

# DVN in actie tegen hoge kosten rijbewijs

Hoge kosten, een gevoel van oneerlijkheid en een stroperige procedure. DVN krijgt klachten van mensen met diabetes over het aanvragen of verlengen van het rijbewijs. We gingen met het CBR en het ministerie om tafel en richtten een meldpunt op om dit te veranderen.

TEKST **MANON KOTVIS**

Dharma Behari, belangenbehartiger bij Diabetesvereniging Nederland: "Dit onderwerp is helaas eigenlijk altijd actueel, mensen met diabetes melden geregeld bij ons dat ze problemen ervaren met het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR). Ze lopen er tegenaan dat ze hoge kosten moeten maken om het rijbewijs aan te vragen of te verlengen."

Voor mensen met type I kan dit al beginnen bij de aanvraag van het rijbewijs. Behari: "Je eigen arts moet een verklaring voor je invullen. Soms gaat het daar al mis, omdat je internist een andere interpretatie heeft van wat bijvoorbeeld hypo-unawareness is dan wat in de wettelijke regels is vastgelegd. Vervolgens kan het gebeuren dat het CBR vindt dat je nog een extra (dure) keuring moet

laten doen door een onafhankelijk arts. Het komt ook voor dat het CBR de verklaring van je arts afkeurt."

### Meldpunt

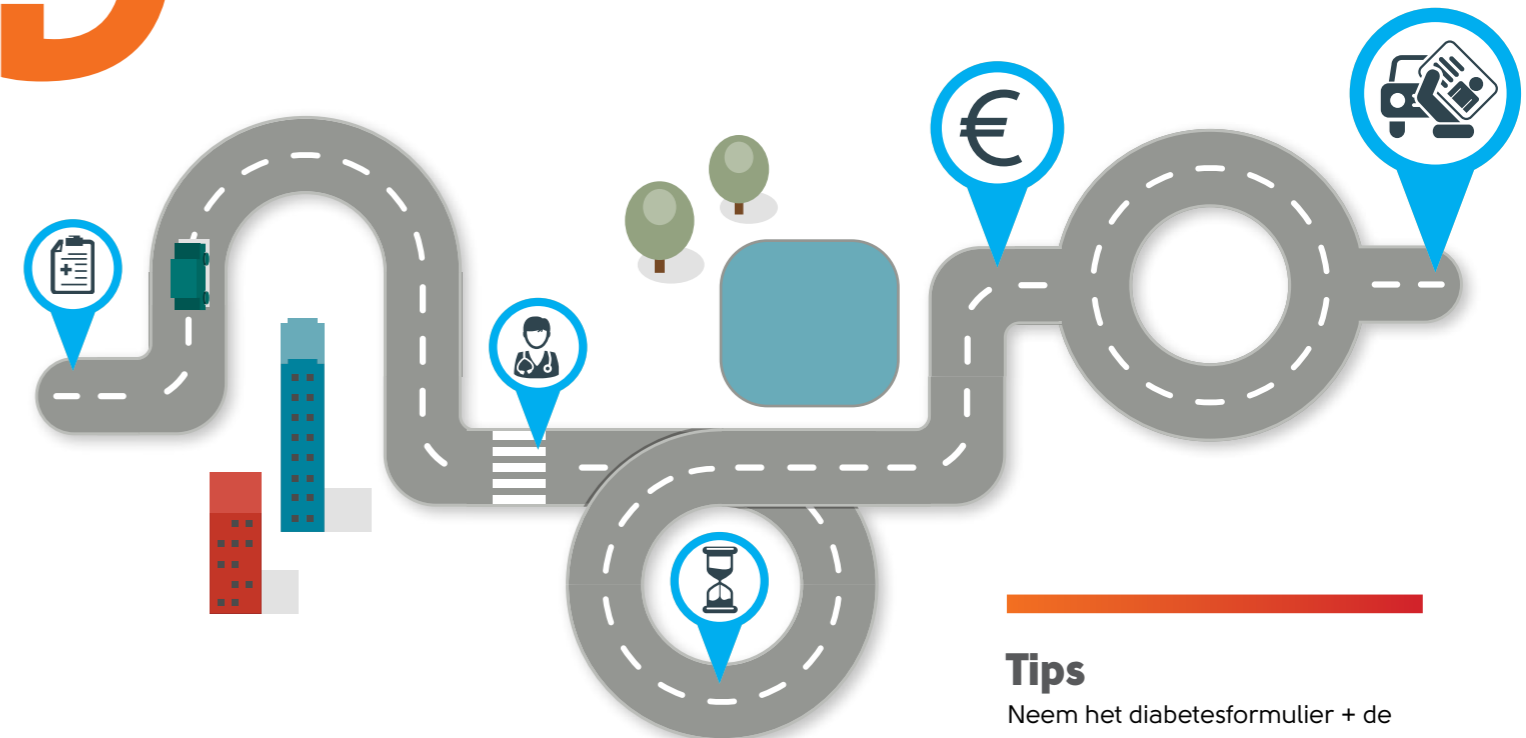
DVN heeft een meldpunt geopend om te inventariseren hoe de keuringen verlopen en wat mensen daarvoor hebben betaald. Daarnaast praten we met het ministerie van Infrastructuur over de meerwaarde van zo'n extra keuring.



