebruik van de FreeStyle Libre (FSL), uitgevoerd door het Diabetes Onderzoekscentrum van Isala Klinieken Zwolle, in samenwerking met o.a. DVN. DVN formuleert vragen voor het onderzoek, waardoor de patiëntervaringen duidelijk naar voren komen. Internationaal onderzoek was er al, maar Nederlands onderzoek is nodig zodat Zorginstituut Nederland tot een definitief advies kan komen.

#### **April - DVN stuurt brandbrief naar ZIN**

Op 25 april stuurt DVN een brandbrief naar het Zorginstituut. Hierin vragen we nadrukkelijk om snelle besluitvorming rond de vergoeding. We geven onze visie nogmaals aan: dat iedereen die een intensieve insulinetherapie volgt, ook mensen met diabetes type 2, de FGM zo snel mogelijk vergoed moet krijgen. Daar bleven we ons hard voor maken aan de Rondetafel Diabeteszorg.

#### **Mei - Unaniem besluit RondeTafel Diabeteszorg**

Op 10 mei adviseert de Rondetafel Diabeteszorg, waar DVN deel van uitmaakt, unaniem om op basis van de informatie die er nu ligt, na te gaan of alle mensen met diabetes type 1 flash glucose monitoring vergoed kunnen krijgen. De betrokken partijen van de Rondetafel hebben de taak om wetenschappelijke studies en andere informatie bij elkaar te brengen en te onderbouwen.

#### **Juni - Tweede Kamer ontvangt petitie glucosesensor**

Dinsdag 4 juni worden de resultaten van de petitie 'De glucosesensor is geen gadget maar bittere noodzaak' aangeboden in de Tweede Kamer aan de voorzitter van de commissie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Initiatiefnemers zijn Orietta Koster en Loes Heijmans-Beek. 46.000 mensen en vele organisaties ondertekenen de petitie, waaronder DVN.

#### **Juli - FGM ook voor type 2 vergoed?**

Zorginstituut Nederland besluit in juli 2019 om, naast mensen met diabetes type 1, ook mensen met insulineafhankelijke diabetes type 2 binnen het advies mee te nemen. Onze nadrukkelijke wens wordt daarmee gehoord.



# JAARVERSLAG 2019

## **Oktober - FGM ook na je 18<sup>e</sup> vergoed**

In oktober melden we een nieuw resultaat in de lobby: jongeren met diabetes die een flash glucosesensor gebruiken en 18 jaar worden, krijgen deze vanaf nu ook na hun 18e vergoed. De FGM moet dan wel, goed onderbouwd door de arts, het beste hulpmiddel zijn binnen je behandelplan. De sensor hoef je dan niet meer in te leveren als je 18 wordt.

## **December - Onderzoek naar FGM internationaal erkend**

Het Nederlandse onderzoek naar de effecten en gebruik van het flash glucose monitoringsysteem is 10 december 2019 gepubliceerd in het medische tijdschrift BMJ Open Diabetes Research & Care. Daarmee wordt dit onderzoek internationaal erkend als goed opgezet en goed uitgevoerd, belangrijk voor een positief advies over bredere vergoeding van de FGM.

## **December - FGM vergoed!**

Op 12 december 2019 brengen we goed nieuws: Zorginstituut Nederland maakt hun definitieve standpunt over FGM bekend.

Alles over FGM vind je in ons dossier: [dvn.nl/FGM](https://dvn.nl/FGM)

## **Informatie over type 2 en voeding op Thuisarts.nl**

Mensen die hun diabetes type 2 willen verbeteren met goede voeding en een gezonde leefstijl kunnen vanaf november 2019 op Thuisarts.nl meer informatie vinden in een speciale module. In deze module vinden zij praktische handvatten en adviezen over voeding bij diabetes type 2. Voor zowel huisartsen als mensen met diabetes een duidelijke en betrouwbare bron van informatie. Zo krijgen mensen dezelfde adviezen en uitleg over diabetes type 2 en voeding op één centrale plek. Thuisarts.nl maakte deze module met informatie onder meer samen met DVN.

