



# *Jaarverslag* **2010**

*65 jaar en volop actief!*



Diabetesvereniging  
Nederland

*65 jaar  
en volop actief!*

# Inhoudsopgave

01.	Voorwoord	3
02.	DVN in cijfers	4
03.	DVN als organisatie	5
04.	DVN (net-)werkt	6
05.	DVN strijdt	10
06.	DVN informeert	12
07.	DVN is actief	15
08.	DVN helpt	17
09.	DVN innoveert	18
10.	Financieel Jaarverslag	19
11.	Bijlagen	21

# 01. Voorwoord

## Beste lezer,

2010 was voor Diabetesvereniging Nederland (DVN) onmiskenbaar een bijzonder jaar: de vereniging werd 65 maar bleek volop actief. In dit jaarverslag kunt u de hoogtepunten uit het jubileumjaar teruglezen. Zo organiseerden we kindersomerkampen waar meer kinderen aan konden deelnemen dan ooit tevoren. We gingen fietsen en reden met elkaar 400.000 kilometer, meer dan tien rondjes rond de wereld. We zwaaiden de deelnemers aan de Atlas Challenge uit, veertien ambassadeurs die lieten zien dat je met een aanpassing in je leefstijl grote veranderingen in je diabetes type 2 kunt bereiken. Mijn DVN, later Mijn Diabetes, zag in een jaar tijd een toename van het aantal gebruikers van nul naar ruim 15.000. En we raakten met elkaar gewend aan de vereniging in nieuwe samenstelling, met regionale taken die zich meer richten op zorgkwaliteit. We sloten 2010 af met een geslaagd jubileumcongres. De Raad voor Volksgezondheid en Zorg presenteerde die dag haar adviesrapport waarin DVN een absolute koploper wordt genoemd.



Was 2010 alleen maar positief? Jammer genoeg niet. Het is teleurstellend te moeten constateren dat het aantal leden van DVN niet is toegenomen. Ondanks inspanningen is de dalende trend uit de afgelopen jaren niet gekeerd. Deze teruggang noopte ons kritisch te kijken naar de balans tussen structurele kosten en baten. Dit heeft ertoe geleid dat in het afgelopen jaar binnen het Centraal Bureau een reorganisatie is doorgevoerd. Daarnaast zijn belangrijke stappen gezet om de bedrijfsvoering te verbeteren.

In de komende periode blijven we bouwen aan een duurzame, toekomstbestendige DVN. Wij staan voor belangenbehartiging voor mensen met diabetes. Ook in 2011 willen wij blijven innoveren en blijven benadrukken dat goede zorg voor iedereen met diabetes van belang is. Op landelijk én op regionaal niveau. In 2011 werken we graag samen met onze maatschappelijke partners verder aan het bereiken van onze doelen. Wij kunnen dit doen dankzij al die mensen die ons als vrijwilliger, lid, donateur of in een andere hoedanigheid steunen. Hun inzet en steun dwingt respect af en verdient onze waardering.

Ik wens u veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,



**Peter van der Velden**  
Voorzitter Diabetesvereniging Nederland

## 02. DVN in cijfers

	Aantal
Beoordeling jubileumcongres	8
Aantal georganiseerde kinderkampen	11
Aantal interviews	12
Aantal blogs	15
Aantal persberichten	36
Contributie in 2010	46
Aantal medewerkers Centraal Bureau	50
Aantal jaar dat DVN bestaat	65
Aantal artikelen	165
Aantal presentaties	169
Aantal vrijwilligers	497
Aantal deelnemers jubileumcongres	499
Aantal deelnemers Stranddag	675
Aantal afgehandelde e-mails door Diabeteslijn	1.037
Aantal gezinsleden	1.361
Aantal topics op Diabetesforum	5.000
Aantal telefoongesprekken Diabeteslijn	7.586
Aantal e-mails klantenservice (mei-dec.)	7.976
Aantal flyers & posters t.b.v. kinderkampen	8.000
Ontvangen giften	20.856
Aantal leden	56.687
Aantal verspreide zorgwijzers	100.000
Aantal unieke bezoekers DVN.nl	156.000
Ontvangen sponsorgelden	212.455
Aantal unieke bezoekers Diabetesforum	240.000
Aantal gefietste kms Fietsen voor Diabetes	424.745

## 03. DVN als organisatie

*Diabetesvereniging Nederland is er voor goede zorg en een beter leven. Diabetesvereniging Nederland strijdt voor alle mensen met diabetes. Zodat zij voluit kunnen leven met diabetes.*

*De Ledenraad is formeel het hoogste orgaan binnen de vereniging. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van het Algemeen Bestuur en op de algemene gang van zaken van de vereniging. Het Algemeen Bestuur bestuurt de vereniging. Het Centraal Bureau staat onder leiding van een directeur. Het Centraal Bureau is belast met de uitvoering van de missie en visie van de vereniging in al haar facetten. Op het Centraal Bureau werken ca. 50 medewerkers. Verspreid over heel Nederland bevinden zich de 21 regio's (werkgebieden) van Diabetesvereniging Nederland. In de regio's zijn circa 500 vrijwilligers actief.*

### Onze missie

Diabetesvereniging Nederland wil alle mensen met diabetes vertegenwoordigen in hun strijd voor goede zorg en een beter leven.

Dit betekent onder meer dat:

- alle mensen met diabetes zorg ontvangen volgens de NDF Zorgstandaard Diabeteszorg;
- alle mensen met diabetes kunnen beschikken over informatie en instrumenten die hen helpen hun leven met diabetes goed in te richten;
- mensen met diabetes niet gestraft worden met extra kosten. De maatschappij moet solidair zijn op het gebied van onder andere verzekeringen en arbeid.

