

Wat is er aan de hand bij het CBR?

Lange wachttijden bij medische beoordelingen

Als je rijexamen wil doen, moet je een gezondheidsverklaring indienen bij het CBR. Dat geldt ook voor 75-plussers of beroepschauffeurs die hun rijbewijs willen verlengen. En voor mensen met een rijbewijs met beperkte geldigheidsduur vanwege hun medische situatie. Het CBR beoordeelt aan de hand van deze verklaring of je rijgeschikt bent. Sinds eind 2018 heeft het CBR een achterstand bij de behandeling van de gezondheidsverklaringen, waardoor onze klanten helaas langer moeten wachten tot zij duidelijkheid krijgen van het CBR over hun rijgeschiktheid. Dat spijt ons oprecht.

Waardoor is de achterstand ontstaan?

De invoering van een nieuw systeem voor de afhandeling van gezondheidsverklaringen heeft vertraging opgelopen. Dit heeft gezorgd voor langere wachttijden. Begrijpelijkerwijs leidde dat tot onrust bij burgers die in grote getale steeds eerder hun gezondheidsverklaring indienden. Hierdoor werd de wachtrij langer. Voor 2019 verwachten we dat er zo'n 100.000 gezondheidsverklaringen meer dan normaal worden ingediend. Tegelijkertijd kampt het CBR met een tekort aan artsen om alle gezondheidsverklaringen te beoordelen.

Wat betekent dat voor klanten?

Als klanten niets mankeren of een aandoening hebben die door het nieuwe systeem automatisch kan worden beoordeeld (bijvoorbeeld als u afwijkende oogwaarden heeft), dan worden klanten heel snel geholpen. Zij krijgen of direct of binnen enkele weken een besluit over hun rijgeschiktheid. Dit geldt voor een derde van onze klanten. Als de aandoening complexer is en de gezondheidsverklaring door een arts van het CBR beoordeeld moet worden, dan zijn de wachttijden op dit moment langer dan normaal.

Hoe lang is de wachttijd op dit moment?

Als een arts van het CBR de gezondheidsverklaring moet beoordelen, duurt het op dit moment gemiddeld 9 weken voordat iemand een reactie krijgt. In sommige gevallen kan dit oplopen tot 20 weken. Zie voor actuele reactietermijnen: www.cbr.nl/reactietermijn.

Is er een voorrangsregeling voor mensen die in de problemen komen als het rijbewijs verloopt?

Beroepschauffeurs krijgen altijd voorrang. We streven ernaar om hun gezondheidsverklaring in behandeling te nemen voordat hun rijbewijs verloopt. Ook burgers die de gezondheidsverklaring tijdig hebben ingediend krijgen voorrang. Zij moeten de gezondheidsverklaring in ieder geval 90 dagen voor de verloopdatum hebben ingediend. In bepaalde gevallen kunnen ook mensen die de gezondheidsverklaring later hebben ingediend voorrang krijgen. Vanuit zorgvuldigheid hanteren we daarbij strikte voorwaarden. [Hier](#) vind u meer informatie over de voorrangsregeling.

Wat kan ik het beste doen als ik nog een gezondheidsverklaring moet indienen?

Ons advies is om de gezondheidsverklaring op tijd, maar niet te vroeg in te dienen. Dat betekent: vier maanden voordat uw rijbewijs verloopt. Als u gezondheidsproblemen heeft, dan raden we aan vijf maanden van tevoren te beginnen, omdat u dan waarschijnlijk als onderdeel van de beoordeling ook naar een arts of specialist wordt doorverwezen. We kunnen u helaas niet sneller helpen als u de gezondheidsverklaring eerder indient.

Hoe zit het met een speciale regeling voor 75-plussers?

Het kabinet is van plan om per 1 december een regeling in te laten gaan. Deze is specifiek gericht op 75-plussers. Als zij voor de verloopdatum van hun rijbewijs de gezondheidsverklaring hebben ingediend en voldoen aan een aantal voorwaarden, dan kunnen zij tot maximaal 1 jaar na de verloopdatum van het rijbewijs blijven rijden. Meer informatie over deze regeling vindt u [hier](#).

Ik wil mijn rijbewijs niet verlengen, maar halen. Wat kan ik het beste doen?