## **Preventie**

In 2018 tekende DVN het Nationaal Preventie Akkoord. Uit dit akkoord is het landelijk programma 2Diabeat voortgekomen. 2Diabeat moet het aantal mensen dat door overgewicht diabetes type 2 krijgt, verminderen. DVN neemt samen met Diabetes Fonds en de Nederlandse Diabetes Federatie (NDF) deel in de stuurgroep die de inhoudelijke richting van 2Diabeat bepaalt.

## **Maatschappelijk partnerschap met Keer Diabetes2 Om**

Het leefstijlprogramma Keer Diabetes2 Om geeft goede resultaten bij veel mensen met diabetes type 2. Daarom zijn we een maatschappelijk partnerschap aangegaan. We willen dat meer mensen met diabetes type 2 de kans krijgen om hun ziekte om te keren of hun gezondheid te verbeteren. Met dit programma werk je in zes maanden actief aan een nieuwe leefstijl en leer je alles over hoe je een andere leefstijl in kunt zetten als medicijn.

## **Nieuwe inwendige pomp in 2020**

Fabrikant Medtronic maakt in 2017 bekend dat ze willen stoppen met de productie van de inwendige insulinepomp. In Nederland maken zo'n 70 mensen hier gebruik van, het is voor hen van levensbelang. DVN is nauw betrokken bij het proces om met een oplossing te komen voor de dringende situatie voor de huidige gebruikers. Intensieve gesprekken met Medtronic, het ministerie van VWS en de nieuwe ontwikkelaar, een mogelijke rechtszaak en noodkreten vanuit petitie droegen hieraan bij.

In 2020 lijkt er een eind te komen aan een onzekere periode: de vernieuwde versie van de inwendige insulinepomp wordt door een andere partij, IPaDIC, ontwikkeld.

## JAARVERSLAG 2019

We blijven ondertussen aandringen op een aansluiting tussen het stoppen van de productie door Medtronic en de start van de productie door deze nieuwe partij.

### ***Diabetesacademie voor zorgprofessionals***

DVN vindt dat goede zorg een coproductie is tussen patiënt en zorgverlener. We willen beiden in staat stellen hun eigen rol in deze relatie te vervullen. Dat doen we door voorlichting en training voor de mens met diabetes en door educatie en bewustwording voor de zorgverlener.

In 2019 hadden we met de Diabetesacademie een mooi aanbod voor zorgprofessionals. We hebben 18 nascholingen gegeven op verschillende plekken in het land, met onderwerpen als het optimaliseren van de behandeling van diabetes type 2 en therapietrouw. Een ervaringsdeskundige van DVN (een getrainde vrijwilliger) acteerde in een rollenspel om het perspectief van de patiënt te verhelderen. Zo'n 15 tot 20 deelnemers waren per nascholing aanwezig.

## **Omgaan met diabetes**

*DVN geeft volwassenen, jongeren en kinderen met diabetes de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen te delen. Met activiteiten in de regio, cursussen en nog veel meer. Vrijwilligers zijn hierbij onmisbaar.*

### **Aantal vrijwilligers**

In de regio zijn ongeveer 200 vrijwilligers actief, de een af en toe, de ander heel regelmatig. Daarnaast zetten vrijwilligers zich in voor de SugarKidsClub en JONG met Diabetes. Ook zijn er vrijwilligers actief in de ALV, de Raad van Advies, de Raad van Deskundigen en de redactiecommissie van ons ledenblad Diabc. In totaal zijn er zo'n 300 vrijwilligers die zich in 2019 voor DVN hebben ingezet. Hun steun en inzet zijn voor DVN onmisbaar.