### Onze visie

Diabetesvereniging Nederland wil een sturende kracht in het diabetesveld zijn. Nationaal, regionaal maar ook internationaal is zij actief. Diabetesvereniging Nederland is hét landelijke aanspreekpunt voor de overheid, de politiek en alle instanties die zich bewegen op het terrein van diabetes. De regio's van de vereniging kennen de lokale zorgpraktijk en spelen een belangrijke rol in de regionale belangenbehartiging en ondersteuning van mensen met diabetes. Internationaal heeft Diabetesvereniging Nederland een voorbeeldfunctie als het gaat om diabetes.

Bij het realiseren van de visie hanteert Diabetesvereniging Nederland een aantal uitgangspunten. Kernbegrippen voor DVN zijn emancipatie en een regierol voor patiënten, vanuit de grondgedachte dat de kernrelatie in de zorg wordt gevormd door de zorgverlener en patiënt.

### Ledenaantal

Het ledenbestand van DVN eindigt per 31 december 2010 op 56.687. Dit is nagenoeg gelijk aan de stand per 1 januari 2010. Echter 1.156 leden hebben te kennen gegeven per 1 januari 2011 hun lidmaatschap op te zeggen. Dit betekent opnieuw een teruggang in het ledenaantal. Dit past in de neergaande trend van de afgelopen jaren.

### Beste Werkgever 2010

Diabetesvereniging Nederland behoort tot de 50 beste werkgevers van 2010. De algemene tevredenheid werd door medewerkers beoordeeld met een 7,8. DVN is zeer trots op de nominatie en ziet hierin bevestigd er niet alleen voor haar leden te zijn, maar ook voor haar medewerkers. DVN eindigde op de 41e plaats in de categorie tot 1.000 medewerkers.

## 04. DVN (net-)werkt

*Ook in 2010 brengen de medewerkers van DVN inhoudelijke expertise in binnen diverse werkgroepen en commissies. De expertise heeft betrekking op een groot aantal aandachtsgebieden. Daarnaast werkt DVN samen met beroepsorganisaties en hun leden, onder meer LHV, NHG, KNMP, EADV en LVG. Ook is er veelvuldig contact en overleg met andere patiëntenorganisaties zoals Astmafonds, Reumabond, VSN, NKF en De Hart&Vaatgroep. Onderstaand treft u een overzicht van diverse netwerkverbanden waarin DVN in 2010 participeerde.*

### **Apollo Netwerk**

Apollo netwerk brengt verschillende professionals in de gezondheidszorg samen om in een constructieve omgeving ideeën uit te wisselen en nieuwe invalshoeken te vinden voor de uitdagingen in de farmaceutische zorg. De deelnemers vormen samen een unieke, interessante mix aan deskundigheid, ervaring en diversiteit vanuit de verschillende rollen in de zorgketen.

### **Chronisch Zieken en Gehandicapten Raad (CG-Raad)**

Diabetesvereniging Nederland is lid van de CG-Raad. De Raad wil dat iedereen volwaardig kan meedoen aan het maatschappelijk leven. De CG-Raad maakt zich daarom sterk voor een samenleving waarin ook mensen met een handicap of chronische ziekte kansen krijgen. De CG-Raad zet zich in op alle terreinen van het maatschappelijk leven, zoals werk, inkomen, onderwijs, zorg, wonen en gelijke rechten.

### **Club Diabest**

Diabetesvereniging Nederland (DVN), Agis Zorgverzekeringen en Lilly Nederland zijn een intensieve samenwerking gestart om de diabeteszorg in Nederland verder te verbeteren. Hiervoor is in 2009 een gezondheidsbevorderend programma geïntroduceerd: Club Diabest. Dit programma helpt mensen met diabetes type 2 bij het ontwikkelen van een gezondheidsbevorderende leefstijl om de risico's op complicaties van diabetes te verkleinen. Binnen Club Diabest worden praktijkondersteuners opgeleid tot 'leefstijlcoach' om diabetespatiënten succesvol te ondersteunen bij leefstijlaanpassingen.



### **Diabetes Dialoog**

Diabetesvereniging Nederland, zorgverzekeraar CZ, drie zorggroepen en drie apothekersorganisaties zijn in 2009 het project Diabetes Dialoog gestart met als doel de farmaceutische zorg in de eerstelijns diabeteszorg te verbeteren. Het project bestaat uit drie deelprojecten die gericht zijn op het veilig voorschrijven, verstrekken en gebruik van medicijnen. De resultaten van de pilots worden in 2011 opgeleverd.

### **Diabetes Fonds**

DVN werkt samen met het Diabetes Fonds. Het Diabetes Fonds (DF) maakt zich sterk om diabetes en complicaties te voorkomen en te genezen. Om dat te bereiken zamelt het DF geld in voor wetenschappelijk onderzoek en voorlichting. DVN wisselt onder andere informatie en nieuws uit met het DF, publiceert in Diabc resultaten van wetenschappelijk onderzoek en werft collectanten. DVN participeert ook in de Stem van de Patiënt, een onderzoeksprogramma gericht op het omgaan met diabetes.



International  
Diabetes  
Federation

## International Diabetes Federation (IDF)

Diabetesvereniging Nederland is aangesloten bij de International Diabetes Federation (IDF), een alliantie van meer dan tweehonderd diabetesorganisaties in meer dan honderzestig landen. De missie van IDF is gericht op het bevorderen van diabeteszorg, preventie en genezing van diabetes wereldwijd. Sinds november 2009 levert DVN een bestuurslid bij IDF Europe, een van de zeven regio's binnen IDF. DVN hoopt in Europa bij te dragen aan een goede organisatie van de zorg en preventie van complicaties. De uitgebreide kennis en ervaring van Diabetesvereniging Nederland rond diabeteszorg bieden hiervoor goede mogelijkheden.