Direct starten met het indienen van een gezondheidsverklaring. Dit advies geldt vooral als je medische problemen hebt of een beperking. Als je eenmaal je theorie hebt gehaald, is deze 1,5 jaar geldig. Verloopt je theorie-certificaat binnen 4 maanden, dan krijg je voorrang. Je Gezondheidsverklaring wordt dan sneller beoordeeld. Bel hiervoor vier maanden voor het verlopen van je certificaat naar onze klantenservice 088 - 227 77 00. Meer informatie lees je bij onze [rijbewijstips](#).

Wanneer is de achterstand weggewerkt?

Het nieuwe systeem voor de afhandeling van gezondheidsverklaringen is inmiddels volledig ingevoerd. Ook de werving van nieuwe artsen begint vruchten af te werpen. We verwachten dan ook dat de wachttijden geleidelijk af zullen nemen en eind 2020 weer op een normaal niveau zijn.

Voorrangsaanpak medische beoordeling

Regelmatig krijgt het CBR vragen of verzoeken om aanvragen van klanten met voorrang in behandeling te nemen. Daarvoor kennen we een voorrangsaanpak die erop gericht is om het verlopen van rijbewijzen zoveel mogelijk te voorkomen. Om willekeur te voorkomen, passen we de voorrangsaanpak consequent toe.

Het CBR behandelt alle gezondheidsverklaringen op volgorde van binnenkomst. Door de achterstand die is ontstaan, zijn de wachttijden echter opgelopen. Hierdoor komt het voor dat een rijbewijs verloopt voordat iemand een besluit van het CBR heeft ontvangen. Daarom heeft het CBR sinds begin 2019 ook een voorrangsaanpak.

Voorrangsaanpak beroepschauffeurs

Beroepschauffeurs hebben de hoogste prioriteit. Dit betekent dat bij het in behandeling nemen van de gezondheidsverklaring het CBR de verloopdatum van het rijbewijs in de gaten houdt, ongeacht wanneer de beroepschauffeur de gezondheidsverklaring indient.

Ook kunnen beroepschauffeurs met uitzonderlijke omstandigheden zich melden via belangenorganisaties als Transport & Logistiek Nederland, Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV), Evofenedex en de Ambulancezorg.

Voorrangsaanpak andere klanten

Ook voor alle andere klanten houdt het CBR de verloopdatum van het rijbewijs in de gaten. De mensen van wie het rijbewijs als eerste verloopt, worden als eerste geholpen. De klant moet dan wel de gezondheidsverklaring tijdig hebben ingevuld. In ieder geval 90 dagen voor de verloopdatum van het rijbewijs. Is de gezondheidsverklaring later ingediend, dan kan de klant via de Klantenservice van het CBR een beroep doen om met voorrang behandeld te worden. Daarvoor gelden wel strikte voorwaarden (zie hieronder).

Burgers kunnen zich ook melden via belangenorganisaties als de ANBO, KBO-PCOB en de ANWB. Met deze organisaties zijn afspraken gemaakt over voorrangbehandeling, die identiek zijn aan de criteria die het CBR hanteert (zie hieronder).

Voorrang in een schrijnende situatie

Klanten die de gezondheidsverklaring minder dan 90 dagen voor de verloopdatum van het rijbewijs hebben ingediend en door het verlopen van het rijbewijs in een schrijnende situatie terecht komen, kunnen via de Klantenservice met voorrang geholpen worden. Daarvoor hanteren we strikte criteria:

- Het rijbewijs verloopt binnen 3 weken;
- De gezondheidsverklaring is minimaal twee maanden voor de verloopdatum van het rijbewijs ingediend;
- Er is sprake van een schrijnende situatie, doordat
 - o iemand beroepsmatig afhankelijk is van het rijbewijs (bijvoorbeeld als koerier);
 - o er speciale omstandigheden zijn in de familie zoals mantelzorg, of;
 - o het theoriecertificaat binnen vier maanden dreigt te verlopen.

Overige verzoeken

Naast de hierboven beschreven aanpak melden klanten zich ook via de klachtenprocedure van het CBR, de media, brieven aan de minister of kamerleden en de Nationale Ombudsman. Ook voor deze klanten hanteren we de hierboven genoemde criteria voor het krijgen van voorrang.