### **Nieuw vrijwilligersbeleid**

DVN is een vereniging van, voor en door mensen met diabetes. Vrijwilligers organiseren diabetescafés, voorlichting, het uitwisselen van ervaringen, het geven van trainingen, het behartigen van belangen bij zorgverleners, het organiseren van acties en het verbinden en werven van (nieuwe) leden. In 2019 is met input van onze vrijwilligers gewerkt aan een nieuw vrijwilligersbeleid, georganiseerd rondom een zorgnetwerk, zoals een ziekenhuis of cluster van zorgpraktijken. Het team bestaat uit een teamcoördinator, voorlichters, lokale belangenbehartigers, cursusleiders en vrijwilligers die meehelpen bij landelijke of lokale activiteiten.

### **Ruim 300 activiteiten**

Dankzij de inzet van vele trouwe vrijwilligers, heeft DVN afgelopen jaar ruim 300 activiteiten door heel Nederland georganiseerd. Zo organiseerden we diabetescafés, activiteiten met de Diabetesschool, wandelingen, kookworkshops en informatieavonden. Populaire thema's bij de activiteiten waren voeding en beweging. Naast deze activiteiten, organiseerden vrijwilligers ook activiteiten als standpresentaties op beurzen en festivals, bloedglucosemetingen en voorlichtingen. [Dvn.nl/wat-is-er-te-doen](http://Dvn.nl/wat-is-er-te-doen)

### **SugarKidsClub**

Naast de reguliere activiteiten organiseerden we ook 18 activiteiten voor kinderen tot 16 jaar met diabetes vanuit de SugarKidsClub. De 5 SugarKids-kampen werden in totaal door 95 kinderen met diabetes bezocht. En tijdens de SugarKidsClub familieweekenden kunnen zowel kind als ouder onbezorgd plezier maken. Ook organiseerden we Toverland voor 66 kinderen en hun gezin en Dreamnight at the Dolfinarium voor 150 kinderen en ouders.

[Sugarkids.nl](http://Sugarkids.nl)

### **SugarKids Mini Magazine**

Drie leuke, informatieve en inspirerende magazines vol herkenning vielen bij onze jongste leden op de mat (totale oplage: 5.491): 'Hypo de pipo', 'Diabetes & ook nog...' en 'De Wereld rond'. [sugarkids.nl](http://sugarkids.nl)

# JAARVERSLAG 2019

## **Mario Bezoekt**

Vlogger Mario bezocht in 2019 onder meer familiepark Duinrell en Miss Nederland 2018. Hij maakte er 3 vrolijke vlogs van voor kinderen met diabetes.

[youtube.com/DiabetesverenigingNL](https://www.youtube.com/DiabetesverenigingNL)

## **Diabetesschool**

De Diabetesschool helpt leden met boeiende, praktische bijeenkomsten waarin ervaringsdeskundigen informatie en tips delen om voluit te kunnen leven met diabetes. In 2019 gaven we de introductiebijeenkomst Diabetes for Dummies, een tweedaagse verdiepingscursus en themabijeenkomsten over diabetes. [Diabetesschool.nl](https://www.diabetesschool.nl)

## **Diabetes Trefpunt**

DiabetesTrefpunt is het online forum van DVN, waar mensen met diabetes met elkaar in gesprek kunnen gaan over leven met diabetes, complicaties, ontwikkelingen in de zorg en persoonlijke vragen. DVN heeft een belangrijke rol als moderator om de veilige omgeving van het forum te waarborgen. In 2019 bezochten maar liefst 255.000 gebruikers het forum. Inmiddels telt DiabetesTrefpunt ruim 6.000 bijdragers. [Diabetestrefpunt.nl](https://www.diabetestrefpunt.nl)

## **Sportschool**

Om het keurmerk Sportschool met diabetes te behalen, volgen medewerkers van een sportschool een training van DVN over diabetes. Zij weten precies hoe ze mensen met diabetes moeten begeleiden. Dat maakt de drempel om te gaan sporten of bewegen minder groot. Er zijn inmiddels al 61 sportscholen met ons keurmerk, verspreid over Nederland.