## Leefstijladviseur

De Leefstijladviseur is een initiatief van de NDF, DVN, zorgverleners, waaronder huisartsen (DiHag), diabetesverpleegkundigen (EADV), diëtisten (DNO), het Voedingscentrum, het EMGO instituut, het Diabetes Fonds en het NISB. De Leefstijladviseur is een online programma speciaal geschikt voor mensen met diabetes type 2. Het programma richt zich primair op voeding- en beweegadviezen. De Leefstijladviseur werkt volgens de principes van computer tailoring. Dat wil zeggen dat de informatie die mensen krijgen voor hen relevant is, advies op maat dus. Adviezen over de leefstijl zijn voor iedereen belangrijk en zeker voor mensen met diabetes. De adviezen uit het programma zijn daarmee een goede aanvulling op de adviezen van de zorgverlener. Het programma is inmiddels gepretest door mensen met diabetes en experts. De resultaten van de pretest zijn op hoofdlijnen zeer positief. De pretest heeft bruikbare tips opgeleverd voor verdere verbetering van het programma. Momenteel worden de laatste veranderingen in het programma verwerkt en er wordt toegewerkt naar een implementatie van het programma via Diabetesvereniging Nederland.

## Nationaal Actieprogramma Diabetes

Het Nationaal Actieprogramma Diabetes (NAD, 2009 -2013) is een samenhangende bundeling van diverse acties en initiatieven die in een periode van vier jaar in Nederland ondernomen worden om de groei van diabetes in te perken. De acties zijn gericht op preventie van (complicaties van) diabetes en goede zorg voor mensen met diabetes. Het NAD is ontwikkeld en wordt uitgevoerd door de Nederlandse Diabetes Federatie, in opdracht van de overheid. Het overall doel van het actieprogramma is een brede toepassing van een actuele en complete NDF Zorgstandaard diabetes. Diabetesvereniging Nederland maakt onderdeel uit van de stuurgroep van het actieprogramma.

## Nederlandse Diabetesfederatie (NDF)

### NDF-Commissie Educatie en Voorlichting

De commissie bundelt expertise op het gebied van educatie en voorlichting. Zij stimuleert dat deze expertise voor het diabetesveld beschikbaar komt. Dat doet de commissie door beleid te formuleren voor de ontwikkeling, implementatie en evaluatie van evidence-based zelfmanagement, educatie en publieksvoorlichting. Bovendien bevordert, implementeert en bewaakt de commissie een programmatische aanpak van zowel educatie als voorlichting. De commissie onderhoudt namens de federatie contacten met organisaties en gremia die zich met educatie en voorlichting bezighouden of daarbij betrokken zijn.

### **NDF-Commissie Opinie en Kennis**

De NDF-commissie Opinie en Kennis is een vaste adviescommissie van het bestuur van de Nederlandse Diabetes Federatie (NDF). De commissie adviseert gevraagd en ongevraagd over kwesties die kunnen bijdragen aan goede zorg voor mensen met diabetes. De commissie stelt elke twee jaar een werkplan op.

### **NDF-Commissie Zorgstandaard en Richtlijnen**

De NDF Commissie Zorgstandaard en richtlijnen draagt zorg voor de actualisering en aanvullingen van de NDF Zorgstandaard. De commissie bevordert daarnaast dat de standaard uitwerking krijgt in een compleet en dekkend stelsel van richtlijnen voor diabeteszorg. Deze richtlijnen beslaan alle terreinen die de lidorganisaties van de NDF vertegenwoordigen: medisch, verpleegkundig, voeding en dieet, voorlichting en educatie. D

### **Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF)**

DVN is lid van de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF). De Federatie heeft als missie "het realiseren van vraaggestuurde zorg voor patiënten en consumenten vanuit het patiëntenperspectief, uitgaande van solidariteit, keuzevrijheid en behoud van persoonlijke autonomie".

### **Nederlands Instituut voor Sport en Bewegen (NISB)**

DVN is sinds de start van de BeweegKuur een van de deelnemende partners. De BeweegKuur is opgezet door het Nederlands Instituut voor Sport en Bewegen (NISB). De BeweegKuur is een gecombineerde leefstijlinterventie voor mensen met obesitas en mensen met overgewicht in combinatie met een (andere) risicofactor, bijvoorbeeld diabetes type 2. Mensen die in aanmerking komen voor de BeweegKuur krijgen van hun huisarts een BeweegKuur-recept voorgeschreven. Een BeweegKuur duurt maximaal een jaar.



Deelnemers worden vanuit de eerstelijns begeleid naar een gezondere actievere leefstijl. Het doel is dat mensen zelfstandig gaan bewegen in de wijk. Behalve de huisarts, de leefstijladviseur, de diëtist en indien nodig de fysio-/oefentherapeut spelen daarom ook sport- en beweegaanbieders in de wijk een belangrijke rol.

### Platform Vitale Vaten

DVN is adviserend lid van het platform Vitale Vaten dat in 2006 werd opgericht en tot doel heeft een zorgstandaard voor vasculair risicomanagement te ontwikkelen en te implementeren. De patiëntenversie was in 2008 gereed.

### Stichting Zorg Binnen Bereik



De Stichting Zorg Binnen Bereik is in 2009 opgericht en mogelijk gemaakt door Achmea en Philips. Omdat de beste oplossingen door patiënten en artsen zelf bedacht kunnen worden, is gekozen voor een onafhankelijke stichting. Op deze wijze wordt het veld alle vrijheid geboden. Zo bereikt Zorg Binnen Bereik haar doel: een betere toegankelijkheid van de gezondheidszorg en een hogere kwaliteit van leven voor chronisch zieke patiënten.



### Tapestry Networks

In 2010 heeft DVN als belanghebbende geparticipeerd in een zeer innovatief mondiaal project binnen de geneesmiddelenontwikkeling: Tapestry Networks. Doel van het netwerk is de Europese regelgeving rondom de introductie van een medicijn te uniformeren. Andere belanghebbenden zijn farmaceuten, artsen, patiënten, zorgverzekeraars, overheidsautoriteiten op het terrein van geneesmiddelenveiligheid en autoriteiten op het gebied van beoordeling van de vergoedingsstatus.