## Een aanvraagster met diabetes type I vertelt:

"Helaas geeft het CBR op haar formulier voor de internist niet aan wat de wettelijke regels voor rijgeschiktheid bij diabetes zijn. Het bleek dat mijn internist, de CBR arts en de door het CBR aangewezen keuringsarts verschillende definities hanteren voor 'lage bloedsuikers', 'hypo' en 'hypo-unawareness'. Vanwege deze onduidelijkheid werd ik afgekeurd. Toen heb ik contact opgenomen met DVN en Dharma

heeft mij geadviseerd en geholpen, onder andere door met de arts van het CBR te bellen. Uiteindelijk moest ik worden herkeurd en die arts snapte niet waarom ik in eerste instantie was afgekeurd. Eind april werd ik goedgekeurd en nu kan ik verder met rijlessen! Jammer om er zoveel extra tijd en geld aan te moeten besteden. Maar ik ben heel blij met de hulp van DVN."



## Veel mensen voelen zich oneerlijk behandeld

### Verlenging

Bij het verlengen van het rijbewijs, lopen mensen met diabetes vaak – naast de keuringen – tegen twee zaken aan. "Vroeger mocht iemand met diabetes het rijbewijs met tien jaar verlengen. Door Europese regels is dat verlaagd naar maximaal vijf jaar. Daarnaast worden er bij mensen maanden 'afgesnoept'. Want het CBR zegt: 'als je diabetes hebt, begin dan op tijd met je aanvraag'. In de praktijk kan dit betekenen dat je netjes op tijd begint

en dat de procedure toch vlot verloopt. Waardoor je nieuwe rijbewijs zomaar twee maanden eerder ingaat dan je oude was verlopen. Zo verlies je twee maanden. En dat brengt allemaal extra kosten met zich mee."

### Dubbel gestraft

Op dit moment begeleidt Behari zo'n vijftien mensen die problemen hebben met het CBR. Los van het kostenaspect, voelen veel mensen zich oneerlijk behandeld. Behari: "Mensen zeggen tegen ons: 'Ik zorg goed voor mezelf, ga regelmatig op controle en nou moet ik me ook nog extra laten keuren en extra kosten maken'. Mensen vinden dat heel erg oneerlijk en voelen zich dubbel 'gestraft'." ◀

## Tips

Neem het diabetesformulier + de wettelijke regeling mee naar uw eigen arts, zodat uw arts die eerst kan lezen voor hij het formulier invult. U vindt beide documenten op [www.dvn.nl/rijbewijs](http://www.dvn.nl/rijbewijs).

Als het CBR u naar een onafhankelijke partij stuurt voor een keuring, vraag dan altijd om een factuur. Let ook op hoe lang de keuring duurt. Het kan zijn dat er meer tijd nodig is dan van tevoren afgesproken. Dat levert weer extra kosten op. U kunt de arts gerust vragen waarom de keuring langer duurt dan normaal. Op [dvn.nl/rijbewijs](http://dvn.nl/rijbewijs) staan de maximale tarieven zoals de NZa ze heeft vastgesteld.

Meld problemen of hoge kosten bij ons meldpunt: [dvn.nl/meldpunt](http://dvn.nl/meldpunt) of neem voor hulp contact op met onze klantenservice: 033 436 03 66.