[Dvn.nl/sportschool](https://www.dvn.nl/sportschool)

## **Volwaardig meedoen in de maatschappij**

*DVN wil dat mensen met diabetes volwaardig kunnen meedoen in alle facetten van de maatschappij. We signaleren, agenderen en brengen onze ervaringsdeskundigheid in stelling en zorgen voor een passend aanbod.*

### **Verbetering bij het CBR**

Het halen en verlengen van het rijbewijs kan voor mensen met diabetes erg frustrerend zijn. Extra kosten, lange wachttijd, onzekerheid over de procedure en verkeerde gegevensoverdracht. De uitvoering door het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) wordt vaak als onduidelijk en oneerlijk ervaren. Diabetesvereniging Nederland wil dat dit verandert. In 2019 maakten we ons hier (wederom) hard voor. Ook voor individuele leden die tegen problemen aanliepen, kwamen we op. [Dvn.nl/rijbewijs](https://dvn.nl/rijbewijs)

### **Individuele belangenbehartiging**

De belangenbehartigers van DVN helpen leden die tegen problemen aanlopen. Bijvoorbeeld problemen bij rijbewijsverlengingen, op de werkvloer of rond de vergoeding van zorg en hulpmiddelen. DVN trekt aan de bel bij betrokken organisaties. En dat helpt. Als mensen zelf aan de bel trekken bij een organisatie komen ze vaak bij de klantenservice uit. Door de contacten van DVN, komen onze belangenbehartigers op een andere plek in de organisatie binnen. Zo werd dit jaar Stefan van Spengen geholpen. Hij heeft diabetes type 1 en een ernstige insulineallergie. De dermatoloog/allergoloog stelde voor pods met insuline te gebruiken en die voor een derde te vullen met hydrocortison tegen de allergie. Dat betekende dat hij 45 pods per drie maanden nodig had in plaats van 30. En dat wilde de zorgverzekeraar niet vergoeden. Zijn diabetesverpleegkundige heeft geprobeerd te onderhandelen, maar dat hielp niet. DVN dook erin, en kreeg het wel voor elkaar.

### **Samenwerking met verzekeraars**

DVN werkt samen met verzekeraars die net een stapje extra doen voor mensen met diabetes. Zo helpen we leden met het kiezen van de verzekering die bij hen past. Van een overlijdensrisicoverzekering tot een insulinepompverzekering. In 2019 zijn 212 overlijdensrisicoverzekeringen afgesloten en in totaal maakten in de afgelopen jaren ruim 900 leden gebruik van dit aanbod.

Daarnaast krijgen DVN-leden korting op collectieve verzekeringen. Met de zorgverzekeraars OHRA, VGZ en Zilveren Kruis zijn we regelmatig in gesprek over goede diabeteszorg, inkoop van zorg en medicatie. We zijn kritisch op de wijze waarop dit in de verzekering is terug te vinden en vertalen dit samen met de verzekeraars in de collectieve verzekeringen die we aanbieden. Zonder medische selectie voor aanvullende verzekering of tandverzekering. Leden die via DVN de basisverzekering regelen via een collectieve verzekering bij OHRA, VGZ of Zilveren Kruis, krijgen korting op de premie. Ook op aanvullende verzekeringen krijgen ze korting. Daarnaast zijn er diabetes specifieke vergoedingen via het aanvullend pakket. Denk aan vergoedingen voor voetbehandelingen, beweegprogramma's, leefstijlcoaches of diëtisten. Maar ook kortingen op diensten zoals cursussen bij DVN, vergoeding van (een deel van) je DVN lidmaatschap of korting op SugarKidsKampen. [Dvn.nl/verzekeringen](https://dvn.nl/verzekeringen)

## **Ledenservice & klantcontact**

*DVN is er voor haar leden (36.908 eind 2019) met interessante publicaties, een luisterend oor, korting op diabetesspullen en nog veel meer. Een greep uit ons uitgebreide pakket aan diensten en producten.*

### **Onze Klantenservice**

Elke dag beantwoorden de medewerkers van de Klantenservice tientallen vragen van leden (In 2019: 11.127 telefoontjes en 10.548 e-mails). Zo kwamen er veel vragen binnen over de vergoeding van Flash Glucose Monitoring zoals de FreeStyle Libre door zorgverzekeraars. Ook kwamen er veel vragen over de rijbewijsprocedures bij CBR en veel persoonlijke vragen van mensen die net de diagnose hadden gekregen.