## 05. DVN strijdt

### Diabetes en groot rijbewijs

Mensen met diabetes ondergaan regelmatig een oogkeuring. De keuring heeft consequenties voor onder andere het rijbewijs. Voorheen konden mensen met diabetes geen groot rijbewijs krijgen of verlengen wanneer uit de oogkeuring bleek dat ze oogproblemen hadden (diabetische retinopathie). De nieuwe Europese richtlijn 2009/113/EG van 25 augustus 2009 veranderde dat: retinopathie op zich mag geen probleem zijn voor het groot rijbewijs. Omdat de regeling nog moest worden ingevoerd in de Nederlandse wet, dreigden mensen met diabetes klem te komen zitten tussen beide regelingen. Reden voor Diabetesvereniging Nederland (DVN) om minister Eurlings van Verkeer en Waterstaat aan te sporen tot een snelle overgangsregeling. De minister zegde zijn medewerking toe en stelde per 22 februari 2010 de gevraagde overgangsregeling in werking. DVN heeft actie gevoerd voor diverse mensen die hierdoor hun baan weer snel terug hebben.



### Eigen bijdrage diëtist

In juni 2010 maakt Minister Klink van Volksgezondheid, Welzijn & Sport (VWS) bekend een eigen bijdrage van 10 euro te willen invoeren voor dieetadvisering. In de huidige basisverzekering wordt diabetesadvisering voor 4 uur per jaar vergoed. DVN is van mening dat deze maatregel een drempel opwerpt om gebruik te maken van de begeleiding van een diëtist, zeker voor mensen met een smalle beurs. Juist bij diabetes type 2 is deze begeleiding cruciaal voor het verbeteren van de leefstijl. DVN pleit dan ook zowel bij de minister als bij de Vaste Kamercommissie voor het niet aannemen van het ontwerpbesluit. Met succes! Na een pittig debat in de Tweede Kamer is de invoering van de eigen bijdrage voor de diëtist van de baan.

### Continu Glucose Monitoring in basispakket

Vanaf 1 november 2010 zit de Continue Glucose Monitoring, ofwel CGM, in de basisverzekering. Een mijlpaal voor een groep diabetespatiënten type 1 die voorheen de kosten zelf moesten betalen. Het resultaat is bereikt door de Nederlandse Diabetes Federatie (NDF) waar Diabetesvereniging Nederland (DVN) deel van uitmaakt. DVN pleit al sinds het op de markt komen van deze producten voor vergoeding.

## Keuzevrijheid leverancier diabeteshulpmiddelen

Vanaf 1 januari 2011 wil Univé-VGZ-IZA-Trias (UVIT) haar verzekerden verplichten de insulinepomp en bijbehorende insulinepomphulpmiddelen bij één voorkeursleverancier te bestellen. DVN is verontrust over de wijze waarop UVIT tot dit besluit is gekomen, daarover communiceert naar haar verzekerden en omgaat met privacygevoelige gegevens van verzekerden. In november heeft DVN een brief naar UVIT gestuurd om haar bezwaren tegen het verplichten van één leverancier kenbaar te maken. Medio december heeft UVIT laten weten de keuzevrijheid van haar verzekerden te vergroten door in totaal vier hulpmiddelenleveranciers aan te wijzen.

## Collectieve contracten zorgverzekeraars

DVN heeft ook in 2010 collectieve contracten afgesloten met zes zorgverzekeraars (Agis, De Friesland, CZ, OHRA, Univé en VGZ) die goede zorg garanderen aan mensen met diabetes. Verder biedt DVN verzekeringen voor mensen met diabetes tegen gunstigere voorwaarden.

## GLP-1

GLP-1 is een stof die door de darm wordt aangemaakt. Zodra er gegeten wordt, wordt GLP-1 afgegeven aan het bloed. Vervolgens geeft GLP-1 samen met glucose een signaal aan de alveesklier om insuline af te geven. Op dit moment ontvangen mensen met diabetes alleen een vergoeding voor medicatie uit de GLP-1 klasse als zij een Body Mass Index (BMI) van 35 of hoger hebben. DVN heeft een actieve lobby gevoerd de BMI-grens te verlagen tot 30. Dit heeft geleid tot een projectbeschrijving van een pilot-onderzoek in 2011.



## 06. DVN informeert

### Cursus hypo-awareness

In juni 2010 presenteert Diabetesvereniging Nederland met trots haar eerste digitale cursus. De hypo-awarenesscursus helpt mensen hun hypo's beter aan te voelen, patronen te ontdekken in hun instelling en bewuster aan de slag te gaan met hun glucose-instelling. Door het dagelijks leven van de diabetespatiënt onder de loep te nemen, leert hij waar de valkuilen zitten. Een persoonlijke e-coach helpt bij de begeleiding en geeft antwoord op eventuele vragen. Ook geeft de e-coach feedback op de korte verslagen en daggrafieken die onderdeel zijn van de cursus.



### Diabc

In 2010 is het maandblad Diabc elf maal verschenen en verspreid onder ruim 58.000 leden van DVN. Er waren bijzondere themanummers. Diabc november was een extra dik jubileumnummer over 65 jaar DVN. Een interessant interview met bestuurslid Annemarie Bevers sierde de cover met als kop "Diabetes is een rotziekte". In hetzelfde nummer werd ook de expertise van DVN weggegeven: leden konden een gesprek met DVN directeur Maarten Ploeg winnen, een diabetesinhoudelijke cursus, een zorgverzekeringsadvies en op stap met de DVN-diëtiste. Diabc september had twee gashoofdredacteurs: diabetesonderzoekers Bart Roep en Eelco de Koning van het Leids Universitair Medisch Centrum. In dit unieke themanummer over wetenschap spraken zij over de hoop om diabetes ooit te genezen. Diabc april was een themanummer over 50+.

De restyling die in december 2009 begonnen was, is in 2010 doorgezet. Begin 2011 volgt een lezersonderzoek.

### Diabeteslijn

De Diabeteslijn is de 24/7 telefonische hulpdienst van Diabetesvereniging Nederland. De lijn werd in 2010 bemenst door 15 vrijwilligers. Zij beantwoorden diabetesinhoudelijke vragen en hebben een belangrijke doorverwijzende functie. Dat de Diabeteslijn nog steeds in een grote behoefte voorziet, blijkt uit het aantal binnengekomen vragen. In totaal werd het via het nummer van de Diabeteslijn (033-463 05 66) maar liefst 7.586 keer een vraag gesteld.

### Diabeteszorgmonitor

De Diabetes Zorgmonitor onderzoekt of mensen met diabetes zorg ontvangen volgens de Zorgstandaard NDF. De resultaten werden tijdens het DVN-jubileumcongres gepresenteerd. Gebleken is dat de verleende zorg niet het niveau haalt dat de koepels van zorgverleners en patiënten hebben afgesproken in de zorgstandaarden voor diabetes. Het tekort aan inzicht van de patiënt en het te lage zorgniveau van de zorgverlener leiden tot onnodige zorgkosten, meer complicaties en minder kwaliteit van leven. Met de resultaten van dit onderzoek zal DVN blijven opkomen voor verbetering van de zorg, bijvoorbeeld bij de onderhandelingen over de inrichting van zorg op regionaal en lokaal niveau. Hiertoe heeft DVN speciale Adviseurs Zorgkwaliteit opgeleid.

# Websites

## DVN.nl

De website [www.dvn.nl](http://www.dvn.nl) van Diabetesvereniging Nederland (DVN) is vernieuwd. Tijdens het 65-jarig jubileum werd de website gepresenteerd. Naast het opgefriste ontwerp is ook de indeling van de website veranderd, waardoor het makkelijker is geworden de informatie te vinden die u zoekt. Ook biedt de herziene site ruimte aan de rol van DVN als belangenbehartiger.



### Overzicht van belangrijke statistieken:

Gemiddeld aantal bezoekers per maand:	20.000 (+4,5%)
Gemiddeld aantal terugkerende bezoekers per maand:	7.000 (+7%)
Gemiddeld aantal unieke bezoekers per maand:	13.000



## Sugarkids.nl

In februari is de website [www.sugarkids.nl](http://www.sugarkids.nl) volledig vernieuwd. Op de website kunnen kinderen ervaren hoe hun leeftijdsgenoten omgaan met diabetes. Ook kunnen ze kleurplaten en knutselpakketten downloaden, informatie opzoeken over diabetes en vragen stellen aan mascotte Sam. Er is een start gemaakt met de ontwikkeling van de SugarKidsClub die in 2011 gelanceerd zal worden.

## Diabetesforum

Het Diabetesforum is de plek om ervaringen rondom diabetes uit te wisselen met anderen. Deelnemen aan het forum is een laagdrempelige manier om in contact te komen met andere mensen met diabetes. De meest bezochte boards zijn ouders/kinderen, medische hulpmiddelen, zwangerschap, gezondheid en medicatie. Maar er worden veel meer onderwerpen besproken. Zo kan er nagepraat worden over de Diabc, kan men deelnemen aan enquêtes of kan men rechtstreeks vragen stellen aan fabrikanten over diabetes hulpmiddelen.

### Overzicht van belangrijke statistieken:

Gemiddeld aantal unieke bezoekers per maand:	20.000 (6.500 forumleden/13.500 gasten)
Aantal geplaatste topics:	5.000
Aantal nieuwe forumleden per maand:	150

# Diabeteswiki en Social Media



## Diabeteswiki

De Diabeteswiki, gestart eind 2010, is een online encyclopedie vol diabetesinhoudelijke informatie. Onderwerpen die o.a. aan de orde komen zijn de verschillende typen diabetes, hypo's, behandelmethoden, zelfcontrole, voeding en vakantie. Om de kwaliteit van de informatie te garanderen is de redactie van [www.diabeteswiki.nl](http://www.diabeteswiki.nl) in handen van DVN.

## Hyves

Op de Hyves-pagina <http://sugardvn.hyves.nl> kunnen jongeren met diabetes informatie vinden over diabetes en activiteiten van DVN. Ook kunnen ze ervaringen en foto's met elkaar uitwisselen of met elkaar discussiëren. Meer dan 400 jongeren zijn lid van de Hyve.

Hyves

twitter

## Twitter

Twitter is een belangrijk kanaal om mensen te informeren, om de zichtbaarheid van DVN te vergroten en om bezoekers naar de website DVN.nl te leiden. In 2010 heeft DVN haar informatieverstrekking dan ook uitgebreid naar Twitter. Met succes! Het aantal volgers neemt snel toe: van 191 volgers in november 2010 tot maar ruim 600 volgers in mei 2011. Onder de volgers bevinden zich diverse partijen uit de zorg, zoals huisartsen, pedicures, diabetesverpleegkundigen en fysiotherapeuten. Maar ook door belangenverenigingen, ziekenhuizen, farmaceuten, journalisten en nieuwszenders houden het nieuws van DVN in de gaten.

## 07. DVN is actief

*In 2010 hebben de regio's thema-avonden, prikacties en voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd. Ook op sportief gebied was men in de regio actief: er werd gefietst, gewandeld, gezwommen, geschaatst en gedanst. De gecertificeerde prikkers verleenden medewerking aan verschillende prikacties. In sommige regio's werden speciale kinderactiviteiten georganiseerd. Verder was men aanwezig op informatiemarkten, beurzen en braderieën.*



### Fietsen voor diabetes

Op de Nationale Diabetesdag gaat de actie Fietsen voor Diabetes van start. Onder het motto "We zijn 65 en volop actief!" organiseert DVN in samenwerking met Novartis de jubileumactie. Het doel van de actie is om mensen met en zonder diabetes in beweging te krijgen.