### **Ledenmagazine Diabc**

Inspiratie, interviews en diabetesinhoudelijke (achtergrond)artikelen lezen onze leden in magazine Diabc. Dit jaar publiceerden we 8 edities met een totale oplage van 304.838 exemplaren.

[Dvn.nl/dvn/diabc-ledenmagazine](http://Dvn.nl/dvn/diabc-ledenmagazine)

### **Nieuwsbrieven**

Het laatste nieuws én inspiratie lezen onze leden in de speciale nieuwsbrief voor mensen met diabetes type 1 (8.564 abonnees) en in de nieuwsbrief voor mensen met type 2 (10.995 abonnees). Ook hebben we een algemene nieuwsbrief (4.297 abonnees) voor andere geïnteresseerden. Aanmelden kan via [dvn.nl](http://dvn.nl).

### **DVN.nl**

Maar liefst **739.596** gebruikers die samen **1.937.212** pagina's bezochten, had onze website in 2019. Bijna een verdubbeling ten opzichte van het een jaar daarvoor. Dat komt onder andere door een vernieuwing van de website met een verbetering van de zoekfunctie. Onze goede nieuwsvoorziening over diabetes is een van de belangrijkste redenen om onze website te bezoeken, bijvoorbeeld over de vergoeding van Flash Glucose Monitoring zoals FreeStyle Libre. De pagina's 'Wat is diabetes', 'Symptomen', 'Heb ik diabetes' en 'Hypo werden wederom veel bezocht. **650** mensen maakten gebruik van de mogelijkheid om via de website lid te worden.

### **Social media**

Ook op social media wordt DVN gevonden. We deelden er onze nieuwsberichten, quizzen, zorgwijzers, activiteiten, video's en nog veel meer. De interactie met onze leden is ook hier heel belangrijk.

DVN

Twitter: 10.758 volgers

Facebook: 8.767 likes

LinkedIn: 2423 volgers

### **Lancering verhalenbundel Zoeter dan wraak**

Tien Nederlandse thrillerauteurs slepen hun pennen en schreven tien bloedstollende thrillerverhalen om met hun bundel 'Zoeter dan wraak' aandacht te vragen voor diabetes. De bundel werd zaterdag 16 november, in de week van Wereld Diabetes Dag, gelanceerd in

# JAARVERSLAG 2019

Zwolle. De opbrengst, meer dan €550 komt ten goede aan het werk van Diabetesvereniging Nederland. Het boek is verkrijgbaar op [volutlevenmetdiabetes.nl](http://volutlevenmetdiabetes.nl).

## **Wereld Diabetes Dag: aandacht voor je familie**

Op 14 november, Wereld Diabetes Dag, vroegen we speciale aandacht voor mensen met diabetes en hun naasten (familie). We werkten samen met het Diabetes Fonds om iedereen die met diabetes te maken heeft in het zonnetje te zetten. We riepen mensen met diabetes en hun familie of vrienden op om online een hartverwarmende boodschap te sturen. Naar degene die iedere dag leeft met zijn of haar diabetes of juist om te bedanken voor steun bij zijn of haar diabetes. Ook gaven we samen met Diabetes Fonds bloemen weg op de Varkensmarkt in Amersfoort, zodat mensen die dat wilden ook *in real life* een bloemetje konden geven aan iemand die dat nodig had of die ze wilden steunen.