Op [www.fietsenvoordiabetes.nl](http://www.fietsenvoordiabetes.nl) kunnen de gefietste kilometers ingevoerd worden en maakt men kans op leuke prijzen. In totaal wordt er ruim 400.000 kilometer gefietst. Dat is ruim 10x de wereld rond! De actie wordt mede mogelijk gemaakt door Sparta en ANWB.

### Lintjesregen bij DVN

In april regent het lintjes bij Diabetesvereniging Nederland. Maar liefst vier DVN-vrijwilligers ontvangen de koninklijke onderscheiding voor hun jarenlange inzet binnen de vereniging.

### Zumbales

In juli swingen alle medewerkers van Diabetesvereniging Nederland tijdens een pittige zumbales. De zumbales maakt onderdeel uit van een reeks beweegactiviteiten georganiseerd door de Bas van de Goor Foundation.

### Prikactie Milan festival

Eind juli vindt het Milan festival plaats in het Haagse Zuiderpark. Het festival is het grootste jaarlijkse ontmoetingsweekend voor mensen van Hindoestaanse en Antilliaanse afkomst in Nederland. De Regio Haaglanden van Diabetesvereniging Nederland (DVN) was op het Gezondheidsplein aanwezig voor een prikactie. In totaal werden 1748 mensen getest op diabetes. Hiervan hadden 210 mensen een bloedglucosewaarde boven de 8 mmol/l. In 136 gevallen werd doorverwezen naar de huisarts. Hoewel deze resultaten gemiddeld iets beter zijn dan een jaar eerder, liggen ze nog steeds boven het landelijk gemiddelde en is een diabetesprikactie onder deze doelgroep beslist nuttig. De Regio Haaglanden is daarom zeker weer aanwezig op Milan 2011.



## Atlas Diabetes Challenge

Na maandenlange training, begint het team van dertien deelnemers met diabetes type 2 op 16 september aan de Atlas Diabetes Challenge. Samen met een team van medisch deskundigen beklimmen zij de Jbel Toubkal, de hoogste berg van Noord-Afrika in het Atlas gebergte in Marokko. De Challenge is een initiatief van de Bas van de Goor Foundation dat ondersteund wordt door Diabetesvereniging Nederland.

## Jubileumcongres

Op 5 november vond in de Jaarbeurs in Utrecht het jubileumcongres plaats ter viering van het 65-jarig bestaan van DVN. Samen met afgevaardigden uit de hele breedte van het diabetesveld werd gediscussieerd over de positie van DVN en de toekomst van patiëntenorganisaties. Ook presenteerde de Raad voor de Volksgezondheid en Zorg een Quicksan van DVN en werden de resultaten van de Diabetesmonitor gepresenteerd. Entertainer Betty van den Berg maakte van de dag een onvergetelijke happening.

## Kampen

In 2010 heeft DVN elf verschillende kampen aangeboden:

- DVN kinderkamp en Jongerenkamp i.s.m. de Groep Geleide Wapens (GGW) van de Koninklijke Luchtmacht. De groep ondersteunt de kampen met materiaal, locatie, menskracht en vervoer.
- Twee musicalkampen i.s.m. Xapp;
- Twee ponykampen, twee avonturenkampen, een wakeboardkamp, een kookkamp en een zeilkamp i.s.m. Vinea.

## Stranddag

Op de Stranddag, die wordt georganiseerd op 4 september 2010 waren 250 kinderen, 300 ouders en 125 vrijwilligers. De Stranddag werd mede mogelijk gemaakt door Accu-Chek.

Vanaf 2011 zullen alle kinder- en jongerenactiviteiten onderdeel uitmaken van de SugarKidsclub. Ook krijgt de club een eigen magazine dat twee keer per jaar uitkomt.



## 08. DVN helpt

### Diabetesontwikkelingshulp

Diabetesvereniging Nederland besteedt jaarlijks 0,5% van de begroting aan diabetesontwikkelingshulp. Voor de periode van 2009-2011 wordt het budget besteed aan de volgende twee projecten:

#### Life for a Child



Diabetesvereniging Nederland (DVN) steunt sinds 2009 het project Life for a Child in Tanzania. Doel van dit project is om kinderen en jongeren met diabetes in Tanzania van medische verzorging en begeleiding te voorzien. In ontwikkelingslanden is toegang hebben tot deze medische voorzieningen voor kinderen met diabetes vaak een kwestie van leven of dood. Dankzij de steun van DVN kunnen 190 kinderen en jongeren worden behandeld in negen ziekenhuizen.



#### Mopotsyo patient information centre, Cambodja



Mopotsyo is een Cambodjaanse non-profit organisatie. Mensen met diabetes in Cambodja weten weinig over hun ziekte. Mopotsyo betreft mensen met diabetes zoveel mogelijk bij voorlichting. Door middel van een training leren mensen hun diabetes onder controle te krijgen en ervaringen te delen. Mopotsyo heeft informatieposten in de sloppenwijken van Phnom Penh opgezet. Hier kunnen mensen met diabetes goede informatie krijgen en andere patiënten ontmoeten. Mopotsyo breidt haar netwerk nu uit naar andere arme wijken en het platteland.

# 09. DVN innoveert

## Check your Dinner



Diabetesvereniging Nederland is in december gestart met een unieke proef waarbij restaurantgasten inzicht krijgen in de voedingswaarde van hun gerechten en menu's. Veel mensen met diabetes die uit eten gaan, weten niet goed hoeveel koolhydraten en calorieën hun maaltijd bevat. Check your Dinner brengt daar verandering in door deze informatie zowel in het restaurant als op de website [www.checkyourdinner.nl](http://www.checkyourdinner.nl) weer te geven.

## DiabetesLive

Het interactieve web-tvprogramma DiabetesLive van Diabetesvereniging Nederland is in 2010 volledig in eigen beheer geproduceerd. Met een uitgebreide redactie is een nieuwe site gerealiseerd, de inhoud bepaald, zijn de gasten geïnstrueerd en geregisseerd en zijn de vragen van kijkers beantwoord. Naast vragen stellen, kunnen kijkers met elkaar chatten in de chatroom of reageren via Twitter. De uitgebreide mogelijkheden voor interactiviteit maken DiabetesLIVE een sterk product op het gebied van educatie, empowerment en lotgenotencontact.

## DVN winkel

Bij de DVN winkel, opgericht eind 2008, kunnen zowel leden als niet-leden online en telefonisch diabeteshulpmiddelen bestellen met de beste service (alle A-merken leverbaar) en veel voordeel. Hulpmiddelen, zoals bloedglucosemeters, teststrips, lancetten, insulinaalden en pompbenodigdheden, zijn uit voorraad leverbaar. In 2010 zijn met alle zorgverzekeraars opnieuw contracten afgesloten voor DVN winkel.

Doelstelling van DVN winkel is om kwaliteit en keuzevrijheid te bevorderen en de kosten van de zorg betaalbaar te houden door doelmatig gebruik en lagere prijzen. Sinds het bestaan van de DVN winkel zijn de kosten voor diabeteshulpmiddelen gedaald. Mensen die zelf hun glucoseteststrips moeten betalen hebben de prijs zien dalen met ruim 30%. Tijdens dit proces van kostenverlaging is de kwaliteit van DVN winkel steeds op het hoogste niveau gebleven. Hiermee toont DVN winkel aan dat zij zonder kwaliteitsverlies bijdraagt aan kostenbesparing. Een deel van de opbrengsten gaat rechtstreeks naar DVN in de vorm van project sponsoring. Deze projecten worden uitsluitend uitgekozen door DVN waarbij de klanten van DVN winkel een medebepalende rol hebben.

## Mijn Zorgpagina



Diabetesvereniging Nederland (DVN) en De Hart&Vaatgroep hebben een nieuw platform ontwikkeld voor patiënten en zorgverleners: **www.mijnzorgpagina.nl**. Op Mijn Zorgpagina is alle relevante informatie over (een leven met) diabetes en hart- en vaatandoeningen overzichtelijk bij elkaar te vinden. Persoonlijk, gratis en op maat. Het nieuwe internetportaal biedt mensen met diabetes en/of hart- en vaatziekten de mogelijkheid een persoonlijk profiel aan te maken. Daarmee kunnen zij hun aandoening of ziekte beter zelf managen. Het portaal is nu nog gericht op diabetes en hart- en vaatziekten, maar zal in de toekomst uitgebreid worden met meerdere aandoeningen.

Bovenstaande activiteiten maken onderdeel uit van DVN Regie B.V. Meer informatie over deze activiteiten vindt u in het jaarverslag van de vennootschap.

## Casestudie RVZ en DVN

In november worden de resultaten gepresenteerd van een casestudie naar de sturende kracht van een patiëntenorganisatie. Het 65-jarige bestaan was aanleiding voor de Raad voor de Volksgezondheid & Zorg en DVN om deze casestudie uit te voeren. De casestudie gaat in op de voorwaarden voor een sterke organisatie, de factoren die de kracht van DVN beïnvloeden, de gevolgen hiervan voor de sturende kracht van DVN en de studie geeft suggesties voor de toekomst. De conclusie is dat DVN PRO-actief is en moet zijn: professioneel, representatief en onafhankelijk.



# 10. Financieel jaarverslag

De cijfers in dit verkort financieel jaarverslag zijn overgenomen uit de geconsolideerde jaarrekening van Diabetesvereniging Nederland.

Balans per 31 december 2010 (na resultaatbestemming)		
Activa	31-12-2010	31-12-2009
1. Materiële vaste activa	2.010.111	1.980.571
2. Financiële vaste activa	<u>373.758</u>	<u>358.021</u>
	<b>2.383.869</b>	<b>2.338.592</b>
3. Voorraden	54.769	49.276
4. Vorderingen	1.442.058	1.414.027
5. Liquide middelen	<u>1.863.352</u>	<u>1.722.836</u>
<b>Balanstotaal</b>	<b><u>5.744.048</u></b>	<b><u>5.524.731</u></b>

Balans per 31 december 2010 (na resultaatbestemming)		
Passiva	31-12-2010	31-12-2009
<b>Reserves</b>		
6. Continuïteitsreserve	1.300.000	1.300.000
7. Egalisatiereserve	907.482	1.035.989
8. Bestemmingsreserves	<u>974.031</u>	<u>368.392</u>
Totaal reserves	<b>3.181.513</b>	<b>2.704.381</b>
9. Voorzieningen	251.468	268.196
10. Kortlopende schulden	<u>2.311.068</u>	<u>2.552.154</u>
<b>Balanstotaal</b>	<b><u>5.744.048</u></b>	<b><u>5.524.731</u></b>

# Baten en Lasten

## Baten en Lasten over 2010

Baten	2010	2009
Baten uit eigen fondsenwerving	3.186.761	3.742.483
Baten uit acties van derden	1.906.015	884.154
Subsidies van overheden	157.715	202.314
Overige baten en lasten	<u>26.873</u>	<u>67.388</u>
<b>Som der baten</b>	<b><u>5.277.364</u></b>	<b><u>4.896.339</u></b>

## Baten en Lasten over 2010

Lasten	2010	2009
Uitvoering werkprogramma	1.795.751	1.732.984
Beheer en administratie	<u>3.363.898</u>	<u>2.584.154</u>
<b>Som der lasten</b>	<b>5.159.649</b>	<b>4.317.138</b>
<b>Resultaat</b>	<b><u>117.715</u></b>	<b><u>579.201</u></b>
	<b><u>5.277.364</u></b>	<b><u>4.896.339</u></b>
<b>Resultaatbestemming: Toevoeging/onttrekking aan:</b>		
Egalisatiereserve	128.507	563.803
Bestemmingsreserves	<u>246.223</u>	<u>15.398</u>
	<b><u>117.715</u></b>	<b><u>579.201</u></b>