## **Bijeenkomst over diabetes type 1**

Tijdens Wereld Diabetes Dag organiseerden we samen met Diabetes Fonds een bijeenkomst over diabetes type 1 in Amersfoort. Een inspirerende bijeenkomst met een mix van wetenschap, laatste ontwikkelingen én persoonlijke verhalen. Dr. Giesje Nefs, diabetespsycholoog, vertelde over haar onderzoek naar de spagaat tussen het zorgen voor je diabetes type 1 en je gewone leven. Beleidsadviseur Carin Koning nam mensen mee in een verhaal over 75 jaar aandacht voor goede diabeteszorg. Robin Koops vertelde over zijn kunstalveesklier en de winnaars van Het Beste Diabetesidee 2019 werden bekendgemaakt.

## **Online campagne: Hartenwens**

[Volutlevenmetdiabetes.nl](http://Volutlevenmetdiabetes.nl) en DVN lanceerden de campagne Hartenwens. Hiervoor waren wij op zoek naar mensen met diabetes type 2 met hart- en vaatproblemen én een hartenwens die zij online konden delen. Eind februari maakten we de winnaar bekend. Sandra zag haar grote wens al in vervulling gaan: darten met 'Barney'. Hij heeft net als Sandra diabetes type 2. Bekijk het filmpje van haar middag met Barney op onze website.

## **DVN Winkel en Puntenplein**

Voordelig online de juiste diabeteshulpmiddelen kopen? Leden krijgen korting in DVN winkel ([dvnwinkel.nl](http://dvnwinkel.nl)) én kunnen sparen voor nuttige en leuke diabetesproducten op [puntenplein.nl](http://puntenplein.nl). Deze onderdelen vallen onder DVN Regie BV. [Dvnwinkel.nl](http://Dvnwinkel.nl)

## **Volutlevenmetdiabetes.nl**

Mensen met diabetes (type 2) kunnen hier terecht voor gezonde producten, tips en weetjes, lekkere recepten en interviews. Alles om hen te ondersteunen bij een gezonde leefstijl. Het aanbod wordt regelmatig vernieuwd. Leden van Diabetesvereniging Nederland krijgen korting op producten in de webshop. Dit onderdeel valt onder DVN Regie B.V.

[volutlevenmetdiabetes.nl](http://volutlevenmetdiabetes.nl)

## **BLIK OP DE TOEKOMST**

In 2019 heeft DVN onder leiding van de directeur a.i. gewerkt aan de focusstrategie die de organisatie klaar maakt voor de toekomst. Om dit te realiseren is een aanpassing nodig van de structuur en aansturing van de organisatie en in de activiteiten, vaardigheden en competenties die nodig zijn om dit te realiseren. Ook de balans tussen inkomsten en uitgaven dient te worden hersteld. Begin 2020 is besloten tot een reorganisatie vanwege bedrijfseconomische en bedrijfsorganisatorische redenen die in de eerste maanden van 2020 wordt uitgevoerd met daarin een voorziene reductie van 6.1 FTE.

In januari 2020 legden achtereenvolgens de heren Wymenga en Voermans hun functies als voorzitter respectievelijk lid van het bestuur neer. In maart 2020 is in deze vacatures voorzien met de benoeming van Bob Haitzma (voorzitter) en Bert Wiersema (lid). Zij vormen samen met Doreen Boeijen het bestuur van DVN.

Met het stopzetten van de fusiebesprekingen met het Diabetes Fonds in april 2020 zal dit jaar een besluit worden genomen over verkoop of verhuur van het kantoorpand. Hiertoe worden verschillende scenario's uitgewerkt.

De gevolgen van de coronacrisis zijn op het moment van het opstellen van dit bestuursverslag nog niet duidelijk. DVN heeft verschillende activiteiten en bijeenkomsten opgeschort, onder andere rondom het jubileumjaar 2020. De verwachting is dat de effecten van de coronacrisis voor onze organisatie beperkt zullen zijn.