# 11. Bijlagen

## Bijlage 1: bestuursorganen

Op 31 december 2010 waren de bestuursorganen van DVN als volgt samengesteld:

### Algemeen Bestuur

De heer P.A.C.M. van der Velden, voorzitter  
De heer A. Visser, vice voorzitter  
De heer J. Hofs, penningmeester  
De heer F.M.C. de Gruil, secretaris  
Mevrouw J.M. Bevers  
De heer E.J.N. Bierhoff  
De heer J.C. Hoevenaar  
De heer G.A.H. Nolte  
De heer J.W.G. Sijberden

### Raad van Toezicht

De heer prof. dr. P.J.G. van Sterkenburg, voorzitter  
Mevrouw I.P.E. van Haren  
De heer J.C. Kolen  
De heer J.J.I.M. van der Velden  
Mevrouw drs. A.E.M. Niederländer  
De heer R.C.H. Verdijk

### Directeur

De heer M.J. Ploeg MHCM

### Ereleden

De heer Dr. F. Gerritsen  
De heer P.H. Vergeer RI  
De heer dr. W.H.J.M. Wientjens  
De heer H. Kamp

### Medisch adviseur

Dr. G.E.M.G. Storms

### Leden Ledenraad, bestaande uit de voorzitters van de regio's

De heer D.H. Kamperman, regio Fryslan  
De heer J.P.C. Wiltens, regio Groningen  
De heer J. Kruize, regio Drenthe  
De heer A.A. Koetsier, regio Oude en Nieuwe Land  
Mevrouw J.E. Termeulen, regio Midden Nederland  
De heer J.J. Dreteler, regio Oost Nederland  
De heer R.J. Brummelkamp, regio Veluwe-IJsselstreek  
De heer G.G. Veenendaal, regio Gelre  
De heer A.A. Braad, regio Noord-Holland Noord  
De heer H.A. Weerstand, regio Noord-Holland Midden  
De heer dr. J. Stork, internist, regio Amsterdam, Haarlem e.o.  
Mevrouw W. Fortgens-Weenink, regio Groene Hart  
De heer P.C.G.M. Baltussen, regio Utrecht  
De heer O. Pesch, regio Haaglanden  
De heer J.F. de Jong, regio Rotterdam  
De heer J. van der Erve, regio Zuid-Holland Zuid  
Mevrouw M. van Benthem-Schoonen, regio West-Brabant & Tholen  
De heer P.A.W. Scheffelaar Klots, regio Midden en N.O. Brabant  
De heer A. de Jonge, regio Midden en N.O. Brabant  
De heer J. Kerksen, regio Peel & Kempen  
De heer W.J.M. Koonen, regio Limburg  
De heer J.C. Du Parand, regio Delta



# Sponsor- en fondsenwerving

## Bijlage 2: Sponsor- en fondsenwerving

In 2010 is in totaal € 212.455 ontvangen van diverse sponsors.

Bedrijf/organisatie	Besteed aan welk project	Bedrag (€)
St Elise Mathilde Fonds	E-Health cursus hypo-unawareness	2.000
Abbott	Maatschappelijk Partnership	10.000
Bayer	Maatschappelijk Partnership	5.699
LifeScan	Maatschappelijk Partnership	3.325
Medtronic	Maatschappelijk Partnership	9.562
Menarini	Maatschappelijk Partnership	9.500
Roche	Maatschappelijk Partnership	8.500
Sanofi Aventis	Maatschappelijk Partnership	14.000
Pfizer	Maatschappelijk Partnership	20.000
alle maatschappelijk partners	projecten uit partnership 2010	14.712
Roche	SugarKids Stranddag	20.000
BD	projecten sponsorpakket 2010	2.000
Ohra	Algemeen sponsorpakket C	1.500
Ypsomed	Jubileumcongres	15.000
Diabetesfonds	Jubileumcongres hoofdsponsor	17.850
Lilly	Jubileumcongres hoofdsponsor	15.000
Astra Zeneca + BMS	Jubileumcongres	5.950
VitalHealth Software BV	Jubileumcongres	5.950
LifeScan	Jubileumcongres	5.000
Medtronic	Jubileumcongres	5.000
Achmea	Jubileumcongres hoofdsponsor	15.000
Diabetes Werkt/Nationaal Actieprogramma Diabetes	E-Health cursus hypo-unawareness	2.000
Hinfelaar PR	Fietsen voor diabetes-campagne	1.666
Lilly	Milan festival	1.841
Novo Nordisk	Afdelingsprijs 2009	1.400
	<b>Totaal</b>	<b>212.455</b>

# Colofon

Het jaarverslag 2010 is een uitgave van Diabetesvereniging Nederland.

Eindredactie: Willeke Veenendaal, DVN  
Tekst: Sonja Raaijmakers, DVN  
Fotografie: DVN Beeldarchief, Hadewych Veys, Ed Regeer  
Vormgeving: TOPIQ  
Uitgever: Diabetesvereniging Nederland  
Postbus 470  
3830 AM Leusden  
Tel. (033) 463 05 66  
E-mail: [info@dvn.nl](mailto:info@dvn.nl)  
Website: [www.dvn.nl](http://www.dvn.nl)

Deze uitgave is bedoeld om leden en andere belangstellenden een impressie te geven van de activiteiten van Diabetesvereniging Nederland in het jaar 2010, maar heeft niet tot doel volledig te zijn. Uit de officiële jaarrekening 2010 van de DVN zijn het overzicht van baten en lasten en het overzicht van de besteding van middelen opgenomen. Het jaarverslag en de daarin opgenomen cijfers zijn gecontroleerd door accountantskantoor PriceWaterhouseCoopers.

## Copyright

Het overnemen van teksten en afbeeldingen zoals bedoeld in artikel 13 van de Auteurswet is niet toegestaan zonder voorgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

